



## COMUNITAT AUTÒNOMA DE LES ILLES BALEARS

### MODEL DE PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS

Aprovat per Acord del Consell de Govern de 29 de juliol de 2016, amb l'informe previ favorable de la Direcció de l'Advocacia de 20 de juliol de 2016, i de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de 25 de juliol de 2016.

#### CONTRACTE DE SERVEIS

Procediment d'adjudicació: **OBERT**

Tramitació:  **ORDINÀRIA**     **URGENT**

Contracte subjecte a regulació harmonitzada: SÍ     NO

#### DESCRIPCIÓ DEL CONTRACTE

Òrgan de contractació: consellera de Presidència

Departament o servei: Direcció general de Transparència i Bon Govern

Responsable del contracte: directora general de Transparència i Bon Govern

OBJECTE DEL CONTRACTE: contracte de serveis d'adaptació prèvia de l'aplicació informàtica transparènciacaib i servei de manteniment correctiu, perfectiu, evolutiu, i adaptatiu

- CPV (Vocabulari comú de contractes)

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 7 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | -7 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

|   |   |   |   |   |   |   |   |    |  |  |  |  |  |  |
|---|---|---|---|---|---|---|---|----|--|--|--|--|--|--|
| 7 | 2 | 2 | 6 | 7 | 0 | 0 | 0 | -4 |  |  |  |  |  |  |
|---|---|---|---|---|---|---|---|----|--|--|--|--|--|--|

- Serveis de programació de software i de consultoria

- Serveis de manteniment i reparació de software

- CPA (Classificació de productes per activitats)

Nomenclatura principal

Nomenclatura complementària (si escau)

|   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |  |
|---|---|---|---|---|---|--|--|--|--|--|
| 6 | 2 | 0 | 1 | 1 | 1 |  |  |  |  |  |
|---|---|---|---|---|---|--|--|--|--|--|

|   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|---|---|---|---|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 6 | 2 | 0 | 2 | 3 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|---|---|---|---|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

- Serveis de disseny i desenvolupament de tecnologies de la informació per aplicacions

- Serveis de suport tècnic a les tecnologies de la informació

Número exp.: CONTR 2017/927

Contracte reservat:  NO     SÍ



G  
O  
I  
B  
/

Necessitats administratives que s'han de satisfer:

El contracte comprèn dues fases:

Fase A: Adaptació de l'aplicació transparènciacaib. S'ha d'adaptar l'aplicació informàtica transparènciacaib (actualment en producció), implementada per complir amb les obligacions de transparència derivades del Codi ètic del Govern de les Illes Balears (*BOIB núm. 62 de 17 de maig de 2016*) i la normativa aplicable en aquest àmbit, en relació amb les dades dels càrrecs públics de la Comunitat autònoma de les Illes Balears. S'han d'introduir noves funcionalitats, resoldre algunes qüestions pendents com ara la conservació d'un històric, la visualització multiidioma, la incorporació d'un cercador i aconseguir una més adequada visualització i explotació de les dades. S'ha de formar els usuaris i s'ha de redactar un manual d'usuari.

Fase B: S'ha de dur a terme el manteniment correctiu, perfectiu, evolutiu i adaptatiu de l'aplicació.

Perfil de contractant: [www.plataformadecontractacio.caib.es](http://www.plataformadecontractacio.caib.es)



## QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

### A. PRESSUPOST DE LICITACIÓ

A.1 Preu total de la licitació:

|                               |
|-------------------------------|
| Import IVA exclòs: 86.990,75€ |
| IVA: 18.268,06€               |
| <b>Total: 105.258,81€</b>     |

A.2 Altres sistemes de determinar el preu:

1- **Fase A . Adaptació de l'aplicació, desenvolupament del programari, formació del personal i redacció del manual d'usuari** (preu a tant alçat):

|                                    |
|------------------------------------|
| Import IVA exclòs: 66.500,00 euros |
| IVA: 13.965 euros                  |
| <b>Total: 80.465 euros</b>         |

2- **Fase B. Manteniment de l'aplicació** (preu unitari)

|   |   |
|---|---|
| Preu referit a unitat de temps:<br>39,03 €/hora (IVA exclòs) (S'han previst 175 hores anuals) | Pressupost de despesa màxima<br>20.490,75€<br>IVA: 4.303,06 €<br><b>Total: 24.793,81€</b> |
|---|---|

A.3 Lots

|  |
|--|
|  |
|--|

A.4 Valor estimat del contracte

106.798,48 € (inclou la possibilitat de pròrroga i de modificat )

### B. CONSIGNACIÓ PRESSUPOSTÀRIA I ANUALITATS

B.1 Distribució per anualitats:

| Any  | Total (IVA inclòs) | Partida pressupostària |
|------|--------------------|------------------------|
| 2017 | 80.465 ,00€        | 26301/151C03/64001/00  |
| 2018 | 8.264,60€          | 26301/151C03/22706/00  |
| 2019 | 8.264,60€          | 26301/151C03/22706/00  |



G  
O  
I  
B  
/

|      |           |                       |
|------|-----------|-----------------------|
| 2020 | 8.264,61€ | 26301/151C03/22706/00 |
|------|-----------|-----------------------|

#### B.2 Lots

| Any    | Lots  | Total (IVA inclòs) | Partida pressupostària |
|--------|-------|--------------------|------------------------|
| 2..... | Lot 1 |                    |                        |

#### B.3 Finançament conjunt

|  |
|--|
|  |
|--|

### C. DURADA DEL CONTRACTE. TERMINI D'EXECUCIÓ

Data d'inici del servei: 1 de juliol de 2017 o data de formalització del contracte si és posterior.

Durada del contracte: termini màxim de 5 mesos per a la Fase A i 3 anys per a la fase B comptadors des de la recepció parcial de la fase A.

Terminis d'execució parcials:

#### **FASE A:**

Es divideix en tres subfases.

A.1. Anàlisi inicial: fins a la presentació del Pla de treball. Termini màxim d'un mes des de la formalització del contracte.

A.2. Desenvolupament fins a la sol·licitud de pas a producció: termini màxim de 4 mesos des de la formalització del contracte.

A.3. Proves, pas a producció, formació i lliurament del Manual d'usuari: termini màxim de 5 mesos des de la formalització del contracte. (L'aplicació ha de poder estar en funcionament, la formació s'ha d'haver duit a terme i el Manual s'ha d'haver lliurat).

**FASE B: manteniment i millores:** 3 anys des de la recepció parcial dels treballs de la fase A.

### D. ADMISSIÓ DE PRÒRROGA DEL CONTRACTE

SÍ

NO



GOIB

Condicions en què es durà a terme la pròrroga (termini, preavís, etc.): s'admet la pròrroga del contracte, pel que fa la part de manteniment, per un termini màxim de dos anys, per acord d'ambdues parts contractants abans de l'acabament del termini de vigència del contracte inicial.

### E. TERMINI DE GARANTIA

Fase A: S'estableix un període de garantia de 24 mesos comptadors des de l'acta de recepció parcial d'aquesta fase.

Fase B: Per a la resta de funcionalitats derivades del manteniment, el període de garantia serà de 12 mesos comptadors des de la recepció final del contracte.

Aquesta garantia inclou la resolució d'errors, carències o vicis ocults que es manifestin durant el període de garantia sense cost per l'òrgan de contractació, així com completar i/o esmenar la documentació que contingui deficiències.

### F. SOLVÈNCIA. HABILITACIÓ

F.0 Obligació d'acreditar la solvència

- SÍ  
 NO

F.1 Classificació dels contractistes (no obligatòria)

| Grup | Subgrups | Categoria | Tipus d'activitat |
|------|----------|-----------|-------------------|
|------|----------|-----------|-------------------|

F.2 Mitjans d'acreditació de la solvència econòmica i financera. Art. 75 TRLCSP

**Mitjans:** L'empresari ha d'acreditar la seva solvència econòmica acreditant el compliment de la xifra anual de negocis en l'àmbit del contracte per import igual o superior al que s'indica a continuació.

**Criteris de selecció i requisits mínims:** Presentar una declaració sobre la xifra anual de negocis en l'àmbit a que es refereix el contracte, en els tres darrers anys, d'almenys el pressupost de despesa màxima iva exclòs (86.990,75€). L'empresa ha d'arribar a tenir en el conjunt dels darrers 3 anys, un volum de negocis en l'àmbit de l'objecte del contracte d'almenys 86.990,75€.



### F.3 Mitjans d'acreditació de la solvència tècnica. Art. 78, 80 i 81 TRLCSP

**Mitjans:** L'empresari ha d'acreditar la seva solvència tècnica presentant una relació dels principals serveis o treballs realitzats en els darrers cinc anys que incloguin import, dates i destinataris, públic o privat. Els serveis efectuats s'acrediten mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari és una entitat del sector públic o, quan el destinatari és un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

**Criteris de selecció i requisits mínims:** Acreditar l'import de 66.500€ (equivalent al preu de licitació de la Fase A IVA exclòs) com executat durant l'any de major execució del període de 5 anys citat, en serveis d'igual o similar naturalesa als que constitueixin l'objecte del contracte. Pot ésser amb un únic servei o amb la suma de dos o més serveis. Això s'acreditarà aportant un certificat o més que sumin aquest import. No s'entendrà acreditada la solvència si el certificat o certificats aportats només es refereixen a serveis de manteniment i no inclouen serveis iguals o similars als de la fase A (articles 46 i 67.7 lletra b RD 1098/2001)

### F.4 Mitjans d'acreditació de la solvència d'empreses no espanyoles d'estats membres de la UE. Art. 66.1 TRLCSP

Són els mateixos que els de les empreses espanyoles.

### F.5 Concreció de les condicions de solvència

A més de la solvència indicada, s'exigeix l'adscripció a l'execució del contracte, com a mínim, dels mitjans personals i/o materials següents:

S'ha d'adscriure a l'execució del contracte un equip de treball format per dues persones, com a mínim, amb la titulació de Enginyer tècnic o superior en Informàtica o grau en informàtica, amb els requisits següents:

- Experiència mínima de dos anys en el desenvolupament d'aplicacions J2EE.
- Coneixements de JPA, Hibernate i JDBC
- Coneixements d'integració de les aplicacions mitjançant Webservices, tecnologies SOAP.
- Coneixements del servidor d'aplicacions JBOSS 5.2.
- Coneixements d'Eclipse IDE

- Metodologia UML i Métrica v3
- Coneixements de Oracle 10 i 11
- Coneixements de XML

El compliment dels requisits exigits per als components de l'equip mínim hauran d'acreditar-se documentalment de la forma següent:

Titulació: documentació original o bé còpies que tinguin caràcter d'autèntiques o compulsades conforme a la legislació vigent en la matèria.

Experiència: Currículum *vitae* de les persones adscrites al contracte on es detalli l'experiència mínima de dos anys i el grau de coneixements sobre les tecnologies i eines enumerades. Per acreditar l'experiència el currículum s'acompanyarà d'una declaració responsable firmada per la persona interessada en la qual s'indiqui l'entitat en la qual ha desenvolupat el treball, amb una persona de contacte i número de telèfon, així com l'entorn tecnològic i les tasques desenvolupades.

Els licitadors hauran d'incorporar en el **SOBRE 1 (DOCUMENTACIÓ GENERAL)** Una declaració en la qual es comprometen a comptar amb l'equip indicat, en cas de resultar adjudicataris.

El licitador, proposat com adjudicatari del contracte, haurà de presentar la documentació acreditativa i el compromís d'adscripció de mitjans, en el qual constarà el nom i DNI de les persones que adscriurà a l'execució del contracte.

La incorporació, la substitució o la baixa de qualsevol persona adscrita a l'execució del contracte requerirà la notificació al responsable del contracte i haurà de ser substituïda en el termini màxim d'una setmana per una persona que compleixi els requisits, la titulació i experiència requerides en aquest apartat. El responsable del contracte verificarà el compliment dels requisits establerts en aquest apartat. Les hores de feina de la fase B de la primera setmana d'incorporació del nou personal adscrit no es facturaran

L'empresa adjudicatària durant la fase de manteniment ha de prestar un servei de suport per telèfon als administradors en els termes establerts en el darrer paràgraf relatiu a la Fase B, de l'apartat 4 del PPT.



G  
O  
I  
B  
/

Especificació dels noms i la qualificació professional del personal responsable d'executar la prestació. Art. 64.1 TRLCSP

- SÍ, el proposat com adjudicatari  
 NO

Compromís de dedicar o d'adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials indicats. Art. 64.2 TRLCSP

- SÍ, el proposat com adjudicatari  
 NO

Caràcter d'obligacions essencials als efectes prevists en l'art. 223.f:

- SÍ  
 NO

F.6 Habilitació empresarial o professional exigida

## G. REVISIÓ DE PREUS

- No escau  
 Sí escau. Termes:

## H. GARANTIES

### H.1 Garantia provisional: màxim 3 % del pressupost de licitació (IVA exclòs)

- Import:  
 No escau

H.2 Garantia definitiva: 5% de l'import d'adjudicació pel que fa a la Fase A: adaptació de l'aplicació (servei a tant alçat) més 5% de licitació pel que fa a la Fase B: manteniment de l'aplicació (La quantia d'aquest apartat del contracte es determina en funció de preus unitaris. És un pressupost de despesa màxima)

Forma de prestar la garantia

- En qualsevol de les formes regulades en l'art. 96.1 TRLCSP  
 Mitjançant retenció de preu (art. 96.2 TRLCSP): Aquesta retenció es durà a terme descomptant l'import en el primer abonament de la factura i, en el seu cas, en els successius en cas de no ser suficient.





G  
O  
I  
B  
/

No escau

Acreditació de la constitució de la garantia per mitjans electrònics:

No es permet

H.3 Garantia complementària: màxim 5 % de l'import d'adjudicació (IVA exclòs)

NO

SÍ

Percentatge:

### I. PRESENTACIÓ DE PROPOSICIONS

Lugar: Unitat Administrativa de Contratació (UAC). Passeig de Sagrera núm. 2.

CP 07012. Palma

Data límit: 16 días naturals comptadors des del dia següent al de la data de publicació de l'anunci de licitació en el Butlletí Oficial de les Illes Balears.

Hora límit: 10 horas

Adreça a què es pot anunciar la tramesa per correu de l'oferta:

- Fax: 971 17 64 70

- Adreça electrònica: [contractaciopresidencia@caib.es](mailto:contractaciopresidencia@caib.es)

### J. ADMISSIBILITAT DE VARIANTS O MILLORES

NO

SÍ

Elements i condicions sobre els quals s'accepten:

### K. PARÀMETRES OBJECTIUS PER APRECIAR VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS. Art. 152 TRLCSP

Per apreciar les ofertes desproporcionades o temeràries s'atendrà a l'art. 85 del Reial Decret 1098/2001 de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de contractes de les Administracions Públiques.

### L. CIRCUMSTÀNCIES DETERMINANTS DE L'ADJUDICACIÓ EN ELS CASOS D'IGUALTAT DE PROPOSICIONS (clàusula 15.6 i DA 4a TRLCSP)

Quan es cregui convenient, a l'efecte de la solució d'empats, i quan escaigui segons la clàusula 15.6, la proposta d'adjudicació es farà a favor de l'empresari que acrediti

Passeig de Sagrera, 2

07012 Palma

Tel. 971 17 65 65

[cpresidencia.caib.es](http://cpresidencia.caib.es)



G  
O  
I  
B  
/

la circumstància següent (indica-ne una o l'ordre de preferència):

- Nombre de treballadors amb discapacitat superior al 2 % en els termes de la DA 4a.2
- Empreses d'inserció (DA 4a.3)
- Entitats sense ànim de lucre en els termes de la DA 4a.4
- Entitats reconegudes com a organitzacions de comerç just en els termes de la DA 4a.5

### **M. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE. Art. 118 TRLCSP**

#### **Condicions especials d'execució de caràcter social:**

##### **a) Drets laborals i qualitat en l'ocupació:**

- El contractista haurà de complir al llarg de tota l'execució contractual totes les disposicions legals, reglamentàries i convencionals en vigor en matèria laboral, de seguretat social, i de seguretat i salut en el treball que siguin aplicables a les persones treballadores vinculades a l'execució del contracte.
- El contractista aplicarà a la plantilla que executarà el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial i territorial vigent en què s'enquadra i desenvolupa la prestació contractual, sens perjudici de millores sobre el que s'hi disposa.
- En cas que no hi hagi conveni col·lectiu o norma que el reguli, el contractista haurà d'abonar el salari degut en els primers cinc dies de mes a tot el personal que participi en l'execució del contracte.
- El contractista mantindrà la plantilla adscrita a la prestació al llarg de tota l'execució del contracte. A aquest efecte, i a l'inici del contracte, el contractista haurà de manifestar, mitjançant declaració responsable, el nombre de persones treballadores que ocuparà per a l'execució del contracte i la seva jornada laboral expressada en hores de treball a l'any. Si la plantilla no fos homogènia al llarg del contracte, s'haurà de presentar un calendari amb indicació concreta del nombre de persones i individualitzant la seva jornada anual de treball en hores de treball per persona, i també les dates d'inici i final del contracte.

##### **b) Discapacitat:**

Les empreses que disposin de 50 o més persones treballadores en el total de la seva plantilla hauran d'acreditar que està composta almenys per un 2 % de persones amb una discapacitat igual o superior al 33 %. Complementàriament o subsidiàriament podrà acreditar-se mitjançant el compliment de les mesures alternatives previstes en la legislació vigent.

##### **c) Igualtat entre dones i homes:**



- Les empreses amb més de 250 treballadors/as hauran d'acreditar el disseny i aplicació efectiva del Pla d'Igualtat previst en la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.

- El contractista haurà d'establir mesures que garanteixin la igualtat en l'accés a l'ocupació, la retribució, la promoció, la formació i la permanència, i també la prevenció de l'assetjament sexual en el treball, i a establir mesures que afavoreixin la conciliació de la vida personal, familiar i laboral de les persones treballadores adscrites a l'execució del contracte, d'acord amb el que estableix la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.

- En tota la documentació, publicitat, imatge o material que es generi amb motiu de l'execució del contracte, l'empresa o entitat adjudicatària haurà de fer un ús no sexista del llenguatge, evitar qualsevol imatge discriminatòria de les dones o estereotips sexistes i fomentar una imatge amb valors d'igualtat, presència equilibrada, diversitat, coresponsabilitat i pluralitat de rols i identitats de gènere.

**e) Compliment de criteris ètics:**

El contractista aportarà o fabricarà tots els seus productes o subministraments, i executarà les seves obres o serveis, respectant els drets laborals bàsics al llarg de tota la cadena de producció i amb estricta compliment de les convencions fonamentals de l'Organització Internacional de Treball, de conformitat amb la Directiva 2014/24/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer, sobre contractació pública i per la qual es deroga la Directiva 2004/18/CE.

**f) Transparència i justícia fiscal**

El contractista executarà el contracte amb criteris d'equitat i transparència fiscal, per la qual cosa els ingressos o beneficis procedents del present contracte públic seran íntegrament declarats i liquidats de conformitat amb la legislació fiscal vigent, sense que en cap cas puguin utilitzar-se domicilis fiscals inclosos en algun territori o país que, d'acord amb la normativa tributària legal o reglamentària de l'Estat espanyol, tinguin el caràcter de paradisos fiscals, bé sigui de forma directa o mitjançant empreses filials o integrants d'un mateix grup societari.

Els licitadors hauran d'incorporar (en el **SOBRE 1 DOCUMENTACIÓ GENERAL**) una declaració en la que es comprometen a complir amb aquestes obligacions, en cas de resultar adjudicataris.

**Forma d'acreditació:**

Quinze dies abans de la finalització del contracte, l'empresa adjudicatària haurà de presentar declaració responsable relativa al compliment de les condicions especials d'execució de caràcter social establertes. Als efectes de comprovar el compliment,



G  
O  
I  
B  
/

el responsable del contracte podrà fer ús de les facultats de comprovació de la declaració responsable, i requerir a l'efecte, si el considera necessari, la presentació dels corresponents justificants documentals, en els termes de l'article 69 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

Davant l'absència d'aquesta darrera declaració responsable o la comprovació d'un incompliment, el responsable del contracte haurà d'iniciar el corresponent procediment d'imposició de penalitats o de resolució del contracte.

Caràcter d'obligació essencial als efectes que preveu l'art. 223.f):

- SÍ  
 NO

Caràcter d'infracció greu als efectes que estableix l'article 60.2.c) del TRLCSP en cas d'incompliment (clàusula 27.5):

- SÍ  
 NO

#### **N. IMPORT MÀXIM DESPESES DE PUBLICITAT**

600 €

#### **O. PROGRAMA DE TREBALL EN CONTRACTES DE TRACTE SUCCESSIU**

- SÍ. Termini de presentació: 1 mes des de la formalització del contracte  
 NO

#### **P. PAGAMENT DEL PREU. Art. 216 TRLCSP**

Pagament del preu:

La facturació del servei es durà a terme amb la temporització que es detalla tot seguit, d'acord amb les subfases previstes en l'apartat C d'aquest Plec i les tasques descrites en el punt 5.2.1 del PPT:

##### **FASE A:**

##### **Subfase A.1:**

— Primer pagament. (20% preu adjudicació fase A): Una vegada presentat el **Pla de treball** corresponent, que ha d'incloure el calendari previst d'execució i concretats els requeriments dels canvis a dur a terme en l'aplicació i la forma de fer-ho.

La factura s'haurà d'acompanyar del Pla de treball aprovat pel responsable del

contracte.

**Subfase A.2:**

— Segon pagament (40% preu fase A): una vegada l'empresa, hagi duit a terme la implantació de les funcionalitats requerides d'acord amb la direcció del contracte, i creats els *entregables*, que s'instal·laran en els entorns de PREproducció de la DGDT i, se sol·liciti el pas a producció. El responsable del contracte haurà de certificar que s'han implementat totes les funcionalitats requerides en l'aplicació i que s'han instal·lat els entregables en els entorns de PREproducció de la DGDT d'acord amb l'establert en l'apartat segon del punt 5.2.1 de la Fase A del PPT.

**Subfase A.3:**

— Tercer pagament (40% preu fase A): una vegada acabats els treballs de la FASE A, és a dir, confirmada la superació satisfactòria de la fase de proves i validades aquestes, de forma que l'aplicació pot passar a producció; realitzada la formació i lliurat el Manual. El pagament es realitzarà després de la recepció parcial de la fase A d'acord amb el que preveu la lletra V d'aquest plec.

**FASE B (manteniment):**

La facturació serà mensual.

Per la tramitació de les factures s'han d'haver presentat el document esquemàtic mensual a què fa referència l'apartat 5.2.2 del PPT (relatiu a seguiments i controls dels treballs) amb el contingut que assenyala aquest apartat.

No es podran facturar hores de manteniment correctiu, en relació amb les funcionalitats i qüestions relacionades amb els treballs objecte de la fase A, mentre estigui vigent el període de garantia de 24 mesos d'aquesta fase.

El manteniment que es dugui a terme durant el mes de desembre es facturarà dins l'anualitat següent, quan no s'hi hagi pogut facturar dins l'any en curs. La darrera factura del contracte s'haurà de presentar abans del tancament de l'exercici amb els treballs fets fins a la data.

Les factures seran conformades pel responsable del contracte, prèvia comprovació de la correcta execució per part del cap de projecte i/o el cap de l'àrea

d'informàtica de la Conselleria.

Les factures hauran de fer referència expressa al número de expedient i a l'objecte del contracte (CONTR 2017/927): **Contracte de serveis d'adaptació prèvia de l'aplicació informàtica transparènciaicaib i manteniment correctiu, perfectiu, evolutiu, i adaptatiu.**

En el cas de que sigui obligatori l'expedició de la factura electrònica, d'acord amb l'establert en la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de les factures en el Sector Públic i en el Decret 3/2015, de 30 de gener, pel qual se regula la facturació electrònica dels proveïdors dels béns i serveis en l'àmbit de les seves relacions amb la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, s'ha d'indicar en la factura, per a l'any 2017, els codis DIR3 de la UAC (GE0010905) i, per a les anualitats 2018 i següents, el DIR3 de la UAC (GE0000542) i el número d'expedient de contractació (CONTR 2017/927).

En el cas de que es tracti d'una factura en paper, el contractista haurà de presentar la factura en el Registre de la conselleria de Presidència, dirigida a la Unitat Administrativa de Contractació de l'esmentada Conselleria per la seva tramitació en els terminis legals establerts.

Les factures que arribin a la Unitat Administrativa de Contractació sense registre d'entrada de la Conselleria de Presidència no es tramitaran i seran retornades a l'empresa.

A més, de conformitat amb la normativa vigent aplicable a la matèria i per a la correcta tramitació de la factura hauran de constar obligatòriament les següents dades:

- Òrgan de contractació: Consellera de Presidència.
- Òrgan administratiu amb competència en matèria de comptabilitat pública: Unitat de Gestió Econòmica de la conselleria de Presidència.
- Destinatari: Direcció General de Transparència i Bon Govern
- Número de factura
- Data d'expedició
- Nom i cognoms, raó o denominació social tant de l'emissor com del destinatari de la factura
- NIF o CIF: tant de l'emissor com del destinatari de la factura (CIF de la CAIB:



S0711001H)

- Domicili tant de l'emissor com del destinatari de la factura (Domicilio del destinatari Direcció General de Participació i Bon Govern. C/ del Uruguai, s/n; 07010 – Palma.).
- Concepte de la factura, que haurà de fer referència a l'objecte del contracte, així com al número d'expedient del mateix.

Òrgan amb competències en matèria de comptabilitat pública (clàusula 26.2):

Unitat de Gestió Econòmica de la Conselleria de Presidència

#### Q. SUBCONTRACTACIÓ. Art. 227 TRLCSP

- No es permet
- Es permet en les condicions següents:
  - S'exigeix la presentació d'una declaració sobre la part del contracte que el licitador tingui previst subcontractar en els termes de l'article 227.2.a del TRLCSP
  - S'exigeix la subcontractació amb empreses especialitzades. Parts del contracte que s'han de subcontractar i habilitació professional exigida:

#### R. LLOC DE LLIURAMENT O PRESTACIÓ

Direcció general de Transparència i Bon Govern (C/ del Uruguai, s/n (Edifici Palma Arena); 07010 – Palma)

#### S. PENALITATS ESPECÍFIQUES PER A AQUEST CONTRACTE NO INCLOSES EN L'ART. 212 TRLCSP

##### **Incompliments de terminis o compliments defectuosos de la prestació:**

En cas d'incompliments parcials de les obligacions que es relacionen en la lletra U i l'òrgan de contractació no hagi optat per la resolució del contracte, aquest podrà imposar les penalitats previstes en cada cas. Es poden aplicar penalitats de forma acumulada.

Es considerarà **falta molt greu**:

- a) Incomplir el termini de 4 mesos per sol·licitar el pas a producció de l'aplicació

amb les funcionalitats contractades a la Direcció General de Desenvolupament Tecnològic, per causa imputable al contractista.

- b) El retard en la solució de les incidències sorgides en la fase de proves que retardi la posada en funcionament de l'aplicació i suposi incomplir el termini màxim de 5 mesos per a l'execució de la Fase A, per causa imputable al contractista.
- c) Incomplir el criteri d'adjudicació relatiu a la prestació de cerques mitjançant SOLR, en cas d'haver-la oferit en la licitació.
- d) Incomplir del criteri d'adjudicació consistent en què el sistema pugui emmagatzemar informació històrica més enllà de la legislatura actual i l'anterior, en cas d'haver-la oferit en la licitació
- e) No realitzar la Devolució del Servei en la forma establerta en el Pla de Devolució del Servei presentat en l'oferta.
- f) L'incompliment parcial de l'adscripció de personal amb les característiques establertes a la lletra F5.
- g) El quart incompliment greu es considerarà falta molt greu.

En el cas del incompliments a) i b), relatius a retards en el compliment dels terminis, l'Administració imposarà una penalitat del 2.5 % de l'import d'adjudicació de la part a tant alçat (Fase A) iva exclòs, per cada setmana de retard. Cada vegada que les penalitats per demora arribin a un múltiple del 5% del preu de la part a tant alçat del contracte, l'òrgan de contractació podrà optar per resoldre el contracte o acordar-ne la continuïtat amb imposició de noves penalitats(art.212.5 TRLCSP).

En cas d'incompliments de compromisos d'execució parcials de les lletres c), d), e), f) i g) l'òrgan de contractació podrà optar entre imposar una penalitat del 10% sobre l'import d'adjudicació de la part relativa a la Fase A, iva exclòs o ser causa de resolució del contracte (212.1 i 6)

Es considerarà **falta greu:**

- a) El retard, imputable al contractista, en l'execució de la formació.



- b) El retard, per causa imputable al contractista, en lliurar el Manual.
- c) No esmenar les objeccions plantejades pel responsable del contracte al Manual.
- d) No dur a terme la formació en la forma establerta al contracte.
- e) Haver superat tres vegades o més, en un 50% o més, el temps màxim de resposta establert en el contracte (tant en atendre la comunicació de l'administrador de l'aplicació, com en la comunicació de la valoració d'hores estimades i temps d'execució en la resolució a les incidències de tipus correctiu)
- f) Haver superat tres vegades o més, en un 50% o més, el temps d'execució respecte de les estimacions inicialment aprovades per a la realització de cada tasca.
- g) Tres o més incompliments del temps de resposta en el suport telefònic als administradors per dubtes, si sobrepassa el 50% del temps màxim establert en el contracte.
- h) No actualitzar el Manual en la forma determinada en el PPT.
- i) No actualitzar les FAQ en la forma determinada en el contracte.
- j) La segona falta pels incompliments prevists com a falta lleu de les lletres a), b) c) o d) es considerarà falta greu
- k) La tercera falta per als incompliments prevists com a falta lleu e) o f) es considerarà falta greu.

Les faltes greus de les lletres a i b) es penalitzaran amb una penalització del 1,5 % de l'import d'adjudicació de la part a tant alçat (Fase A) iva exclòs, per cada setmana de retard. Cada vegada que les penalitats per demora arribin a un múltiple del 5% del preu de la part a tant alçat del contracte, l'òrgan de contractació podrà optar per resoldre el contracte o acordar-ne la continuïtat amb imposició de noves penalitats, llevat que s'arribi als límits de demora establerts a l'apartat U del PCA en que serà

causa de resolució.

En la resta d'incompliments, s'imposarà una penalitat del 5 % del pressupost de despesa màxima d'una anualitat de la fase B (iva exclòs).

Es considerarà **falta lleu**:

- a) Superar tres vegades o més, en un 30% o més el temps màxim de resposta establert (tant en atendre la comunicació com en la comunicació de la valoració d'hores estimades i temps d'execució en la resolució a les incidències de tipus correctiu)
- b) Superar tres vegades o més, en un 30% o més el temps d'execució les estimacions inicialment acordades per a la realització de cada tasca.
- c) Tres o més incompliments del temps de resposta en el suport telefònic als administradors per dubtes, si sobrepassa el 30% del temps màxim contractat.
- d) Cinc o més incompliments menors de qualsevol de les tres anteriors.
- e) Incompliments relatius a la documentació del contracte
- f) Tardar més d'una setmana en enviar l'acta de les reunions

Per cada falta lleu s'imposarà una penalització del 3% del pressupost de despesa màxima d'una anualitat de la fase B (iva exclòs).

**Procediment:** La imposició de penalitats s'imposaran amb un fase prèvia d'audiència. Les penalitats s'imposaran per acord de l'òrgan de contractació, adoptat a proposta del responsable del contracte, que seran immediatament executius i es faran efectives mitjançant deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar al contractista en les factures següents, o sobre la garantia que, si cas, s'hagués constituït, quan no puguin deduir-se de les esmentades factures.

Les penalitats s'imposen si la conducta, els fets i les causes que generen l'incompliment o compliment defectuós són imputables al contractista, a la seva

organització, a la seva planificació i als mitjans per ell aportats, al seu personal o a terceres persones que intervenen en l'execució del contracte per compte del contractista. Si la causa no és imputable al contractista en aquests termes, no s'apliquen penalitats, sense perjudici que l'Administració no satisfà cap preu per un servei o prestació no executada o executada defectuosament .

L'òrgan de contractació podrà, segons la importància i conseqüències de l'incompliment o del compliment defectuós que es tracti, advertir al contractista o requerir-li el compliment de la prestació en els termes pactats concedint-li un termini adequat segons les circumstàncies que concorrin, abans d'imposar una penalitat o be atesa la gravetat de la situació causada, imposar directament la penalitat.

La quantia total de les penalitats no pot ser superior al 10% del pressupost del contracte; en el supòsit de superar aquest màxim, l'òrgan de contractació podrà resoldre el contracte.

Altres:

1. La no presentació de la declaració responsable relativa al compliment de clàusules socials a la finalització del contracte donarà lloc a la imposició de penalitats per import del 10 % del pressupost del contracte (import de licitació del contracte, iva exclòs).
2. L'incompliment del criteri d'adjudicació corresponent a la clàusula social (percentatge de contractació indefinida de la plantilla de la empresa) suposarà la imposició de penalitats del 5 % del preu del contracte (iva exclòs).

## T. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

D'acord amb la disposició addicional trenta-quatre del TRLCSP, introduïda per la Llei 8/2013, de 26 de juny, de rehabilitació, regeneració i renovació urbanes (BOE núm. 153, de 27 de juny de 2013) quan, vigent el contracte, resulti que les necessitats reals siguin superiors a les estimades inicialment, el contracte podrà ser modificat fins un màxim del 30 % del pressupost inicialment fixat de la Fase B.

La modificació del contracte es refereix exclusivament a la Fase B, de manteniment de l'aplicació, que és la fase que s'adjudica per un pressupost de despesa màxima. Aquesta modificació haurà de tramitar-se abans de que s'esgoti el pressupost màxim inicialment aprovat, reservant-se a tal finalitat el crèdit necessari per cobrir l'import màxim de les noves necessitats.



GOIB  
/

## U. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

**Incompliment de les condicions especials d'execució del contracte a les quals s'atribueix caràcter d'obligació contractual essencial als efectes de l'art. 223.f (art. 118 TRLCSP):**

- L'incompliment de clàusules de caràcter social de les quals en tengui coneixement l'òrgan de contractació donaran lloc a la resolució del contracte.
- Incompliment de les concrecions de solvència de la clàusula F5 (Compromís de dedicar o d'adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals que hi preveu).

**Incompliments de la prestació que n'afectin característiques que s'hagin tingut en compte per definir els criteris d'adjudicació o als quals s'atribueix caràcter d'obligació contractual essencial als efectes de l'art. 223.f (art. 150.6 TRLCSP):**

- L'incompliment dels criteris d'adjudicació de caràcter social donaran lloc a la resolució del contracte.
- Incomplir el criteri d'adjudicació relatiu a la prestació de cerques mitjançant SOLR, en cas d'haver-la oferit en la licitació.
- Incomplir el criteri d'adjudicació consistent en què el sistema pugui emmagatzemar informació històrica més enllà de la legislatura actual i l'anterior, en cas d'haver-la oferit en la licitació

**Incompliments parcials que poden suposar causa de resolució del contracte:**

- La no presentació de la declaració responsable relativa al compliment de clàusules socials que ha d'aportar l'adjudicatari a la formalització del contracte donarà lloc a la resolució del contracte.
- El retard, per causa imputable al contractista, en obtenir la posada en producció de l'aplicació respecte dels cinc mesos a què fa referència el PPT.
- El retard, imputable al contractista, en l'execució de la formació i el lliurament del Manual respecte dels cinc mesos a que fa referència el PPT.
- La segona falta greu per el grup de causes e), f) o g) podrà ser causa de resolució.
- La tercera falta greu pel grup de causes h) i i) podrà ser causa de resolució.

## V. TERMINI ESPECIAL DE RECEPCIÓ. Art. 222.2 TRLCSP

Passeig de Sagrera, 2

07012 Palma

Tel. 971 17 65 65

[cpresidencia.caib.es](http://cpresidencia.caib.es)



GOIB  
/

Es farà una **recepció parcial** del contracte una vegada acabada la Fase A.

Per a la recepció d'aquesta fase s'ha d'haver lliurat:

- Una memòria amb les incidències presentades en la fase de proves i la solució adoptada en cada cas.
- Una memòria sobre com s'ha desenvolupat la formació.
- El Manual d'usuari. S'ha d'entregar un exemplar en format paper en català i un exemplar en format electrònic.

La **recepció final** de la totalitat del contracte es farà una vegada acabat el període de manteniment de l'aplicació.

Els errors, carències o vicis ocults que es detectin durant la vigència del contracte i que no siguin resolts n'impedirán la recepció.

#### W. NOTIFICACIÓ ELECTRÒNICA

- SÍ  
 NO

#### X. INFORMACIÓ DE CARÀCTER CONFIDENCIAL

Quan un licitador consideri que qualsevol document inclòs en la seva proposta tècnica ha de ser considerat com a confidencial de conformitat amb l'article 140.1 del TRLCSP, haurà de designar expressament els documents que reuneixin aquest caràcter. Aquesta circumstància s'ha de reflectir clarament sobreimpresa, al marge o de qualsevol altra manera en el document.

#### Y. OBSERVACIONS

- No es dóna l'opció d'acreditar la solvència a través de la classificació de l'empresari perquè no existeix correspondència entre subgrups de classificació i els codis CPV d'aquest servei.
- Els licitadors poden contactar amb el Servei d'Avaluació i Participació a l'efecte d'aclarir els dubtes o sol·licitar aclariments (Tel: 971177714 – Ext. 62690).
- L'empresa adjudicatària haurà de comunicar el número de telèfon AL QUAL ES PODRAN DIRIGIR ELS ADMINISTRADORS DE L'APLICACIÓ i presentar un compromís de prestar un servei de suport per telèfon als administradors de l'aplicació per



GOIB  
/

resoldre dubtes tècnics, atès per personal tècnic adient de dilluns a divendres de 8 a 15h, d'acord amb l'establert en el darrer paràgraf relatiu a la Fase B, de l'apartat 4 del PPT.

- Els licitadors hauran d'incorporar (en el **SOBRE 1 DOCUMENTACIÓ GENERAL**) la declaració responsable a què fa referència l'apartat F5, el model de declaració responsable (annex I), les declaracions responsables relatives al compliment de tenir un 2% de treballadors amb discapacitat (Annex IV) i al compliment de les obligacions establertes en la normativa vigent en matèria laboral i social i en matèria d'igualtat efectiva entre dones i homes (Annex V).

- La direcció i gestió del contracte corresponen al contractista i el personal que el contractista destina a l'execució del contracte, no té cap vinculació laboral ni d'altre tipus amb la Administració contractant i el seu treball queda exclusivament sota el poder de direcció del contractista, sense perjudici de les facultats de control respecte l'execució de la prestació, que exerceix l'òrgan de contractació.

- Es recomana consultar el perfil del contractant de l'òrgan de contractació al llarg del termini de presentació de les ofertes i inclús posteriorment ja que es pot publicar informació addicional amb motiu de les consultes o sol·licituds de aclariments d'altres licitadores.

- En cas de proposicions presentades en llocs diferents als fixats en la clàusula I dels plecs de clàusules administratives, es seguirà el disposat en la clàusula 12.10 dels mateixos plecs de clàusules administratives.

## **Z. DOCUMENT EUROPEU ÚNIC DE CONTRACTACIÓ (DEUC) (Clàusula 14.1.1.b)**

Informació que s'ha d'emplenar:

**No és necessària la seva presentació.** De presentació voluntària en substitució de la declaració responsable (annex 1). Si s'opta per presentar el DEUC s'ha d'afegir una declaració sobre la pertinència o no a grup d'empreses.

La informació del DEUC que s'ha de complimentar és la següent:

Part I: Informació sobre el procediment de contractació i el poder adjudicador.



G  
O  
I  
B  
/

Part II: Informació sobre l'operador econòmic.

Part III: Criteris d'exclusió.

Part IV: Criteris de selecció. S'ha de complimentar l'apartat 00 (alfa): Indicació global

Part VI: Declaracions finals.

No s'ha de complimentar la Part V: Reducció del número de candidats qualificats.

Lloc on es pot obtenir el DEUC:

<http://jcca.caib.es/sacmicrofront/archivopub.do?ctrl=MCRST180ZI210749&id=210749>



G  
O  
I  
B  
/

## QUADRE DE CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

### A. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els criteris que serveixen de base per a l'adjudicació del contracte, per ordre decreixent d'importància d'acord amb la ponderació següent, són:

| Criteri  | Ponderació      |
|--|-----------------|
| <b>Criteris econòmics .....</b>  | <b>35 punts</b> |
| <b>Criteris avaluables de forma automàtica .....</b>   | <b>35 punts</b> |
| <b>Criteris no avaluables de forma automàtica .....</b>  | <b>30 punts</b> |
| <b><u>Criteris econòmics</u></b>   |                 |
| 1.- Oferta econòmica fase A.....   | 20 punts        |
| 2.- Preu/hora manteniment Fase B .....   | 15 punts        |
| <b><u>Criteris avaluables de forma automàtica mitjançant l'aplicació de fórmules:</u></b>  |                 |
| 3.- Indexació i cerca de continguts en base a la tecnologia SOLR per a la part de text lliure .....  | 15 punts        |
| 4.- Possibilitat de que el sistema pugui emmagatzemar informació històrica més enllà de la legislatura actual i l'anterior.....                                    | 5 punts         |
| 5.- Recollir i mantenir actualitzat periòdicament en un document de FAQ els dubtes més freqüents, el qual serà accessible, junt al Manual, des de l'aplicació..... | 5 punts         |
| 6.-Temps de resposta en el suport telefònic per dubtes.....  | 5 punts         |
| 7.- Clàusules socials (percentatge de contractació indefinida de la plantilla de la empresa) .....   | 5 punts         |
| <b><u>Criteris NO avaluables de forma automàtica mitjançant l'aplicació de fórmules (subjectius)</u></b>   |                 |
| 8.- Metodologia resolució incidències del manteniment correctiu.....   | 10 punts        |
| 9.- Metodologia i mitjans proposats per al Pla de formació .....   | 5 punts         |
| 10.- Metodologia Pla de Devolució del Servei.....  | 10 punts        |
| 11.- Propostes tècniques que es tradueixin en una millora de l'aplicació no valorats per altres criteris.....  | 5 punts         |





## B. FORMA D'AVALUAR LES PROPOSICIONS

Les fórmules per valorar les proposicions o la manera en què es valoren respecte dels criteris d'adjudicació és la següent:

### 1. Oferta econòmica de la Fase A: 20 punts.

L'oferta econòmicament més avantatjosa obté la major puntuació i per a la resta d'ofertes la puntuació serà proporcional d'acord amb la fórmula següent:

$$P_i = \frac{O_{ma}}{O_v} \cdot P_m$$

**P<sub>i</sub>** (puntuació de l'oferta que es valora); **P<sub>m</sub>** (puntuació màxima), **O<sub>ma</sub>** (import de l'oferta més avantatjosa); **O<sub>v</sub>** (import de l'oferta que es valora).

### 2. Preu/hora de manteniment correctiu i perfectiu (Fase B): 15 punts

L'oferta econòmicament més avantatjosa obté la major puntuació i per a la resta d'ofertes la puntuació serà proporcional d'acord amb la fórmula següent:

$$P_i = \frac{O_{ma}}{O_v} \cdot P_m$$

**P<sub>i</sub>** (puntuació de l'oferta que es valora); **P<sub>m</sub>** (puntuació màxima), **O<sub>ma</sub>** (import de l'oferta més avantatjosa); **O<sub>v</sub>** (import de l'oferta que es valora).

### 3. Oferiment de la indexació i cerca de continguts en base a la tecnologia SOLR per a la part de text lliure:

La DGDT disposa de la infraestructura per fer cerques intel·ligents mitjançant la tecnologia SOLR que permet capacitats avançades de cerca (no diferenciació entre majúscules/minúscules, accents, eliminació de paraules buides, sinònims, reducció a l'arrel semàntica del terme 'steaming', cerques per contingut en arxius, ponderació de resultats, assignació de pesos, etc...).

Es donen 15 punts a l'empresa que es compromet a fer-ho i 0 si no ho ofereixen

### 4. Augment del període de la informació de l'històric que estarà disponible mitjançant cerques.

S'exigeix al menys que s'emmagatzemi informació de la legislatura en curs i la de l'anterior. Es valorarà una forma de conservar l'històric d'una legislatura més:



GOIB  
/

5 punts a l'empresa que es compromet a fer-ho i 0 si no ho ofereixen

**5. Recollir i mantenir actualitzat periòdicament en un document de FAQ els dubtes més freqüents, que seria accessible, juntament amb el Manual, des de l'aplicació:**

- 5 punts a l'empresa que es compromet a fer-ho dins els primers tres mesos des de la posada en funcionament de l'aplicació i completar-ho cada 3 mesos
- 3 punts a l'empresa que es compromet a fer-ho dins els primers tres mesos i completar-ho cada 6mesos
- 0 si no ofereixen més actualitzacions que les mínimes que estableix el PPT.

**6-Temps de resposta en el suport telefònic per dubtes:**

- 5 punts si es comprometen a atendre tècnicament el dubte de l'usuari de forma immediata o amb un temps de resposta màxim de 5 minuts.
- 4 punts si garanteixen atendre tècnicament el dubte de l'usuari en 15 minuts com a màxim.
- 3 punts si es comprometen a fer-ho en 30 minuts com a màxim.
- 2 punts si es comprometen a fer-ho en 45 minuts com a màxim.
- 1 punt si es comprometen a fer-ho en 60 minuts com a màxim.
- 0 punts si no ofereixen res o en un temps de resposta superior als temps de resposta indicats en els apartats anteriors.

**7.- Criteris d'adjudicació de caràcter social:** Percentatge de contractació indefinida de la plantilla. Es valorarà amb 5 punts els licitadors que acreditin tenir a la plantilla més treballadors amb contracte indefinit que treballadors sense contracte indefinit. S'ha de presentar en el sobre 3. No incloure'l en altres sobres.

**Criteris NO avaluables de forma automàtica mitjançant l'aplicació de fórmules (subjectius)**

**8.- Metodologia per a la resolució d'incidències del manteniment correctiu (fins a 10 punts):** L'empresa ha de proposar una metodologia àgil sobre la forma i canal habilitat per comunicar les incidències quant al manteniment correctiu, amb indicació del temps màxim de resposta (és a dir, tant en el temps màxim en atendre als administradors, com després en comunicar la valoració d'hores estimades i



G  
O  
I  
B  
/

temps d'execució). Es valorarà l'adequació del canal i els menors compromisos de temps.

**9.- Metodologia i mitjans proposats per al Pla de formació** (fins a 5 punts): es valorarà la metodologia adaptada el projecte de les tasques de formació, sempre amb ordinador (aula i eines proporcionades per l'Administració)

**10.- Metodologia Pla de Devolució del Servei** (fins a 10 punts): L'empresa ha de fer el plantejament del Pla Devolució del Servei a què es compromet, garantint la transferència del coneixement adquirit durant la prestació del mateix i la continuïtat del servei, valorant-se les millores que redueixin el cost per a l'Administració en contractes futurs o recursos propis.

**11.- Millores proposades per les empreses que no s'hagin valorat en altres apartats** (fins a 5 punts): es valoraran sobre tot aquelles propostes per millorar tècnicament l'aplicació en el sentit de donar més prestacions, més facilitat d'us o més informació a la ciutadania no valorats per altres criteris.

### C. DOCUMENTACIÓ RELATIVA ALS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

La documentació relativa als criteris d'adjudicació que s'ha de presentar és la següent (s'indica també el sobre en què s'ha d'incloure):

| Documentació  | Sobre núm. |
|---|------------|
| 1. - <b>Oferta econòmica:</b> d'acord amb el model que s'adjunta com a <b>annex II</b>  | 2          |
| 2.- <b>Indexació i cerca de continguts en base a la tecnologia SOLR per a la part de text lliure:</b> d'acord amb el model que s'adjunta com a <b>annex III</b>                               | 3          |
| 3. - <b>Possibilitat de que el sistema pugui emmagatzemar informació històrica més enllà de la legislatura actual i l'anterior:</b> d'acord amb el model que s'adjunta com a <b>annex III</b> | 3          |
| 4.- <b>Recollir i mantenir actualitzat periòdicament en un document de FAQ els dubtes més freqüents,</b> el qual serà accessible, junt al Manual, des   | 3          |

|  |   |
|--|---|
| de l'aplicació: d'acord amb el model que s'adjunta com a <b>annex III</b>  |   |
| <b>5.-Temps de resposta en el suport telefònic per dubtes:</b> d'acord amb el model que s'adjunta com a <b>annex III</b>   | 3 |
| <b>6.- Clàusules socials</b> (percentatge de contractació indefinida de la plantilla de la empresa: S'ha d'aportar una declaració responsable en la qual s'especifiqui el nombre de treballadors de la empresa i el percentatge de treballadors amb contractació indefinida. Si no es presenta aquesta declaració la puntuació d'aquest criteri serà 0. No és obligatòria la presentació | 3 |
| <b>7.- Metodologia per a la resolució d'incidències del manteniment correctiu</b>  | 4 |
| <b>8.- Metodologia i mitjans proposats per al Pla de formació</b>  | 4 |
| <b>9.- Metodologia Pla de Devolució del Servei</b>   | 4 |
| <b>10.- Millores proposades per les empreses que no s'hagin valorat en altres apartats</b>   | 4 |

#### D. PROCEDIMENT AMB FASES

| Fase | Criteri d'adjudicació | Llindar mínim |
|------|-----------------------|---------------|
|      |                       |               |
|      |                       |               |
|      |                       |               |

#### E. ORGANISME TÈCNIC ESPECIALITZAT

|  |
|--|
|  |
|--|

#### F. COMITÈ D'EXPERTS



## **MODEL DE PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS PER A CONTRACTES ADMINISTRATIUS DE SERVEIS MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT**

### **ÍNDEX**

#### **I. DISPOSICIONS GENERALS**

1. Objecte del contracte
2. Òrgan de contractació
3. Règim jurídic. Recursos
4. Capacitat per contractar
5. Solvència. Classificació. Habilitació
6. Pressupost de licitació
7. Existència de crèdit
8. Durada del contracte. Termini d'execució
9. Revisió de preus

#### **II. ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE**

10. Procediment d'adjudicació i tramitació
11. Garantia provisional
12. Proposicions dels interessats
13. Forma de les proposicions
14. Contingut de les proposicions
15. Criteris d'adjudicació
16. Qualificació de la documentació general
17. Obertura de proposicions i proposta d'adjudicació
18. Requeriment previ a l'adjudicació
19. Constitució de la garantia definitiva
20. Documentació que ha de presentar el licitador seleccionat per a l'adjudicació
21. Adjudicació

#### **III. FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE**

22. Formalització del contracte

#### **IV. EXECUCIÓ DEL CONTRACTE**

23. Responsable del contracte
24. Obligacions del contractista
25. Despeses i impostos per compte del contractista
26. Pagament del preu
27. Incompliment del contracte
28. Cessió del contracte i subcontractació

Passeig de Sagrera, 2

07012 Palma

Tel. 971 17 65 65

[cpresidencia.caib.es](http://cpresidencia.caib.es)



29. Modificació del contracte

30. Suspensió del contracte

#### **V. ACABAMENT DEL CONTRACTE**

31. Compliment del contracte

32. Resolució i extinció del contracte

33. Termini de garantia

34. Devolució o cancel·lació de la garantia definitiva

**ANNEX 1: MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE**

**ANNEX 2: MODEL D'OFERTA ECONÒMICA**



## MODEL DE PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS PER A CONTRACTES ADMINISTRATIUS DE SERVEIS MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT

### I. DISPOSICIONS GENERALS

#### 1. Objecte del contracte

**1.1** L'objecte del contracte és la realització del servei que s'indica en la portada i en el Quadre de característiques del contracte d'aquest Plec, comprès en l'annex II del TRLCSP.

Quan la contractació es fraccioni en lots, l'objecte de cada lot constitueix una unitat funcional susceptible de realització independent.

L'execució de l'objecte del contracte ha d'adequar-se a les condicions que figuren en el contracte, en aquest Plec i en el Plec de prescripcions tècniques, si s'escau, documents que tenen caràcter contractual.

L'objecte esmentat correspon als codis de la nomenclatura Vocabulari comú de contractes (CPV) de la Comissió Europea i de la nomenclatura de la Classificació de productes per activitats (CPA) que, si escau, s'indiquen en la portada d'aquest Plec.

**1.2** Quan així s'indiqui en la lletra J del Quadre de característiques del contracte, s'admetrà la presentació de variants o millores sobre els elements i en les condicions que en el quadre esmentat es determinin.

#### 2. Òrgan de contractació

**2.1** L'òrgan de contractació és el que s'indica en la portada d'aquest Plec.

**2.2** L'òrgan de contractació té facultat per adjudicar el contracte corresponent i, en conseqüència, té les prerrogatives d'interpretar-lo, resoldre els dubtes que ofereix el compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, acordar-ne la resolució i determinar-ne els efectes, amb subjecció a la normativa aplicable. Els acords que respecte d'això dicti seran executius, sense perjudici del dret del contractista a la seva impugnació davant la jurisdicció competent.

#### 3. Règim jurídic. Recursos

**3.1** La contractació que s'ha de dur a terme es tipifica com a contracte de serveis de caràcter administratiu, de conformitat amb el que estableixen els articles 10 i 19 del text refós de la Llei de contractes del sector públic (d'ara endavant TRLCSP), aprovat per

Reial decret legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, i queda sotmesa a la Llei esmentada, així com al Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat per Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en la mesura que continuï vigent, i al Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desplega parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic, o a les normes reglamentàries que els substitueixin (d'ara endavant normativa de desenvolupament del TRLCSP) i a les clàusules contingudes en aquest Plec de clàusules administratives particulars.

Així mateix, seran d'aplicació les altres disposicions estatals que regulen la contractació del sector públic, i les dictades per la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, en el marc de les competències respectives.

En cas de discordança entre aquest Plec i el Plec de prescripcions tècniques o qualsevol altre document contractual, preval aquest Plec.

- 3.2** Les qüestions litigioses sorgides sobre la interpretació, modificació i resolució del contracte, i els efectes d'aquesta, seran resoltes per l'òrgan de contractació, els acords del qual posaran fi a la via administrativa, i seran immediatament executius. Es poden recórrer en via administrativa o ser impugnats mitjançant recurs contenciós administratiu, d'acord amb el que disposa la Llei reguladora de la jurisdicció esmentada.
- 3.3** El recurs en via administrativa contra els actes relatius a la preparació, l'adjudicació, els efectes, el compliment i l'extinció del contracte és el que correspongui en funció del que s'indica a continuació.

Quan es tracti d'un acte inclòs en l'article 40 del TRLCSP es pot interposar el recurs especial en matèria de contractació a què fa referència aquest precepte davant del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals en el termini de quinze dies hàbils comptadors d'acord amb el que disposa l'article 44.2 del TRLCSP i d'acord amb el procediment que s'hi estableix.

El recurs s'ha de presentar necessàriament en el registre de l'òrgan de contractació o en el registre electrònic del ministeri al qual estigui adscrit el Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals, òrgan al qual s'ha d'adreçar. En aquest darrer cas, el recurs s'ha de presentar per via electrònica.

Si es tracta d'un acte no inclòs en l'article 40 del TRLCSP, es pot interposar, segons sigui procedent en cada cas, un recurs d'alçada o el recurs especial en matèria de contractació a què fa referència l'article 66 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, de conformitat amb aquest precepte i amb la normativa reguladora del procediment administratiu comú de les administracions públiques.





El recurs especial en matèria de contractació és potestatiu, i alternativament es pot acudir a la via contenciosa administrativa.

#### **4. Capacitat per contractar**

##### **4.1** Poden contractar amb l'Administració les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres que, amb plena capacitat d'actuar, no es trobin compreses en alguna de les circumstàncies previstes en l'article 60 del TRLCSP.

Les persones jurídiques només poden ser adjudicatàries de contractes les prestacions dels quals estiguin compreses dins les finalitats, objecte o àmbit d'activitat que, d'acord amb els estatuts o regles fundacionals, els siguin propis, i han de disposar d'una organització amb elements personals i materials suficients per a l'execució deguda del contracte.

S'acreditarà la capacitat d'actuar en els termes establerts en les clàusules 14.1.1.a) i 20.2 d'aquest Plec.

Les empreses no espanyoles d'estats membres de la Unió Europea tenen capacitat per contractar sempre que, d'acord amb la legislació de l'Estat en el qual estiguin establertes, es trobin habilitades per realitzar la prestació que constitueix l'objecte del contracte.

Poden contractar amb l'Administració les unions d'empresaris que es constitueixin temporalment a aquest efecte, sense que sigui necessària la formalització en escriptura pública fins que s'hagi adjudicat el contracte al seu favor.

En cas que aquest contracte sigui un contracte reservat de conformitat amb la disposició addicional cinquena del TRLCSP, perquè es reserva el dret a participar en el procediment d'adjudicació del contracte o de determinats lots a centres especials d'ocupació i a empreses d'inserció o perquè es reserva un percentatge mínim de l'execució del contracte en el marc de programes d'ocupació protegida, s'ha d'indicar així en la portada d'aquest Plec.

##### **4.2** Per contractar amb l'Administració, les persones físiques o jurídiques han d'acreditar la seva solvència econòmica, financera i tècnica o professional, llevat que en el Plec s'estableixi que aquesta acreditació no és obligatòria.

##### **4.3** Els empresaris han de comptar amb l'habilitació empresarial o professional que, si escau, sigui exigible per a la realització de l'activitat o prestació objecte del contracte.

- 4.4** No poden concórrer a la licitació les empreses que han participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris d'aquest contracte, sempre que aquesta participació pugui provocar restriccions a la lliure concurrència o pugui suposar un tracte privilegiat respecte de la resta de les empreses licitadores.
- 4.5** Les persones que contractin amb l'Administració podran fer-ho per si mateixes o mitjançant la representació de persones degudament facultades per fer-ho.
- 4.6** Si durant la tramitació del procediment i abans de l'adjudicació es produeix l'extinció de la personalitat jurídica de l'empresa licitadora per fusió, escisió o per la transmissió del seu patrimoni empresarial, la succeirà en la seva posició en el procediment la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escisió o l'adquirent del patrimoni, sempre que compleixi les condicions de capacitat i absència de prohibicions de contractar i acrediti la solvència en les condicions exigides en aquest Plec per participar en el procediment d'adjudicació.

## **5. Solvència. Classificació. Habilitació**

- 5.1** La solvència econòmica, financera i tècnica o professional exigible, si escau, en aquest contracte s'ha d'acreditar pels mitjans que s'indiquen en la lletra F del Quadre de característiques del contracte, en la qual consten els criteris de selecció i els requisits mínims per acreditar-la, i també la classificació corresponent a l'objecte i la quantia del contracte.

La solvència s'ha d'acreditar indistintament mitjançant la classificació que s'indica o el compliment dels requisits específics de solvència que s'exigeixen en aquest Plec.

En la lletra F.0 del Quadre de característiques del contracte s'indica si en aquest contracte l'acreditació de la solvència econòmica i financera i la tècnica o professional és obligatòria o no ho és.

- 5.2** A més de la solvència exigida, si escau, en els apartats 1 a 4 de la lletra F, l'òrgan de contractació pot exigir l'adscripció a l'execució del contracte, com a mínim, dels mitjans personals i/o materials que s'indiquen en la lletra F.5. Si no s'indica res, s'entén que no existeixen exigències addicionals.

En els supòsits en els quals s'hagi indicat alguna exigència en la lletra F.5 del Quadre de característiques del contracte, i s'indiqui expressament, en aquest contracte s'exigeix, de conformitat amb l'article 64 del TRLCSP, que els licitadors concretin les condicions de solvència mitjançant:

- . L'especificació dels noms i la qualificació professional del personal responsable d'executar-ne la prestació.

. El compromís de dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients per dur-lo a terme adequadament. En aquest cas, l'òrgan de contractació pot atribuir a aquests compromisos el caràcter d'obligacions essencials als efectes previstos en l'article 223.f del TRLCSP o establir penalitats de conformitat amb l'article 212.1 del TRLCSP i la clàusula 27.5 d'aquest Plec.

L'especificació dels noms i la qualificació professional del personal responsable d'executar la prestació s'han de detallar en l'oferta i s'han de presentar juntament amb la documentació acreditativa de la solvència. El compromís de dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients s'ha de presentar en el sobre de la documentació general del licitador.

- 5.3** En el supòsit en què l'empresari acrediti la seva solvència mitjançant la classificació, ha d'acreditar la classificació que s'indica en la lletra F.1 del Quadre de característiques del contracte, que correspon a l'objecte i la quantia d'aquest contracte.

Quan sigui possible acreditar la solvència mitjançant la classificació i concorri a la licitació una unió d'empresaris integrada per empresaris nacionals, estrangers que no siguin nacionals d'un estat membre de la Unió Europea i estrangers que siguin nacionals d'un estat membre de la Unió Europea, els que pertanyin als dos primers grups poden acreditar-la mitjançant la classificació i els darrers mitjançant la seva solvència econòmica, financera i tècnica o professional.

- 5.4** Els licitadors hauran d'acreditar-ne la solvència econòmica, financera i tècnica o professional, a través dels mitjans de justificació que figuren en els apartats 2 i 3 de la lletra F del Quadre de característiques del contracte o de la classificació indicada en la lletra F.1.

Els empresaris no espanyols d'estats membres de la Unió Europea han d'acreditar la solvència tècnica, econòmica i financera a través dels mateixos mitjans de justificació que els empresaris espanyols, tal com s'indica en la lletra F.4 del Quadre de característiques del contracte.

L'acreditació de la solvència pot fer-se o completar-se amb els mitjans que consten en el certificat d'inscripció del Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de l'Estat o del Registre de Contractistes de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, que aporti el licitador.

- 5.5** Els certificats de classificació o documents similars que hagin estat expedits per estats membres de la Unió Europea a favor dels seus propis empresaris constituïran una presumpció d'aptitud en els termes ressenyats en l'article 84.1 del TRLCSP.

- 5.6** Per acreditar la solvència necessària per subscriure un contracte determinat, l'empresari podrà basar-se en la solvència i els mitjans d'altres entitats, independentment de la naturalesa jurídica dels vincles que hi tingui, sempre que demostrï que, per a l'execució del contracte, disposa efectivament d'aquests mitjans.
- 5.7** En el supòsit que es tracti d'un contracte subjecte a regulació harmonitzada, l'òrgan de contractació pot exigir, en la lletra F.3 del Quadre de característiques del contracte, l'acreditació del compliment de les normes de garantia de la qualitat o de gestió mediambiental, de conformitat amb els articles 80 i 81 del TRLCSP.
- 5.8** En el supòsit en què s'exigeixi una habilitació empresarial o professional per a la realització de l'activitat o prestació objecte del contracte, es podrà especificar en la lletra F.6 del Quadre de característiques del contracte, això no obstant, el licitador ha d'acreditar que disposa de les habilitacions exigides per la normativa que sigui d'aplicació.
- 5.9** L'òrgan de contractació o la Mesa de Contractació pot demanar als licitadors els aclariments sobre els certificats i els documents presentats que estimi pertinents, o requerir-los perquè presentin altres de complementaris.

## **6. Pressupost de licitació**

- 6.1** El pressupost màxim de licitació d'aquesta contractació, exclòs l'IVA, que ha de suportar l'Administració, figura en la lletra A del Quadre de característiques del contracte i podrà ser modificat a la baixa com a conseqüència de la licitació. S'hi indica, així mateix, l'import corresponent a l'IVA i l'import total del contracte, IVA inclòs.
- 6.2** En el supòsit de preu a un tant alçat sense preus unitaris, la lletra A.1 ha d'indicar el pressupost màxim de licitació.
- 6.3** En el supòsit de preu referit a unitats d'execució o de temps i import total indeterminat, la lletra A.2 ha d'indicar els preus màxims unitaris de licitació, així com el pressupost de despesa màxima o indicativa que es preveu per al contracte. La despesa efectiva estarà condicionada per les necessitats reals de l'Administració que, per tant, no resta obligada a dur a terme una determinada quantia d'unitats, ni a gastar la totalitat de l'import indicat. A més, com que es tracta d'un import merament indicatiu, les necessitats reals podran determinar-ne un increment; en aquest cas en els contractes a què fa referència la disposició addicional trenta-quatre del TRLCSP s'ha de tramitar la modificació corresponent del contracte.



- 6.4** En el supòsit que s'utilitzi un altre sistema de determinació del preu del contracte, s'ha d'indicar el sistema esmentat en la lletra A.2, així com el pressupost de despesa màxima que es preveu per al contracte.
- 6.5** En el supòsit de licitació per lots, la lletra A.3 ha de desglossar el pressupost màxim de licitació per a cadascun dels lots i ha d'indicar el pressupost de despesa màxima de la totalitat dels lots.
- 6.6** Les anualitats en què es distribueix la despesa, així com el finançament del contracte, en el cas de finançament conjunt, han de constar en la lletra B del Quadre de característiques del contracte.
- L'òrgan de contractació té la facultat de reajustar les anualitats quan les exigències d'execució pressupostària ho facin recomanable.
- 6.7** En el supòsit de cofinançament amb fons europeus, aquest contracte s'ha de sotmetre a les disposicions del Tractat de la Unió Europea i als actes fixats en virtut d'aquest, i ha de ser coherent amb les activitats, polítiques i prioritats comunitàries en pro d'un desenvolupament sostenible i d'una millora del medi ambient, havent de promoure el creixement, la competitivitat, l'ocupació i la inclusió social, així com la igualtat entre homes i dones, de conformitat amb el que disposa el Reglament (UE) núm. 1303/2013 del Parlament Europeu i del Consell, de 17 de desembre de 2013, pel qual s'estableixen disposicions comunes relatives al Fons Europeu de Desenvolupament Regional, al Fons Social Europeu, al Fons de Cohesió, al Fons Europeu Agrícola de Desenvolupament Rural i al Fons Europeu Marítim i de la Pesca, i pel qual s'estableixen disposicions generals relatives al Fons Europeu de Desenvolupament Regional, al Fons Social Europeu, al Fons de Cohesió i al Fons Europeu Marítim i de la Pesca, i es deroga el Reglament (CE) núm. 1083/2006 del Consell.
- 6.8** El valor estimat del contracte, calculat de conformitat amb l'article 88 del TRLCSP, és el que figura en la lletra A.4 del Quadre de característiques del contracte.

## **7. Existència de crèdit**

Es disposa del crèdit pressupostari necessari per atendre les obligacions que es deriven per a l'òrgan de contractació del compliment del contracte fins a la seva conclusió.

En cas de tramitació anticipada de la despesa, l'adjudicació del contracte se sotmet a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient a l'exercici corresponent per afrontar les obligacions derivades del contracte.



La consignació pressupostària de les obligacions econòmiques que deriven d'aquest contracte figura en la lletra B del Quadre de característiques del contracte.

## **8. Durada del contracte. Termini d'execució**

**8.1** La durada del contracte, el termini d'execució total, els terminis d'execució parcials, si s'escau, o la data d'inici del servei, són els que figuren en la lletra C del quadre de característiques del contracte, són indicatius i podran ser modificats, si s'escau, com a conseqüència de la licitació.

El termini de vigència del contracte no pot ser superior a quatre anys, per bé que se'n pot preveure la pròrroga abans que no finalitzi, sempre que la durada total del contracte, amb les pròrrogues incloses, no excedeixi de sis anys, i que les pròrrogues no superin, aïlladament o conjuntament, el termini fixat originàriament. L'admissibilitat de la pròrroga s'indica en la lletra D del Quadre de característiques del contracte.

**8.2** En el supòsit de contracte de resultat, el termini màxim d'execució comença a comptar des del dia que s'estipuli en el contracte.

De conformitat amb el que estableix l'article 213.2 del TRLCSP, el termini d'execució esmentat es podrà prorrogar quan el contractista no el pugui complir per causes totalment imprevistes i que no se li puguin imputar, sempre que les justifiqui com cal.

**8.3** En el cas de contractes d'activitat per preu a un tant alçat o per unitats d'execució o de temps, el termini màxim de vigència és l'indicat en la lletra C, o bé fins que se n'hagi exhaurit el pressupost màxim, sempre que això s'hagi produït amb antelació al compliment del termini abans assenyalat.

El termini de vigència podrà ser prorrogat de mutu acord, d'acord amb el que estableix l'article 303.1 del TRLCSP, si així es preveu en la lletra D del Quadre de característiques del contracte i en els termes que s'indiquen. En el cas que el contracte es prorrogui, se'n mantindran inalterats els preus unitaris inicials, sense perjudici de les possibles revisions de preus que escaiguin de conformitat amb la clàusula 9 d'aquest Plec.

L'execució de les unitats que sol·liciti l'Administració es durà a terme d'acord amb la clàusula 24 i el que estipula el contracte, dins els terminis màxims que s'indiquen des de la formalització de cada sol·licitud.

## **9. Revisió de preus**

El fet que escaigui o no la revisió de preus d'aquest contracte i, si escau, els termes en què pot efectuar-se s'indiquen en la lletra G del Quadre de característiques del contracte.

Passeig de Sagrera, 2

07012 Palma

Tel. 971 17 65 65

[cpresidencia.caib.es](http://cpresidencia.caib.es)



Quan sigui procedent, la revisió de preus tindrà lloc de conformitat amb el que preveu el capítol II del títol III del llibre primer del TRLCSP.

## II. ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

### 10. Procediment d'adjudicació i tramitació

L'adjudicació del contracte es durà a terme mitjançant procediment obert, de conformitat amb el que estableixen els articles 157 a 161 del TRLCSP.

El contracte s'adjudicarà prenent com a base els criteris d'adjudicació que s'indiquen en la lletra A del Quadre de criteris d'adjudicació del contracte.

La tramitació del procediment serà ordinària o urgent, segons el que s'indica en la portada d'aquest Plec. Quan la tramitació utilitzada sigui d'urgència, els terminis per a la licitació, l'adjudicació i la formalització del contracte es reduiran a la meitat, de conformitat amb el que estableix l'article 112 del TRLCSP.

L'òrgan de contractació pot articular el procediment d'adjudicació en diverses fases. S'entén que en aquesta contractació hi ha diverses fases quan en la lletra D del Quadre de criteris d'adjudicació del contracte s'indiquin les fases i els criteris d'adjudicació que s'han d'utilitzar.

En el cas que en aquest procediment es duguin a terme notificacions electròniques, s'indicarà així en la lletra W del Quadre de característiques del contracte. En aquest cas, els interessats hauran de presentar un document en el qual s'identifiqui el dispositiu electrònic o l'adreça de correu electrònic en què s'han de rebre els avisos de les notificacions electròniques. En qualsevol moment del procediment els interessats podran sol·licitar la modificació del sistema de notificació.

### 11. Garantia provisional

**11.1** Els licitadors han de constituir una garantia provisional per l'import fixat en la lletra H.1 del Quadre de característiques del contracte, que correspondrà com a màxim al 3 % del pressupost de licitació (IVA exclòs), llevat que en el Quadre s'indiqui que no hi escau.

**11.2** En cas que hi hagi lots i així s'indiqui expressament, els licitadors han de constituir una garantia provisional per l'import o els imports fixats en la lletra H.1 del Quadre de característiques del contracte, que correspondrà, com a màxim, al 3 % del pressupost



establert per al lot o lots a què es liciti, IVA exclòs, en la lletra A.3 del Quadre de característiques del contracte.

**11.3** En els supòsits en què no hi hagi fixació prèvia del pressupost de licitació i així s'indiqui expressament, els licitadors hauran de constituir una garantia provisional per l'import fixat en la lletra H.1 del Quadre de característiques del contracte, que correspondrà, com a màxim, al 3 % del pressupost de despesa màxima, IVA exclòs, previst en la lletra A.2 del Quadre de característiques del contracte.

**11.4** La garantia provisional podrà prestar-se en qualsevol de les formes previstes en l'article 96 del TRLCSP.

La garantia provisional ha de constituir-se d'acord amb les normes establertes en l'article 103 del TRLCSP, així com en la normativa de desenvolupament i la normativa autonòmica que sigui d'aplicació.

No s'exigeix la validació de les garanties. Això no obstant, quan la garantia es constitueixi mitjançant aval o assegurança de caució, s'exigeix la verificació de la representació, efectuada per la Direcció de l'Advocacia de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

**11.5** En el supòsit d'unions temporals d'empreses, la garantia provisional podrà constituir-se per una o diverses de les empreses participants en la unió, sempre que en conjunt s'assoleixi la quantitat exigida i garanteixi solidàriament tots els integrants de la unió.

**11.6** La garantia provisional s'extingirà automàticament i serà tornada als licitadors immediatament després de l'adjudicació del contracte. En tot cas, la garantia serà retinguda al licitador la proposició del qual hagi estat seleccionada per a l'adjudicació fins que constitueixi la garantia definitiva, i confiscada a les empreses que retirin injustificadament la seva proposició abans de l'adjudicació.

## **12. Proposicions dels interessats**

**12.1** Les proposicions s'han de presentar en la forma indicada en els apartats següents, en el lloc i termini assenyalats en l'anunci de la licitació.

Si el dia indicat és dissabte o festiu, passarà al primer dia hàbil següent.

La presentació podrà realitzar-se amb el lliurament a l'oficina que s'indiqui en l'anunci de licitació, bé personalment o bé mitjançant tramesa per missatgeria lliurada dins el





termini assenyalat. També podrà realitzar-se mitjançant tramesa per correu en els termes de la clàusula 12.10.

- 12.2** Els interessats podran examinar els plecs i la documentació complementària a les oficines assenyalades a l'anunci de licitació i, en la mesura en què sigui possible, en el perfil de contractant.
- 12.3** La presentació de la proposició pressuposa l'acceptació incondicionada de l'interessat del contingut de la totalitat de les clàusules d'aquest Plec i, si escau, del Plec de prescripcions tècniques.
- 12.4** L'import de la proposició econòmica no ha de superar el pressupost de licitació establert en la lletra A del Quadre de característiques del contracte.
- 12.5** Els interessats han de presentar les seves ofertes referides a la totalitat dels serveis objecte del contracte. Això no obstant, si hi ha lots, els interessats poden presentar ofertes referides a un, a diversos, o a la totalitat dels lots, llevat que en la lletra Y del Quadre de característiques del contracte es limiti el nombre de lots als quals es poden presentar. Els interessats han d'especificar, si escau, l'oferta corresponent a cada lot.
- 12.6** Cada interessat pot presentar només una oferta en relació amb l'objecte del contracte, o del lot o lots a què liciti. Quan es permeti la presentació de variants o millores en la lletra J del Quadre de característiques del contracte, les variants o millores que inclogui en la seva oferta hauran de subjectar-se a les condicions establertes.
- 12.7** L'empresari que hagi presentat oferta en unió temporal amb altres empresaris no pot, al seu torn, presentar oferta individualment, ni figurar en més d'una unió temporal participant a la licitació. En el supòsit que hi hagi lots, aquesta prohibició també és d'aplicació en relació amb cada lot de la licitació.
- 12.8** L'incompliment de les normes contingudes en els dos apartats anteriors donarà lloc a la no-admissió de cap de les ofertes subscrietes pel licitador.
- 12.9** Les oficines receptores donaran rebut de cada proposició al presentador, en el qual ha de constar el nom del licitador, la denominació del contracte objecte de la licitació i el dia i hora de la presentació. Una vegada lliurada o tramesa la proposició, no podrà ser retirada.
- 12.10** Quan la documentació s'envii per correu, l'empresari ha de justificar la data d'imposició de la tramesa a l'oficina de Correus i anunciar a l'òrgan de contractació la tramesa de l'oferta en el mateix dia, mitjançant qualsevol dels mitjans permesos, d'acord amb el que preveu la lletra I del Quadre de característiques del contracte.



Només s'admetrà la comunicació per correu electrònic quan hi estigui indicat; en cas contrari, s'entén que no s'admet.

Sense la concurrència d'ambdós requisits no serà admesa la documentació si l'òrgan de contractació la rep posteriorment a la data i hora de l'acabament del termini.

Això no obstant, si durant els deu dies naturals següents a la data indicada no s'ha rebut la documentació, aquesta no serà admesa en cap cas.

**12.11** Una vegada adjudicat el contracte i transcorreguts els terminis per a la interposició de recursos sense que se n'hagin interposat, la documentació general dels licitadors o candidats que no hagin resultat adjudicataris quedarà a la seva disposició en les oficines de l'òrgan de contractació. En el cas que la documentació no es retiri en el termini de sis mesos, s'entendrà que la persona interessada hi ha renunciat i l'òrgan de contractació quedarà facultat per destruir-la.

### **13. Forma de les proposicions**

**13.1** Les proposicions constaran de dos, tres o quatre sobres, en funció dels criteris d'adjudicació i la seva forma d'avaluació, de conformitat amb les regles següents:

**13.1.1** El sobre núm.1 ha de tenir el títol següent: **Sobre núm. 1: documentació general.**

**13.1.2** En els casos en què només hi hagi un criteri d'adjudicació del contracte, s'hauran de presentar un total de dos sobres.  
El sobre núm. 2 ha de dur el títol següent: **Sobre núm. 2: proposició econòmica**

**13.1.3** En els casos en què, a més del criteri preu, hi hagi un o diversos criteris d'adjudicació del contracte que o bé siguin avaluables (en la seva totalitat) de forma automàtica mitjançant l'aplicació de fórmules, o bé siguin avaluables (en la seva totalitat) mitjançant un judici de valor, s'hauran de presentar un total de tres sobres.  
El sobre núm. 2 ha de tenir el títol següent: **Sobre núm. 2: proposició econòmica**  
El sobre núm. 3 ha de tenir el títol següent: **Sobre núm. 3: proposició tècnica**

**13.1.4** En els casos en què, a més del criteri preu, hi hagi diversos criteris d'adjudicació del contracte, dels quals alguns siguin avaluables de forma automàtica mitjançant l'aplicació de fórmules i altres siguin avaluables mitjançant un judici de valor, s'hauran de presentar un total de quatre sobres.  
El sobre núm. 2 ha de dur el títol següent: **Sobre núm. 2: proposició econòmica**  
El sobre núm. 3 ha de tenir el títol següent: **Sobre núm. 3: proposició tècnica relativa als criteris avaluables mitjançant fórmules**

El sobre núm. 4 ha de dur el títol següent: **Sobre núm. 4: proposició tècnica relativa als criteris avaluables mitjançant un judici de valor**

**13.2** Els sobres han d'estar tancats i han d'estar identificats a l'exterior amb indicació de la licitació a què es concorre, el nom i llinatges o raó social de l'empresa licitadora, el NIF, el nom i els llinatges del representant, si escau, els números de telèfon i de fax, i l'adreça electrònica, en cas de disposar-ne.

El sobre ha d'estar signat pel licitador o la persona que el representi.

Si es tracta d'una unió temporal d'empreses, s'han d'indicar les dades de cadascun dels empresaris, i els sobres han d'anar signats pels representants de cadascuna de les empreses integrants de la unió.

**13.3** A l'interior de cada sobre s'ha de fer constar, en un full independent, el contingut, enunciat numèricament.

**13.4** En cas que el licitador consideri que la seva proposició conté dades i documents que són susceptibles de ser considerats confidencials, d'acord amb l'article 140 del TRLCSP pot presentar una declaració en la qual indiqui quines dades i quins documents són de caràcter confidencial i ho justifiqui adequadament.

A més, aquesta circumstància s'ha de reflectir clarament (sobreimpresa, al marge o de qualsevol altra forma) en el mateix document assenyalat com a tal.

Els documents i les dades que presentin els licitadors poden ser considerats de caràcter confidencial quan la difusió a tercers pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims o perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector. Si no s'aporta aquesta declaració es considerarà que no hi ha cap document o dada que tenguí aquest caràcter.

No es consideraran confidencials els documents que tenguin el caràcter de documents d'accés públic. S'entenen així els dipositats en arxius i registres oficials i els publicats en butlletins oficials de qualsevol àmbit. La declaració de confidencialitat no pot afectar la totalitat de l'oferta.

En cas que l'òrgan de contractació consideri que les dades i els documents qualificats de confidencials no tenen aquest caràcter, pot determinar quins tenen caràcter confidencial, la qual cosa s'ha de motivar en l'expedient.

## **14. Contingut de les proposicions**

**14.1** Els licitadors hauran de presentar les seves proposicions en la forma indicada en la clàusula 13. La documentació general, la proposició econòmica i, si escau, la proposició tècnica, es presentaran en els termes que s'estableixen a continuació.

#### **14.1.1 Documentació general (sobre núm. 1)**

- a) Declaració responsable (S'ha de presentar només en el cas que es tracti d'un contracte no subjecte a regulació harmonitzada, sens perjudici de la possibilitat de presentar, alternativament, el Document europeu únic de contractació).

El licitador ha de presentar una declaració responsable segons el model de l'annex 1 d'aquest Plec en la qual ha d'indicar que compleix els requisits de capacitat, representació i, si escau, solvència que exigeix aquest Plec, i s'ha de comprometre, en cas que la proposta d'adjudicació recaigui a favor seu, a presentar, prèviament a l'adjudicació del contracte, els documents que exigeix la clàusula 20.2 d'aquest Plec.

Aquesta declaració ha d'incloure la manifestació de no estar sotmès a les prohibicions per contractar amb l'Administració de conformitat amb l'article 60 del TRLCSP, amb la menció expressa de no estar sotmès a cap dels supòsits a què es refereixen la Llei 2/1996, de 19 de novembre, d'incompatibilitats dels membres del Govern i dels alts càrrecs de la CAIB, i el seu Reglament, aprovat pel Decret 250/1999, de 3 de desembre.

Aquesta declaració ha d'incloure la manifestació expressa d'estar al corrent del compliment de les obligacions tributàries amb l'Estat, amb l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i amb la Seguretat Social imposades per les disposicions vigents, sens perjudici que la justificació acreditativa d'aquest requisit l'hagi de presentar, abans de l'adjudicació, l'empresari a favor del qual s'efectui.

Aquesta declaració ha d'incloure la manifestació de disposar de l'habilitació empresarial o professional exigida per dur a terme l'activitat o la prestació objecte del contracte.

Aquesta declaració ha d'incloure també la declaració expressa relativa a la pertinença o no a un grup empresarial definit de conformitat amb l'article 42 del Codi de comerç. En cas de pertinença a un grup empresarial, la declaració ha d'identificar el grup i, quan diverses empreses del grup participin en el procediment, les ha d'identificar totes.

Ha de signar la declaració qui tengui poder suficient per a això.

En el cas d'unió temporal d'empresaris, s'han de presentar tantes declaracions com empreses integrin la unió, cada una signada pels representants respectius.

- b) Document europeu únic de contractació (S'ha de presentar obligatòriament en el cas que es tracti d'un contracte subjecte a regulació harmonitzada, i voluntàriament, a elecció del licitador —en substitució de la declaració responsable—, en el cas que es tracti d'un contracte no subjecte a regulació harmonitzada).

El licitador ha de presentar el Document europeu únic de contractació (DEUC), que consisteix en una declaració formal per la qual declara que no es troba en cap de les situacions en les quals hagi de ser exclòs de participar en aquest procediment de contractació, o pugui ser-ho, que compleix els criteris de selecció establerts en aquest Plec i que es compromet a presentar la documentació pertinent.

Ha de signar aquesta declaració qui tengui poder suficient per a això.

En cas que la proposta d'adjudicació recaigui a favor seu, ha de presentar, prèviament a l'adjudicació del contracte, els documents que exigeix la clàusula 20.2 d'aquest Plec.

La declaració s'ha de presentar de conformitat amb el formulari normalitzat del Document europeu únic de contractació que estableix el Reglament d'execució (UE) 2016/7 de la Comissió de 5 de gener de 2016.

La informació que s'ha d'emplenar en el DEUC és la que indica la lletra Z del Quadre de característiques del contracte.

Per emplenar el DEUC és convenient seguir les instruccions que figuren en l'annex I del Reglament d'execució (UE) 2016/7 i les orientacions de la Resolució de 6 d'abril de 2016, de la Direcció General del Patrimoni de l'Estat, per la qual es publica la Recomanació de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa sobre la utilització del Document europeu únic de contractació previst en la nova Directiva de contractació pública.

Els licitadors poden obtenir el formulari DEUC en el lloc indicat en la lletra Z del Quadre de característiques del contracte.

Si el contracte està dividit en lots i els criteris de selecció varien d'un lot a un altre, el DEUC s'ha d'emplenar per a cada lot o grup de lots al qual s'apliquen els mateixos criteris de selecció.

En cas que el licitador recorri a la capacitat d'altres entitats per acreditar els criteris de selecció, ha de presentar el seu propi DEUC i tants DEUC com entitats de què es tracti.

En el cas d'unió temporal d'empresaris, s'han de presentar tants DEUC com empreses integren la unió, cada un signat pels representants respectius.

- c) El compromís de constitució d'unió temporal d'empreses, si s'escau.

En el cas d'unió temporal d'empresaris, s'ha de presentar un compromís de constituir-se formalment en unió temporal si resulten adjudicatari del contracte. Aquest document, l'han de signar els representants de cada una de les empreses que integren la unió.

Els membres de la unió han d'indicar els noms i les circumstàncies dels empresaris que la formen i la participació de cada un, i han de designar un representant o apoderat únic.

- d) L'acreditació de la garantia provisional, si escau.

Quan s'exigeixi garantia provisional, ha de presentar-se el resguard acreditatiu d'aquesta garantia, si es constitueix en metàl·lic o en títols valors.

Si es constitueix en forma d'aval o per contracte d'assegurança de caució, s'ha de presentar el mateix aval o el contracte d'assegurança, amb la diligència de verificació prèvia de la representació de la Direcció de l'Advocacia de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

En el cas de licitació per lots, el resguard de la garantia provisional ha d'anar acompanyat d'una relació detallada dels lots a què es licita.

- e) El compromís de dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients per dur-lo a terme adequadament als quals fa referència la clàusula 5.2 d'aquest Plec en els casos en què s'exigeixi en la lletra F.5 del Quadre de característiques del contracte per concretar les condicions de solvència.
- f) La declaració sobre la intenció de subscriure subcontractes a la qual es refereix l'article 227.2.a) del TRLCSP quan s'exigeixi en la lletra Q del Quadre de característiques del contracte. El licitador ha d'indicar en la declaració la part del contracte que hagi previst subcontractar, amb indicació de l'import i el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes a qui se n'hagi d'encarregar la realització. Aquesta

declaració no ha de contenir informació que permeti conèixer l'import de l'oferta econòmica.

- g) El compromís de subcontractar amb empreses especialitzades quan així s'hagi exigint en la lletra Q del Quadre de característiques del contracte, de conformitat amb la clàusula 28.2 d'aquest Plec.
- h) L'acreditació de les circumstàncies a què fa referència la clàusula 15.6 d'aquest Plec i, si escau, la lletra L del Quadre de característiques del contracte, quan l'empresa pretengui acollir-se al sistema de solució d'empats previst en la clàusula 15.6 d'aquest Plec.
- i) Una declaració sobre els documents i les dades de caràcter confidencial, si s'escau, de conformitat amb la clàusula 13.4 d'aquest Plec.
- j) La declaració expressa relativa al grup empresarial al qual pertany l'empresa i que compregui totes les societats pertanyents a un mateix grup, en els termes que estableix l'article 42 del Codi del comerç, quan diverses empreses del grup participin en el procediment i el licitador presenti el Document europeu únic de contractació a què fa referència la clàusula 14.1.1.b) d'aquest Plec. En cas de no pertànyer a cap grup empresarial, la declaració s'ha de fer en aquest sentit. Vegeu, a tall d'exemple, el contingut de l'apartat 5 de l'annex I d'aquest Plec.
- k) Un document en què s'identifiqui el dispositiu electrònic o l'adreça de correu electrònic en què s'han de rebre els avisos de les notificacions electròniques, en el cas que en la lletra W del Quadre de característiques del contracte s'indiqui que en el procediment es duran a terme notificacions electròniques, de conformitat amb la clàusula 10 d'aquest Plec.
- l) Un document en què es designi com a preferent la utilització de mitjans electrònics en les notificacions que es practiquin en aquest procediment i es manifesti que se'n consent expressament la utilització, en el cas que en la lletra W del Quadre de característiques del contracte s'indiqui que en el procediment es podran efectuar notificacions electròniques i el licitador les vulgui rebre per aquest mitjà, de conformitat amb la clàusula 10 d'aquest Plec.
- m) Les empreses estrangeres han de presentar una declaració que se sotmeten a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols de qualsevol mena, per a totes les incidències que de manera directa o indirecta puguin sorgir del contracte, amb renúncia, si escau, al fur jurisdiccional estranger que pugui correspondre al licitador.
- n) Qualsevol altre document que segons aquest Plec s'hagi d'incloure en aquest sobre.

#### **14.1.2 Proposició econòmica (sobre núm. 2)**

El licitador ha de presentar la seva oferta econòmica segons el model de l'annex 2 d'aquest Plec. L'oferta ha d'anar signada per qui tingui poder suficient per fer-ho, i no ha de contenir errors, omissions o obstacles per a una interpretació correcta.

L'import ha d'expressar-se clarament en nombres i lletres. S'ha d'indicar l'import, IVA exclòs, i, a continuació, com a partida independent, l'import de l'IVA que s'hagi de repercutir. També ha d'indicar-se el tipus impositiu d'IVA aplicable a la prestació i l'import total de l'oferta.

Aquesta mateixa informació s'ha de fer constar, de forma desglossada, en el cas que hi hagi lots o que es tracti d'una licitació amb preus unitaris.

S'entén que l'oferta econòmica inclou totes les taxes i impostos, directes i indirectes, i arbitris municipals que gravin l'execució del contracte.

#### **14.1.3 Proposició tècnica (sobre núm. 3 i/o sobre núm. 4)**

El licitador ha de presentar la documentació relativa als criteris d'adjudicació que s'indica en la lletra C del Quadre de criteris d'adjudicació del contracte.

Aquesta documentació, que ha d'estar signada, s'ha d'incloure, segons cada cas, en el sobre núm. 3 i/o en el sobre núm. 4, d'acord amb el que estableixen la clàusula 13 i la lletra C del Quadre de criteris d'adjudicació del contracte.

Si el licitador no aporta la documentació relativa a algun d'aquests criteris d'adjudicació, o aquesta no conté tots els requisits exigits, la proposició del licitador no serà valorada respecte del criteri que es tracti.

La documentació relativa als criteris d'adjudicació que siguin avaluable de forma automàtica mitjançant l'aplicació de fórmules no s'ha d'incloure en els sobres que contenen la documentació relativa als criteris avaluable mitjançant un judici de valor. La infracció d'aquest mandat donarà lloc a excloure el licitador.

La inclusió de documentació relativa als criteris d'adjudicació que siguin avaluable mitjançant un judici de valor en els sobres que contenen la documentació relativa als criteris avaluable de forma automàtica mitjançant l'aplicació de fórmules donarà lloc a la no-valoració d'aquella documentació.



- 14.2** El moment decisiu per apreciar si hi concorren els requisits de capacitat i solvència exigits per contractar amb l'Administració és el d'acabament del termini de presentació de les proposicions.

En tot cas l'òrgan de contractació, amb la finalitat de garantir el bon fi del procediment, pot demanar, en qualsevol moment anterior a l'adopció de la proposta d'adjudicació, que els licitadors aportin documentació acreditativa del compliment de les condicions establertes per ser adjudicatari del contracte.

- 14.3** Tota la documentació que han de presentar els licitadors ha de ser original o còpies autèntiques o compulsades de conformitat amb la legislació vigent en la matèria, excepte el document acreditatiu de la garantia provisional, si escau, que s'ha d'aportar en original.

Els documents s'han de presentar en llengua catalana o castellana. La documentació redactada en una altra llengua s'ha d'acompanyar de la corresponent traducció oficial a la llengua catalana o castellana.

## **15. Criteris d'adjudicació**

- 15.1** Per valorar les proposicions i determinar l'oferta més avantatjosa econòmicament, es tindran en compte els criteris vinculats directament a l'objecte del contracte, basats en els que preveu l'article 150.1 del TRLCSP, que s'indiquen, juntament amb la ponderació atribuïda a cadascun, en la lletra A del Quadre de criteris d'adjudicació del contracte.

En el cas que el procediment d'adjudicació s'articuli en diverses fases, la lletra D del Quadre de criteris d'adjudicació del contracte indicarà en quines d'aquestes s'aplicaran els diferents criteris, així com el llindar mínim de puntuació exigida al licitador per continuar en el procés selectiu.

- 15.2** L'avaluació de les proposicions es durà a terme de conformitat amb les fórmules o el mode de valoració respecte dels criteris d'adjudicació, establerts en la lletra B del Quadre de criteris d'adjudicació del contracte.

- 15.3** En cas que s'hagin fixat criteris d'adjudicació que no es puguin valorar objectivament mitjançant xifres o percentatges que puguin obtenir-se mitjançant l'aplicació de fórmules, la Mesa de Contractació, en primer lloc, haurà de realitzar l'avaluació de les ofertes respecte dels criteris que no poden valorar-se mitjançant l'aplicació de fórmules aritmètiques.

**15.4** En cas que als criteris que no poden valorar-se mitjançant l'aplicació de fórmules aritmètiques s'atribueixi una ponderació superior als criteris avaluables de forma automàtica per aplicació de fórmules, l'avaluació de les ofertes respecte dels criteris que no són avaluables en xifres o percentatges la realitzarà en primer lloc un comitè d'experts constituït en els termes de l'article 150.2 del TRLCSP o, en el seu defecte, l'organisme tècnic especialitzat que s'indica en la lletra E del Quadre de criteris d'adjudicació del contracte.

La designació dels membres del comitè d'experts o bé el procediment per efectuar-la s'indica en la lletra F del Quadre de criteris d'adjudicació del contracte.

El criteri o els criteris concrets que se sotmeten a la valoració del comitè d'experts o de l'organisme tècnic especialitzat, el termini en què han d'efectuar la valoració i els límits màxim i mínim en què aquesta valoració serà quantificada s'indiquen en el Quadre de criteris d'adjudicació del contracte.

El resultat de la valoració esmentada haurà de ser argumentat i justificat en el corresponent informe de valoració que s'incorporarà a l'expedient.

En un acte posterior, d'acord amb el que disposen les clàusules 17.3 i 17.4, la Mesa de Contractació realitzarà la valoració de les ofertes respecte de la resta de criteris avaluables en xifres o percentatges, i podrà sol·licitar els informes que estimi oportuns.

Obtinguda la valoració de les ofertes respecte dels criteris esmentats, s'assignarà a cadascuna d'aquestes els punts de ponderació corresponents a cada criteri.

**15.5** L'òrgan de contractació pot establir en la lletra K del Quadre de característiques del contracte els paràmetres objectius en virtut dels quals s'ha d'entendre que les ofertes presentades no es poden complir perquè es consideren desproporcionades o anormals.

Quan s'identifiqui una proposició que pot ser considerada desproporcionada o anormal, s'ha de donar audiència al licitador afectat i s'ha de tramitar el procediment que preveuen els apartats 3 i 4 de l'article 152 del TRLCSP.

**15.6** Obtinguda la puntuació respecte de cadascun dels criteris de totes les ofertes presentades i no declarades desproporcionades o anormals, se sumarà la puntuació total de cadascuna, i serà seleccionada la que obtingui més puntuació.

En el supòsit en què es produeixi igualtat en les proposicions més avantatjoses des del punt de vista dels criteris que serveixin de base per a l'adjudicació, la proposta d'adjudicació es realitzarà a favor del licitador que hagi acreditat que disposa d'un pla d'igualtat visat prèviament per l'Institut Balear de la Dona o amb el distintiu



empresarial, o bé l'acreditació equivalent en matèria d'igualtat, expedit per un òrgan competent estatal o autonòmic.

Si no n'hi ha o si persisteix la igualtat, en la mateixa forma i condicions, la proposta d'adjudicació es realitzarà a favor del licitador que hagi acreditat el compliment de les circumstàncies que s'indiquen en la lletra L del Quadre de característiques del contracte, de conformitat amb la disposició addicional quarta del TRLCSP.

Si encara així persisteix la igualtat, l'adjudicació recaurà en l'oferta que en el seu conjunt es consideri més beneficiosa per a l'interès públic, tenint en compte l'ordre de prelación dels criteris d'adjudicació i la ponderació de la seva incidència a la valoració de les ofertes empatades.

Si malgrat tot això encara persisteix la igualtat, l'adjudicatari serà seleccionat mitjançant un sorteig, que se durà a terme en un acte públic.

- 15.7** En els casos en què hi hagi un sol criteri d'adjudicació i es presentin dues o més proposicions iguals que siguin les de preu més baix, se'n decidirà la proposta d'adjudicació mitjançant sorteig.

## **16. Qualificació de la documentació general**

- 16.1** Conclòs el termini de presentació de proposicions, la Mesa de Contractació qualificarà la documentació general continguda en els sobres núm.1 presentats pels licitadors.

Si observa defectes o omissions esmenables en la declaració responsable, en el DEUC o en la resta de la documentació presentada, ho notificarà al licitador corresponent, deixant constància d'aquesta notificació en l'expedient, i se li concedirà un termini no superior a tres dies hàbils perquè els esmeni. En el cas que en aquesta licitació hi hagi algun criteri d'adjudicació del contracte que sigui avaluable mitjançant un judici de valor, la Mesa de Contractació concedirà al licitador el termini que estimi convenient per garantir que l'obertura del sobre que conté aquesta documentació té lloc en un termini no superior a set dies comptadors des que s'obri el sobre núm. 1.

- 16.2** La presentació per part del licitador dels documents acreditatius de la capacitat, la representació i/o la solvència als quals fa referència la clàusula 20.2, en lloc de la declaració responsable o juntament amb aquesta declaració o el DEUC, no dóna lloc a la qualificació de la Mesa de Contractació, que, en conseqüència, no ha d'atorgar cap termini per esmenar els defectes o les omissions esmenables que, si s'escau, s'hi observin.



No obstant això, si en lloc de la declaració responsable o el DEUC es presenten únicament aquells documents, l'esmena ha de consistir a presentar la declaració responsable o el DEUC, segons correspongui.

Si es tracta d'un contracte subjecte a regulació harmonitzada i es presenta la declaració responsable en lloc del DEUC, l'esmena ha de consistir a presentar el DEUC.

No es pot atorgar un nou termini d'esmena si la declaració responsable o el DEUC que el licitador presenta durant el termini d'esmena conté defectes o omissions, encara que siguin esmenables.

**16.3** En cas que l'òrgan de contractació faci ús de la facultat que li atorga la clàusula 14.2 d'aquest Plec, aquesta documentació s'ha de presentar en el termini de deu dies hàbils comptadors des de l'endemà que el licitador hagi rebut el requeriment.

Una vegada presentada la documentació, la Mesa de Contractació l'ha de qualificar en la forma que estableix la clàusula 16.1 d'aquest Plec.

A l'efecte de completar l'acreditació de la capacitat i la solvència del licitador, se li poden demanar els aclariments que es considerin oportuns sobre els certificats i els documents presentats, i també se li pot requerir que presenti altres documents complementaris.

**16.4** La comunicació dels defectes o omissions esmenables es podrà realitzar per telèfon, per fax o per correu electrònic.

La documentació que presenti el licitador en aquest moment ha d'estar a disposició de la Mesa de Contractació abans que acabi el termini per esmenar.

La falta d'esmena en el termini assenyalat dels defectes o omissions advertits donarà lloc a l'exclusió.

Si la documentació d'un licitador conté defectes substancials o deficiències materials no esmenables, no serà admès a la licitació.

## **17. Obertura de proposicions i proposta d'adjudicació**

L'obertura de les proposicions presentades i la proposta d'adjudicació del contracte es farà segons algun dels procediments que s'indiquen a continuació, en funció dels criteris d'adjudicació i la seva forma d'avaluació.

**17.1** Procediment en el supòsit en què **només hi hagi un criteri d'adjudicació del contracte**.

**17.1.1** La Mesa de Contractació, una vegada qualificada la documentació del sobre núm. 1 i realitzades les esmenes i, si escau, aportats els aclariments o documents complementaris requerits, o transcorregut el termini que s'ha conferit a aquest efecte, obrirà en acte públic les proposicions dels licitadors admesos, d'acord amb el procediment següent:

En primer lloc, el president explicarà als assistents el nombre de proposicions rebudes i el nom dels licitadors, comunicarà el resultat de la qualificació de la documentació general presentada als sobres núm. 1, amb expressió dels licitadors admesos i dels exclosos, i de les causes de l'exclusió, i convidarà els assistents a formular les observacions que estimin oportunes, que es reflectiran a l'acta, però sense que en aquest moment la Mesa pugui fer-se càrrec de documents que no hagin estat lliurats durant el termini d'admissió d'ofertes o el d'esmena de defectes o omissions.

A continuació, el secretari de la Mesa obrirà el sobre núm. 2 i llegirà les proposicions formulades pels licitadors.

Acabada l'obertura de les proposicions, el president de la Mesa concretarà expressament quina és la proposició de preu més baix, sobre la qual formularà proposta d'adjudicació del contracte, i considerarà acabat l'acte públic d'obertura de proposicions, del desenvolupament del qual es deixarà constància a l'acta de la reunió de la Mesa.

**17.1.2** La Mesa de Contractació elevarà a l'òrgan de contractació la proposta d'adjudicació del contracte al licitador que ofereixi el preu més baix. Aquesta proposta no crea cap dret.

**17.2** Procediment en el supòsit que, a més del criteri preu, hi hagi **un o diversos criteris d'adjudicació del contracte que siguin avaluable (en la seva totalitat) de forma automàtica mitjançant l'aplicació de fórmules**.

**17.2.1** La Mesa de Contractació, una vegada qualificada la documentació del sobre núm. 1 i realitzades les esmenes i, si escau, aportats els aclariments o documents complementaris requerits, o transcorregut el termini que s'ha conferit a aquest efecte, obrirà en acte públic les proposicions dels licitadors admesos, d'acord amb el procediment següent:

En primer lloc, el president explicarà als assistents el nombre de proposicions rebudes i el nom dels licitadors, comunicarà el resultat de la qualificació de la documentació general presentada als sobres núm. 1, amb expressió dels licitadors admesos i dels exclosos, i de les causes de l'exclusió, i convidarà els assistents a formular les observacions que estimin oportunes, que es reflectiran a l'acta, però sense que en aquest moment la Mesa pugui fer-se càrrec de documents que no hagin estat lliurats durant el termini d'admissió d'ofertes o el d'esmena de defectes o omissions.

A continuació, el secretari de la Mesa obrirà els sobres núm. 2 i 3 dels licitadors admesos, i llegirà l'oferta econòmica i la relació dels documents aportats respecte de la resta de criteris d'adjudicació.

Acabada l'obertura de les proposicions, es podrà considerar conclòs l'acte públic d'obertura de proposicions, del desenvolupament del qual es deixarà constància a l'acta de la reunió de la Mesa.

**17.2.2** La Mesa de Contractació, en el mateix acte o en un acte posterior, després de sol·licitar, si escau, els informes tècnics que estimi oportuns, elevarà a l'òrgan de contractació la proposta d'adjudicació raonada que estimi adequada, que inclourà en qualsevol cas la ponderació dels criteris indicats a la clàusula 15 i en la lletra A del Quadre de criteris d'adjudicació del contracte.

**17.3** Procediment en el supòsit que, a més del criteri preu, hi hagi **un o diversos criteris d'adjudicació del contracte que siguin avaluables (en la seva totalitat) mitjançant un judici de valor.**

**17.3.1** La Mesa de Contractació, una vegada qualificada la documentació del sobre núm. 1 i realitzades les esmenes i, si escau, aportats els aclariments o documents complementaris requerits, o transcorregut el termini que s'ha conferit a l'efecte, obrirà en acte públic els sobres núm. 3 dels licitadors admesos, que contenen la documentació de les proposicions relativa als criteris d'adjudicació avaluables mitjançant un judici de valor, d'acord amb el procediment següent:

En primer lloc, el president explicarà als assistents el nombre de proposicions rebudes i el nom dels licitadors, comunicarà el resultat de la qualificació de la documentació general presentada als sobres núm. 1, amb expressió dels licitadors admesos i dels exclosos, i de les causes de l'exclusió, i convidarà els assistents a formular les observacions que estimin oportunes, que es reflectiran a l'acta, però sense que en aquest moment la Mesa pugui fer-se càrrec de documents que no hagin estat lliurats durant el termini d'admissió d'ofertes o el d'esmena de defectes o omissions.

A continuació, el secretari de la Mesa obrirà els sobres núm. 3 dels licitadors admesos, i llegirà la relació dels documents aportats respecte dels criteris d'adjudicació avaluables mitjançant un judici de valor.

Conclusa l'obertura de les proposicions, es donarà per acabat l'acte públic, del desenvolupament del qual es deixarà constància a l'acta de la reunió de la Mesa.

- 17.3.2** Una vegada la Mesa de Contractació hagi avaluat els criteris d'adjudicació, després de sol·licitar, si escau, els informes tècnics que estimi oportuns, o, si escau, de rebre l'informe del comitè d'experts o de l'organisme tècnic especialitzat a què fa referència la clàusula 15.4, es convocarà els interessats a l'acte d'obertura dels sobres núm. 2.

Constituïda la Mesa de Contractació en la data assenyalada i iniciat l'acte públic, el president explicarà el resultat de l'avaluació relativa a les proposicions contingudes en el sobre núm. 3.

A continuació, el secretari de la Mesa obrirà els sobres núm. 2 dels licitadors admesos, i llegirà l'oferta econòmica.

Conclusa l'obertura de les proposicions, es podrà considerar acabat l'acte públic d'obertura de proposicions, del desenvolupament del qual es deixarà constància a l'acta de la reunió de la Mesa.

- 17.3.3** La Mesa de Contractació, en el mateix acte o en un acte posterior, després de sol·licitar, si escau, els informes tècnics que estimi oportuns, elevarà a l'òrgan de contractació la proposta d'adjudicació raonada que estimi adequada, que inclourà en qualsevol cas la ponderació dels criteris indicats a la clàusula 15 i en la lletra A del Quadre de criteris d'adjudicació del contracte.

- 17.4** Procediment en el supòsit que, a més del criteri preu, hi hagi **diversos criteris d'adjudicació del contracte, dels quals alguns siguin avaluables de forma automàtica mitjançant l'aplicació de fórmules i altres siguin avaluables mitjançant un judici de valor.**

- 17.4.1** La Mesa de Contractació, una vegada qualificada la documentació del sobre núm. 1 i realitzades les esmenes i, si escau, aportats els aclariments o documents complementaris requerits, o transcorregut el termini que s'ha conferit a l'efecte, obrirà en acte públic els sobres núm. 4 dels licitadors admesos, que contenen la documentació de les proposicions relativa als criteris d'adjudicació avaluables mitjançant un judici de valor, d'acord amb el procediment següent:

En primer lloc, el president explicarà als assistents el nombre de proposicions rebudes i el nom dels licitadors, comunicarà el resultat de la qualificació de la documentació general presentada als sobres núm. 1, amb expressió dels licitadors admesos i dels exclosos, i de les causes de l'exclusió, i convidarà els assistents a formular les observacions que estimin oportunes, que es reflectiran a l'acta, però sense que en aquest moment la Mesa pugui fer-se càrrec de documents que no hagin estat lliurats durant el termini d'admissió d'ofertes o el d'esmena de defectes o omissions.

A continuació, el secretari de la Mesa obrirà els sobres núm. 4 dels licitadors admesos, i llegirà la relació dels documents aportats respecte dels criteris d'adjudicació avaluables mitjançant un judici de valor.

Conclusa l'obertura de les proposicions, es donarà per acabat l'acte públic, del desenvolupament del qual es deixarà constància a l'acta de la reunió de la Mesa.

- 17.4.2** Una vegada la Mesa de Contractació hagi avaluat els criteris d'adjudicació, després de sol·licitar, si escau, els informes tècnics que estimi oportuns, o, si escau, de rebre l'informe del comitè d'experts o de l'organisme tècnic especialitzat a què fa referència la clàusula 15.4, es convocarà els interessats a l'acte d'obertura dels sobres núm. 2 i 3, que contenen l'oferta econòmica i la documentació relativa als criteris d'adjudicació avaluables mitjançant fórmules.

Constituïda la Mesa de Contractació en la data assenyalada i iniciat l'acte públic, el president explicarà el resultat de l'avaluació relativa a les proposicions contingudes en el sobre núm. 4.

A continuació, el secretari de la Mesa obrirà els sobres núm. 2 i 3 dels licitadors admesos, i llegirà l'oferta econòmica i la relació dels documents aportats respecte als de la resta de criteris d'adjudicació avaluables mitjançant fórmules.

Conclusa l'obertura de les proposicions, es podrà considerar acabat l'acte públic d'obertura de proposicions, del desenvolupament del qual es deixarà constància a l'acta de la reunió de la Mesa.

- 17.4.3** La Mesa de Contractació, en el mateix acte o en un acte posterior, després de sol·licitar, si escau, els informes tècnics que estimi oportuns, elevarà a l'òrgan de contractació la proposta d'adjudicació raonada que estimi adequada, que inclourà en qualsevol cas la ponderació dels criteris indicats a la clàusula 15 i en la lletra A del Quadre de criteris d'adjudicació del contracte.





## **18. Requeriment previ a l'adjudicació**

En vista de la proposta de la Mesa de Contractació, l'òrgan de contractació ha de requerir al licitador que hagi presentat l'oferta econòmicament més avantatjosa que, en el termini de deu dies hàbils comptadors des de l'endemà d'haver rebut el requeriment, presenti la documentació que s'especifica en les clàusules 19 i 20, llevat que l'hagi presentada amb anterioritat.

Una vegada presentada la documentació, la Mesa de Contractació o la unitat que gestiona l'expedient de contractació l'ha de qualificar.

Si observa defectes o omissions esmenables en la documentació presentada, ho ha de notificar al licitador, de la qual cosa ha de deixar constància en l'expedient, i li ha de concedir un termini no superior a tres dies hàbils perquè els esmeni.

La comunicació dels defectes o les omissions esmenables es pot fer per telèfon, per fax o per correu electrònic.

La documentació que presenti el licitador en aquest moment ha d'estar a disposició de la Mesa de Contractació o la unitat que gestiona l'expedient de contractació abans que acabi el termini per esmenar.

A l'efecte de completar l'acreditació de la capacitat i la solvència del licitador, se li poden demanar els aclariments que es consideren oportuns sobre els certificats i els documents presentats, i també se li pot requerir que presenti altres documents complementaris.

Si no compleix el requeriment en el termini assenyalat o si no esmena en termini els defectes o les omissions advertits, o en cas que la documentació del licitador contengui defectes substancials o deficiències materials no esmenables, s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta, i en aquest cas es demanarà la mateixa documentació al licitador següent, per l'ordre que s'hagin classificat les ofertes i sense necessitat de ponderar novament els criteris d'adjudicació ni de recalcular les puntuacions dels licitadors, i s'ha de confiscar la garantia provisional que, si s'escau, el licitador hagi constituït.

## **19. Constitució de la garantia definitiva**

**19.1** El licitador que hagi presentat l'oferta econòmicament més avantatjosa haurà d'acreditar, en el termini de 10 dies hàbils des de l'endemà del dia en què hagi estat requerit per fer-ho, la constitució de la garantia definitiva per import del 5 % de l'import d'adjudicació del contracte, exclòs l'IVA, o del pressupost de licitació, quan la quantia del contracte es determini en funció de preus unitaris; o del preu màxim fixat, en el cas dels contractes amb preus provisionals (lletra H.2 del Quadre de característiques del



contracte). Aquest percentatge es calcularà a partir dels imports esmentats amb exclusió de l'IVA.

No caldrà la constitució d'aquesta garantia quan l'adjudicatari hagi constituït en el mateix termini, o anteriorment a aquest, garantia global per import suficient davant l'Administració contractant, en els termes prevists en l'article 98 del TRLCSP, i s'acrediti la seva existència i suficiència de conformitat amb l'article 98.4 del TRLCSP.

**19.2** Si es fa constar en la lletra H.3 del Quadre de característiques del contracte, i d'acord amb el que preveu l'article 95.2 del TRLCSP, serà obligatori constituir una garantia complementària d'un màxim del 5 % de l'import d'adjudicació del contracte, pel percentatge indicat en el Quadre esmentat.

**19.3** La garantia podrà constituir-se en qualsevol de les formes previstes en l'article 96 del TRLCSP, en la normativa de desenvolupament i en la normativa autonòmica que sigui d'aplicació, i dipositar-se en la Tresoreria General de la Comunitat Autònoma. La garantia ha de contenir la verificació prèvia de la representació, feta per la Direcció de l'Advocacia de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

En cas que així s'indiqui en la lletra H.2 del Quadre de característiques del contracte, la garantia es pot constituir, a instàncies del licitador, mitjançant retenció en el preu. Aquesta retenció s'ha de dur a terme en el primer abonament i en els successius si és necessari o, si s'escau, en el pagament de l'import total del contracte.

L'acreditació de la constitució de la garantia podrà fer-se per mitjans electrònics, llevat que s'indiqui el contrari en la lletra H.2 del Quadre de característiques del contracte.

**19.4** Quan, a conseqüència de la modificació del contracte, el valor d'aquest experimenti variació, es reajustarà la garantia en el termini de quinze dies, comptats des de la data en què es notifiqui a l'adjudicatari la resolució de modificació del contracte, d'acord amb el que disposa l'article 99 del TRLCSP.

**19.5** En cas que es facin efectives sobre la garantia les penalitats o indemnitzacions exigibles a l'adjudicatari, aquest l'ha de reposar o ampliar, en la quantia que correspongui, en el termini de quinze dies des de l'execució, i, en cas contrari, incorre en causa de resolució.

**19.6** En els supòsits en els quals la naturalesa de l'objecte del contracte permeti la comprovació immediata de la seva execució correcta en el moment de la recepció, si així es fa constar expressament en la lletra H.2 del Quadre de característiques del contracte, no s'exigeix la prestació de la garantia definitiva.

## 20. Documentació que ha de presentar el licitador seleccionat per a l'adjudicació

**20.1** El licitador que hagi presentat l'oferta econòmicament més avantatjosa haurà d'acreditar, en el termini màxim de 10 dies hàbils, comptats des de l'endemà del dia en què se li hagi requerit fer-ho, que compleix les condicions de capacitat, representació i, si escau, solvència que exigeix aquest Plec, i que es troba al corrent en el compliment de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social.

**20.2** Per acreditar el compliment de les condicions de capacitat, representació i, si escau, solvència que exigeix aquest Plec, el licitador ha de presentar els documents que s'indiquen a continuació, i en pot substituir alguns pel certificat a què fa referència la clàusula 20.4 d'aquest Plec:

- a) L'acreditació de la personalitat de l'empresari.

Quan es tracti d'un empresari individual se n'ha de presentar el document nacional d'identitat, el NIF o, si s'escau, el passaport, o bé l'autorització a l'òrgan de contractació perquè en verifiqui les dades d'identitat mitjançant el sistema de verificació de dades d'identitat.

Si es tracta d'una persona jurídica espanyola, ha de presentar el NIF de l'empresa i l'escriptura de constitució, i/o modificació si s'escau, degudament adaptada a la Llei i inscrita en el Registre Mercantil quan aquest requisit sigui exigible de conformitat amb la legislació mercantil que hi sigui aplicable. Si no ho és, ha de presentar l'escriptura o el document de constitució, de modificació, els estatuts o l'acta fundacional, en el qual constin les normes per les quals se'n regula l'activitat, inscrits, si s'escau, en el registre públic corresponent.

Les empreses no espanyoles d'estats membres de la Unió Europea han d'acreditar la seva capacitat d'actuar mitjançant un certificat d'inscripció en un dels registres professionals o comercials que s'indiquen en la normativa de desplegament del TRLCSP. A més, han d'acreditar que estan habilitades per dur a terme la prestació que constitueix l'objecte del contracte d'acord amb la legislació de l'estat en el qual estiguin establertes, quan aquest estat exigeixi una autorització especial o la pertinença a una determinada organització.

La resta d'empresaris estrangers han d'acreditar la seva capacitat d'actuar mitjançant un informe emès per la missió diplomàtica permanent d'Espanya a l'estat corresponent o per l'oficina consular en l'àmbit de la qual estigui situat el domicili de l'empresa. Així mateix, han d'aportar un informe de la missió diplomàtica permanent espanyola corresponent relatiu al fet que l'estat de

procedència admet al seu torn la participació d'empreses espanyoles en la contractació amb l'Administració, en forma substancialment anàloga.

Si diversos empresaris acudeixen a la licitació amb una unió temporal, cada un ha d'acreditar la seva personalitat i capacitat, i han d'indicar els noms i les circumstàncies dels empresaris que la subscriuin i la participació de cada un, i també han de designar un representant o apoderat únic.

Si en la portada d'aquest Plec s'ha indicat que es tracta d'un contracte reservat, el licitador ha d'acreditar, segons cada cas, que es tracta d'un centre especial d'ocupació o una empresa d'inserció, o que el contracte s'executarà efectivament en el marc de programes d'ocupació protegida, mitjançant la presentació dels documents acreditatius corresponents.

- b) L'acreditació de la representació, quan s'actui mitjançant un representant.

Quan el licitador actui mitjançant un representant, s'ha d'aportar el DNI del representant o bé l'autorització a l'òrgan de contractació perquè en verifiqui les dades d'identitat mitjançant el sistema de verificació de dades d'identitat, i també el document fefaent acreditatiu de l'existència de la representació i de l'àmbit de les seves facultats per licitar i contractar, degudament inscrita, si s'escau, en el Registre Mercantil.

Aquest document ha d'estar validat pel servei jurídic de l'òrgan de contractació o pel servei jurídic de qualsevol altre òrgan de contractació de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

En el cas d'unió temporal d'empresaris, s'ha de designar un representant o apoderat únic de la unió amb poders suficients per exercitar els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins que s'extingeixi, sens perjudici de l'existència de poders mancomunats que puguin atorgar les empreses per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa.

- c) L'acreditació de la solvència econòmica, financera i tècnica o professional, de conformitat amb el que estableix la clàusula 5 d'aquest Plec i la lletra F del Quadre de característiques del contracte.

Els licitadors han d'aportar la documentació acreditativa de la solvència econòmica, financera i tècnica o professional que, si escau, s'indica en la lletra F del Quadre de característiques del contracte.

Quan la solvència s'acrediti mitjançant la classificació, el certificat de classificació ha d'anar acompanyat en tot cas d'una declaració responsable en la qual el licitador manifesti que les dades de classificació no han variat.

A més, el licitador, si s'escau i d'acord amb el que preveuen la clàusula 5.2 i la lletra F.5 del Quadre de característiques del contracte del present Plec, ha d'especificar els noms i la qualificació professional del personal responsable d'executar la prestació, i també ha de presentar els documents que acreditin la disposició efectiva dels mitjans personals o materials que s'hagi compromès a adscriure a l'execució del contracte.

Quan el licitador pretengui acreditar la seva solvència mitjançant la solvència i els mitjans d'altres entitats, de conformitat amb l'article 63 del TRLCSP i la clàusula 5.6 d'aquest Plec, ha de justificar la suficiència d'aquests mitjans externs i presentar el document corresponent de compromís de disposició. Aquest compromís ha de fer referència expressa al contracte objecte del procediment d'adjudicació.

Les unions temporals d'empresaris han d'acreditar que totes les empreses que integren la unió disposen de la solvència econòmica, financera i tècnica o professional. En cas que totes acreditin la seva solvència mitjançant la classificació, s'han d'acumular les classificacions individuals com a contractistes de serveis dels membres de la unió temporal d'empreses, per poder acreditar la classificació global que indica aquest Plec.

A l'efecte de determinar la solvència econòmica, financera i tècnica o professional d'una unió temporal d'empreses, s'han d'acumular les característiques acreditades per cada una de les empreses que la integren.

- d) L'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme l'activitat o la prestació objecte del contracte.
- e) Qualsevol altre document que segons aquest Plec s'hagi de presentar en aquest moment.

**20.3** El licitador ha d'acreditar que està al corrent en el compliment de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social de conformitat amb les regles que s'indiquen a continuació.

**20.3.1** L'acreditació d'estar al corrent en el compliment de les obligacions tributàries es realitzarà presentant la documentació següent, original o còpia autèntica o compulsada, d'acord amb la normativa de desenvolupament del TRLCSP:

- a) Darrer rebut de l'impost sobre activitats econòmiques o el document d'alta en aquest, quan l'alta sigui recent i no hagi sorgit encara l'obligació de pagament, juntament amb una declaració responsable de no haver-se donat de baixa en la matrícula de l'impost. En el supòsit que el licitador estigui inclòs en algun dels supòsits d'exempció de l'impost, haurà de presentar el document d'alta i una declaració responsable en què s'acrediti aquesta circumstància.
- b) Certificació administrativa expedida per l'òrgan competent de l'Administració de l'Estat, pel que fa a les obligacions tributàries amb aquest darrer o autorització a l'òrgan de contractació perquè sol·liciti en nom seu aquest certificat.

El licitador que no estigui obligat a presentar totes o alguna de les declaracions o documents corresponents a les obligacions tributàries que siguin exigibles, haurà d'acreditar aquesta circumstància mitjançant declaració responsable.

L'Administració ha de comprovar d'ofici que el licitador està al corrent en el compliment de les obligacions tributàries amb la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

**20.3.2** L'acreditació d'estar al corrent en el compliment de les obligacions amb la Seguretat Social es realitzarà mitjançant certificació expedida per l'autoritat administrativa competent. Aquest certificat es pot substituir per una autorització a l'òrgan de contractació perquè sol·liciti en nom seu aquest certificat. En el supòsit que hagi de tenir-se en compte alguna exempció, s'haurà d'acreditar aquesta circumstància mitjançant declaració responsable.

**20.3.3** Els certificats d'estar al corrent en el compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social hauran de ser expedits d'acord amb el que disposa la legislació que sigui d'aplicació i, si escau, podran ser tramesos a l'òrgan de contractació per via electrònica, d'acord amb la normativa vigent aplicable sobre això.

**20.3.4** Els estrangers, siguin persones físiques o jurídiques, pertanyents o no a estats membres de la Unió Europea que no tinguin domicili fiscal a Espanya, hauran de presentar certificació expedida per l'autoritat competent al país de procedència, acreditativa de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions tributàries corresponents. Així mateix, hauran de presentar certificació també expedida per l'autoritat competent en la qual s'acrediti que es troben al corrent en el compliment de les obligacions socials que s'exigeixen en el país de la seva nacionalitat. Tota la documentació esmentada en aquest apartat haurà de referir-se als dotze mesos darrers.

**20.4** Si el licitador presenta el certificat d'estar inscrit en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de l'Estat, en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses

Classificades del Sector Públic o en el Registre de Contractistes de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, queda eximit d'aportar la documentació relativa a la personalitat i la capacitat d'actuar, i la representació, i també l'habilitació professional o empresarial i, si escau, la solvència econòmica i financera o la classificació que, respectivament, es requereixin o es considerin suficients en aquest contracte, sens perjudici de l'obligació de presentar la documentació exigida que no consti en el certificat esmentat.

Aquest certificat ha d'anar acompanyat en tot cas d'una declaració responsable en la qual el licitador manifesti que les circumstàncies que s'hi reflecteixen no han variat. Aquesta manifestació s'ha de reiterar, en cas de resultar adjudicatari, en el document en el qual es formalitzi el contracte, sens perjudici que l'òrgan de contractació, si ho considera convenient, pugui efectuar una consulta al Registre.

En cas que el certificat es pugui obtenir per mitjans electrònics, el licitador pot autoritzar l'òrgan de contractació perquè l'obtingui d'ofici.

**20.5** El licitador haurà d'acreditar l'abonament dels anuncis d'aquesta licitació en els butlletins oficials i a la premsa, si n'hi ha, fins al límit màxim indicat en la lletra N del Quadre de característiques del contracte.

**20.6** Tota la documentació que ha de presentar el licitador ha de ser original o còpies autèntiques o compulsades de conformitat amb la legislació vigent en la matèria.

Els documents s'han de presentar en llengua catalana o castellana. La documentació redactada en una altra llengua s'ha d'acompanyar de la corresponent traducció oficial a la llengua catalana o castellana.

**20.7** El licitador pot no aportar els documents quan estiguin en poder de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears o de les entitats que integren el seu sector públic instrumental, o quan la informació requerida es pugui comprovar per tècniques telemàtiques.

En aquest cas, el licitador ha de presentar, de conformitat amb els articles 4 i 10 del Decret 6/2013, de 8 de febrer, de mesures de simplificació documental dels procediments administratius, una comunicació en la qual, d'acord amb el model que figura en l'annex 1 d'aquest Decret, s'identifiqui el document no presentat, l'expedient, el registre, la base de dades o similar en què hi ha el document no presentat, amb indicació del número o la referència concrets o, si s'escau, el codi segur de verificació del document, i l'òrgan que custodia el registre o l'expedient en què consta. En aquesta comunicació ha d'autoritzar l'òrgan de contractació per obtenir la documentació esmentada mitjançant una transmissió telemàtica.

Aquesta facultat es pot exercir sempre que, respecte dels documents que el licitador decideixi no aportar i es conservin només en paper, no hagin transcorregut més de cinc anys des que va acabar el procediment del qual formen part.

En cas que els documents que el licitador decideixi no aportar estiguin incorporats a un expedient de contractació, només pot fer ús de la facultat de no aportar-los quan hagi resultat adjudicatari del contracte i no hagin transcorregut més de cinc anys des que es va formalitzar, o quan no n'hagi resultat adjudicatari i el licitador no hagi retirat la documentació general o aquesta no hagi estat destruïda una vegada transcorreguts els terminis per a la interposició de recursos, en els termes que, si s'escau, s'hagin establert en el corresponent plec de clàusules administratives particulars.

## **21. Adjudicació**

**21.1** L'òrgan de contractació ha d'adjudicar el contracte en els cinc dies hàbils següents a la recepció de la documentació. Aquest termini queda suspès fins que no hagi transcorregut el termini concedit, si s'escau, per esmenar.

**21.2** L'adjudicació del contracte, que en tot cas ha de ser motivada, s'ha de notificar als candidats o licitadors i, simultàniament, s'ha de publicar en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació.

És aplicable a la motivació de l'adjudicació l'excepció de confidencialitat que conté l'article 153 del TRLCSP.

**21.3** L'adjudicació del contracte s'ha de dictar en el termini màxim de quinze dies naturals comptadors des de l'endemà d'haver obert les proposicions, o de dos mesos comptadors des que s'hagin obert les proposicions, quan en el contracte es valorin, respectivament, un únic criteri d'adjudicació o diversos criteris.

**21.4** Transcorregut aquest termini sense que s'hagi produït l'adjudicació, els licitadors poden retirar les seves ofertes i, si s'escau, les garanties provisionals constituïdes.

**21.5** L'adjudicació s'ha de dictar en tot cas, sempre que alguna de les ofertes presentades compleixi els requisits que exigeix el Plec de clàusules, i en aquest cas no es pot declarar deserta la licitació.

No obstant això, en els termes que preveu l'article 155 del TRLCSP, l'òrgan de contractació, abans de dictar l'adjudicació, pot renunciar a subscriure el contracte per raons d'interès públic, o desistir del procediment tramitat, quan tenguí defectes no esmenables.



### III. FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

#### 22. Formalització del contracte

**22.1** L'adjudicatari queda obligat a subscriure, dins del termini que estableix l'article 156 del TRLCSP, el document administratiu de formalització del contracte, al qual s'unirà, formant part del contracte, l'oferta de l'adjudicatari i un exemplar del Plec de clàusules administratives particulars i de les prescripcions tècniques.

Quan l'adjudicatari sigui una unió temporal d'empresaris, dins el mateix termini i anteriorment a la signatura del contracte, haurà d'aportar escriptura pública de constitució com a tal i el NIF assignat.

El contracte s'ha de subscriure a la seu de l'òrgan de contractació o en el lloc que aquest indiqui.

El contracte es perfecciona amb la formalització.

**22.2** El document en el qual es formalitzi el contracte serà en tot cas administratiu, i és títol vàlid per accedir a qualsevol registre públic.

Això no obstant, el contracte es formalitzarà en escriptura pública quan així ho sol·liciti el contractista, i aniran a càrrec seu les despeses derivades del seu atorgament.

**22.3** Si per causa imputable a l'adjudicatari no es pot formalitzar el contracte dins el termini indicat, l'Administració podrà acordar la incautació sobre la garantia definitiva de l'import de la garantia provisional que, si s'escau, hagi exigít.

Si les causes de no-formalització són imputables a l'Administració, s'ha d'indemnitzar el contractista dels danys i els perjudicis que la demora li pugui ocasionar.

**22.4** Quan el contracte impliqui l'accés del contractista a fitxers que continguin dades de caràcter personal, del tractament dels quals no en sigui responsable en el sentit de l'article 3.d de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, el contractista tindrà la consideració d'encarregat del tractament, als efectes establerts en aquesta Llei orgànica i la seva normativa de desenvolupament.

L'accés no es considerarà comunicació de dades, ja que és necessari per a la realització de la prestació de l'objecte del contracte.

En tot cas i quan el contractista tingui accés a fitxers en els quals constin dades de caràcter personal, del tractament dels quals no sigui responsable, serà necessari que en el contracte, o en un document independent, s'incloguin les clàusules necessàries per tal de regular l'accés esmentat, en els termes i amb el contingut prevists en la LO 15/1999 i la seva normativa de desenvolupament, sense perjudici del compliment dels altres requisits establerts en la disposició addicional 26 del TRLCSP.

## IV. EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

### 23. Responsable del contracte

L'òrgan de contractació podrà designar una persona física o jurídica, vinculada a l'ens contractant o externa a aquest, com a responsable del contracte, que en supervisarà l'execució i comprovarà que la seva realització s'ajusta al que estableix el contracte, i adoptarà les decisions i donarà al contractista les ordres i instruccions necessàries a fi d'assegurar la realització correcta de la prestació pactada.

El responsable del contracte és el que figura, si escau, en la portada d'aquest Plec, a qui correspon, per tant, la direcció i inspecció de l'execució del contracte, i pot ser auxiliat per col·laboradors que integraran l'equip de direcció.

### 24. Obligacions del contractista

**24.1** El contracte s'executarà amb estricta subjecció a les estipulacions contingudes en aquest Plec de clàusules administratives particulars, i observarà fidelment el que estableix el Plec de prescripcions tècniques, així com les instruccions que, si escau, li doni per escrit el responsable del contracte designat per l'òrgan de contractació.

En el cas de contractes per unitats d'obra o de temps, el contracte s'executarà mitjançant la realització de tantes unitats que integren l'objecte del contracte com sol·liciti l'Administració, i s'ha d'executar el treball objecte del contracte en el termini màxim assenyalat en la clàusula 8 d'aquest Plec o en el que hagi ofert el contractista en la seva proposició si és menor.

El contractista serà el responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i dels serveis realitzats.

**24.2** El contractista està obligat a complir el termini d'execució del contracte en els termes prevists en la clàusula 8 d'aquest Plec.

**24.3** L'execució del contracte es realitzarà a risc i ventura del contractista.

És obligació del contractista indemnitzar els tercers de tots els danys i perjudicis que els causi, ell mateix o personal o mitjans que depenguin d'ell, com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte.

El contractista serà responsable igualment dels danys i perjudicis que es produeixin durant l'execució del contracte, tant a l'Administració com a tercers, per defectes o insuficiències tècniques del seu treball, o pels errors materials, omissions i infraccions de preceptes legals o reglamentaris en què el treball hagi incorregut, d'acord amb l'article 305 del TRLCSP. Si el contracte s'executa de forma compartida amb més d'un professional, tots hauran de respondre solidàriament de les responsabilitats previstes en la clàusula 24.

- 24.4** El contractista haurà de complir, sota la seva responsabilitat exclusiva, les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social i de seguretat i higiene en el treball, i haurà de tenir al seu càrrec el personal necessari per a la realització de l'objecte del contracte, respecte del qual tindrà, a tots els efectes, la condició d'empresari.

El personal que el contractista destini a l'execució del contracte no tindrà vinculació laboral o de cap altre tipus amb l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Aquest personal quedarà exclusivament sota el poder de direcció del contractista, sens perjudici de les facultats que la normativa de contractació reconeix a l'òrgan de contractació.

En conseqüència, la direcció i la gestió del contracte corresponen al contractista, de manera que assumeix un risc empresarial vertader i les facultats de direcció i control respecte dels treballadors, per la qual cosa aquestes tasques no corresponen a l'entitat contractant, que únicament té facultats de control, i tot això amb independència de les relacions de col·laboració entre les parts perquè el contracte s'executi correctament.

- 24.5** En cas que el contracte sigui de tracte successiu, el contractista estarà obligat a presentar un programa de treball, quan així s'indiqui en la lletra O del Quadre de característiques del contracte, que ha d'aprovar l'òrgan de contractació.

- 24.6** En els casos en què ho exigeixi la normativa vigent, el contractista tindrà l'obligació de subrogar-se com a empresari en les relacions laborals dels treballadors. La relació i les condicions laborals d'aquests treballadors es detallen en el document annex a aquest Plec.

Quan es produeixi aquesta subrogació, el contractista haurà de proporcionar a l'òrgan de contractació, si aquest li ho requereix o, en tot cas, amb una antelació mínima de 4



mesos a l'acabament del termini d'execució del contracte, la informació relativa a la relació i les condicions laborals dels treballadors que hagin de ser objecte de subrogacions successives.

- 24.7** El contractista haurà de guardar sigil respecte de les dades o antecedents que, no sent públics o notoris, estiguin relacionats amb l'objecte del contracte i hagin arribat al seu coneixement amb motiu d'aquest.
- 24.8** En els casos en què la naturalesa de l'objecte del contracte ho permeti, l'Administració adquirirà la propietat intel·lectual del treball objecte del contracte des de l'inici, i són responsabilitat del contractista els perjudicis que es puguin derivar contra aquest dret de propietat per actuacions imputables a ell.
- 24.9** En cas que el contracte tingui per objecte desenvolupar i posar a la disposició productes protegits per un dret de propietat intel·lectual o industrial, l'execució del contracte comporta la cessió a l'Administració contractant del dret d'ús dels productes esmentats, i aquesta podrà, a més, autoritzar-ne l'ús als ens, organismes i entitats pertanyents al sector públic prevists en l'article 3.1 del TRLCSP.
- 24.10** El contractista haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació a què tingui accés a causa de l'execució del contracte i a la qual s'hagi donat el caràcter esmentat en la lletra X del Quadre de característiques del contracte d'aquest Plec o en el contracte, o que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser tractada com a tal. Aquest deure es mantindrà durant un termini de cinc anys des del coneixement d'aquesta informació, llevat que en el Quadre esmentat o en el contracte s'estableixi un termini més ampli.
- 24.11** En el supòsit en què l'objecte del contracte sigui la redacció d'un projecte d'obres, el contractista redactor del projecte haurà de lliurar el projecte objecte de la contractació acompanyat d'una còpia en suport informàtic.

Seràn responsabilitat del contractista els danys i perjudicis que durant l'execució o explotació de les obres es causin tant a l'Administració com a tercers per defectes i insuficiències tècniques del projecte, o pels errors materials, omissions i infraccions de preceptes legals o reglamentaris en què aquest projecte hagi incorregut i siguin imputables al contractista, d'acord amb el que estableix l'article 312 del TRLCSP, a excepció dels defectes que es puguin apreciar que siguin conseqüència directa i immediata d'una actuació o ordre de l'Administració.

Així mateix, si el pressupost d'execució de l'obra prevista en el projecte es desvia en més d'un 20 %, tant per excés com per defecte, del cost real de l'obra, com a



conseqüència d'errors o omissions imputables al contractista, aquest haurà d'abonar una indemnització a l'Administració, de conformitat amb el que estableix l'article 311 del TRLCSP.

- 24.12** En el supòsit que l'objecte de la contractació inclogui la direcció d'obra, bé en missió completa o bé en missió parcial, i en el contracte d'execució de l'obra s'admeti la subcontractació, el director de l'obra haurà de vetllar pel compliment correcte dels requisits i del règim establerts en la normativa reguladora de la subcontractació en el sector de la construcció.
- 24.13** El contractista està obligat a complir les condicions especials en relació amb l'execució del contracte que, de conformitat amb l'article 118 del TRLCSP, s'hagin establert en la lletra M del Quadre de característiques del contracte d'aquest Plec.
- 24.14** Amb el requeriment previ de l'Administració, el contractista està obligat a subministrar-li tota la informació necessària per poder complir les obligacions que preveu el títol II de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

## **25. Despeses i impostos per compte del contractista**

- 25.1** Són a compte del contractista totes les despeses derivades de la publicació de la licitació del contracte, tant en butlletins oficials com, si escau, en altres mitjans de difusió, les vegades que determini l'òrgan de contractació i fins a la quantitat màxima especificada en la lletra N del Quadre de característiques del contracte.
- 25.2** Tant en les ofertes presentades pels interessats, com en els pressuposts d'adjudicació, s'entenen compreses totes les taxes i impostos, directes i indirectes, i arbitris municipals que gravin l'execució del contracte, que aniran a compte del contractista, llevat de l'IVA que hagi de ser repercutit i suportat per l'Administració, que s'indicarà com a partida independent.

Es consideren també incloses en la proposició de l'adjudicatari i en el preu del contracte totes les despeses que resultin necessàries per a l'execució del contracte, inclosos els desplaçaments possibles.

Quan l'objecte del contracte sigui la redacció del projecte i/o la direcció d'obres, també s'entenen compresos els drets de visats dels projectes i direccions d'obres.

## **26. Pagament del preu**

**26.1** El pagament del preu del contracte es podrà fer de manera total o parcial, mitjançant abonaments a compte o, en el cas de contractes de tracte successiu, mitjançant pagament en cadascun dels venciments que s'hagin estipulat.

El pagament del preu es farà d'acord amb els terminis prevists en la clàusula 8 d'aquest Plec i amb la lletra P del Quadre de característiques del contracte, i amb l'informe favorable previ o la conformitat del funcionari o òrgan directiu que rebi o supervisi el treball o, si escau, del designat per l'òrgan de contractació com a responsable d'aquest.

**26.2** El pagament es farà contra factura, expedida d'acord amb la normativa vigent, degudament conformada per la unitat o òrgan directiu que rebi el treball o, si escau, pel designat com a responsable del contracte.

El contractista ha de presentar les factures davant el registre administratiu del destinatari de la prestació contractada.

Les factures han de contenir les dades següents:

- La identificació de l'òrgan de contractació, assenyalat en la portada d'aquest Plec.
- La identificació de l'òrgan amb competències en matèria de comptabilitat pública, assenyalat en la lletra P del Quadre de característiques del contracte.
- La identificació del destinatari de la prestació contractada, assenyalat en la portada d'aquest Plec (responsable del contracte, departament o servei).

**26.3** El contractista podrà cedir a un tercer, per qualsevol dels mitjans establerts legalment, el seu dret a cobrar el preu del contracte, però perquè aquesta cessió tingui efectes, i l'Administració expedeixi el manament de pagament a favor del cessionari, cal que es notifiqui fefaentment a aquesta l'acord de cessió.

**26.4** El contractista tindrà també dret a rebre abonaments a compte per l'import de les operacions preparatòries de l'execució del contracte i que estiguin compreses en l'objecte d'aquest, en les condicions assenyalades, si escau, en la lletra P del Quadre de característiques del contracte, i s'han d'assegurar els pagaments esmentats mitjançant la prestació de garantia.

## **27. Incompliment del contracte**

**27.1** Quan el contractista, per causes imputables a aquest, hagi incorregut en demora respecte del compliment del termini total del contracte, l'Administració podrà optar indistintament, per la resolució del contracte, amb pèrdua, si escau, de la garantia constituïda, o per la imposició de les penalitats diàries en la proporció de 0,20 euros per

cada 1.000 euros del preu del contracte, o per les penalitats que s'hagin establert en la lletra S del Quadre de característiques del contracte.

Cada vegada que les penalitats per demora assoleixin un múltiple del 5 % del preu del contracte, l'òrgan de contractació estarà facultat per resoldre'l o per acordar-ne la continuïtat de l'execució amb imposició de noves penalitats.

Aquesta mateixa facultat tindrà l'Administració respecte de l'incompliment del contractista dels terminis parcials o quan la demora en el compliment d'aquests faci preveure raonablement la impossibilitat del compliment del termini total.

- 27.2** La imposició de penalitat no exclou la indemnització a què pugui tenir dret l'Administració pels danys i perjudicis ocasionats pel retard imputable al contractista.
- 27.3** La constitució en mora del contractista no requerirà intimació prèvia per part de l'Administració.
- 27.4** Si hi ha retard en el compliment dels terminis per causes no imputables al contractista, l'Administració podrà, a petició d'aquest o d'ofici, concedir la pròrroga adequada, d'acord amb el que disposa l'article 213.2 del TRLCSP.
- 27.5** En el cas que el contractista realitzi defectuosament l'objecte del contracte, o incompleixi el compromís de dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients per fer-ho, a què es refereixen les clàusules 5.2 i 20.2.c) i la lletra F.5 del Quadre de característiques del contracte d'aquest Plec, l'òrgan de contractació podrà optar per resoldre el contracte amb confiscació de la garantia constituïda, o bé imposar una penalització econòmica proporcional a la gravetat de l'incompliment, en una quantia que podrà assolir el 10 % del pressupost del contracte.

Quan l'incompliment o el compliment defectuós de la prestació n'afecti característiques que s'hagin tingut en compte per definir els criteris d'adjudicació, l'òrgan de contractació pot, de conformitat amb l'article 150.6 del TRLCSP, establir penalitats o atribuir a l'observança puntual d'aquestes característiques el caràcter d'obligació contractual essencial als efectes de l'article 223.f del TRLCSP. Es farà el que indiquen les lletres S i U del Quadre de característiques del contracte.

En cas que el contractista incompleixi les condicions especials d'execució del contracte que estableixen la clàusula 24.13 i la lletra M del Quadre de característiques del contracte d'aquest Plec, l'òrgan de contractació, de conformitat amb l'article 118 del TRLCSP, pot establir penalitats o atribuir-hi el caràcter d'obligació contractual essencial als efectes de l'article 223.f) del TRLCSP. L'incompliment de les condicions esmentades pot ser considerat infracció greu als efectes de l'article 60.2.c) del TRLCSP si així s'indica



en la lletra M del Quadre de característiques del contracte. Cal atènyer-se al que s'indiqui en les lletres S i U del Quadre de característiques del contracte.

**27.6** Quan el contractista, per causes imputables a aquest, hagi incomplert l'execució parcial de les prestacions definides al contracte, l'òrgan de contractació podrà optar, indistintament, per la seva resolució o per imposar les penalitats previstes en la lletra S del Quadre de característiques del contracte.

## **28. Cessió del contracte i subcontractació**

**28.1** La cessió del contracte es regirà pel que disposa l'article 226 del TRLCSP.

**28.2** Llevat que en la lletra Q del Quadre de característiques del contracte es prohibeixi la subcontractació, el contractista podrà subcontractar amb tercers l'execució parcial del contracte en les condicions que s'indiquin en el Quadre esmentat, de conformitat amb l'article 227 del TRLCSP.

L'import total de les prestacions subcontractades no ha de superar el percentatge indicat, si escau, en la lletra Q o, si no s'indica res, el 60 % de l'import d'adjudicació del contracte.

Quan així s'hagi indicat en la lletra Q del Quadre de característiques del contracte, el licitador ha de presentar una declaració sobre la part del contracte que tingui previst subcontractar, en els termes de l'article 227.2.a del TRLCSP.

Quan així s'hagi indicat en la lletra Q del Quadre de característiques del contracte, l'adjudicatari haurà de subcontractar determinades parts de la prestació d'acord amb l'article 227.7 del TRLCSP. El licitador haurà de presentar el compromís de subcontractació de la part de la prestació que assenyala la lletra Q esmentada.

En tot cas, l'adjudicatari haurà de comunicar anticipadament i per escrit a l'Administració la intenció de fer els subcontractes, de conformitat amb l'article 227.2.b del TRLCSP. Així mateix, haurà de presentar una declaració responsable del subcontractista, atorgada davant d'autoritat administrativa, notari públic o organisme professional qualificat, de no estar sotmès a les prohibicions per contractar amb l'Administració d'acord amb l'article 60 del TRLCSP.

**28.3** L'Administració pot comprovar el compliment estricte dels pagaments que el contractista hagi de fer als subcontractistes o als subministradors que participin en el contracte.



En aquest cas, el contractista ha de trametre a l'Administració, quan li ho sol·liciti, una relació detallada dels subcontractistes o els subministradors que participin en el contracte quan se'n perfeccioni la participació, juntament amb les condicions de subcontractació o subministrament de cadascun d'aquests que tinguin una relació directa amb el termini de pagament.

Així mateix, a sol·licitud de l'Administració, ha d'aportar un justificant del compliment dels pagaments als subcontractistes o subministradors una vegada acabada la prestació en els terminis de pagament legalment establerts en l'article 228 del TRLCSP i en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials, en allò que hi sigui aplicable.

Aquestes obligacions es consideren condicions especials d'execució, l'incompliment de les quals, a més de les conseqüències previstes per l'ordenament jurídic, permet la imposició de les penalitats que a aquest efecte s'estableixen, si s'escau, en la lletra S del Quadre de característiques del contracte. Si no se n'hi indica cap, s'ha d'aplicar el que preveu la clàusula 27.1 d'aquest Plec.

## **29. Modificació del contracte**

El contracte es podrà modificar per raons d'interès públic en les condicions i amb l'abast i els límits expressats, si escau, en la lletra T del Quadre de característiques del contracte, de conformitat amb els articles 210, 219 i 306 i la disposició addicional trenta-quatre del TRLCSP. No obstant això, el contracte també es podrà modificar quan hi concorrin les circumstàncies previstes expressament en el TRLCSP, sempre que amb això no s'alterin les condicions essencials de la licitació i l'adjudicació. La modificació del contracte es farà d'acord amb el procediment que regula l'article 211 del TRLCSP i s'haurà de formalitzar conforme al que disposa l'article 156 del TRLCSP.

## **30. Suspensió del contracte**

Si l'Administració acorda la suspensió del contracte o aquesta té lloc per l'aplicació del que disposa l'article 216.5 del TRLCSP, s'aixecarà una acta en què es consignaran les circumstàncies que l'han motivada i la situació de fet en l'execució.

Acordada la suspensió, l'Administració abonarà al contractista, si escau, els danys i perjudicis soferts efectivament per aquest, que es xifraran d'acord amb el que disposen els apartats 2 i 3 de l'article 309 del TRLCSP.

## **V. ACABAMENT DEL CONTRACTE**

## **31. Compliment del contracte**

- 31.1** El contracte s'entendrà acomplert pel contractista quan aquest hagi realitzat la totalitat de l'objecte, de conformitat amb el que estableix aquest Plec i, si escau, en el de prescripcions tècniques i a satisfacció de l'Administració, la conformitat de la qual es farà constar de forma expressa en el termini d'un mes d'haver-se lliurat o realitzat l'objecte del contracte, o en el termini que es determini en la lletra V del Quadre de característiques del contracte. Si escau, es comunicarà a la Intervenció General de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears el dia de l'acte de lliurament, per a l'assistència en les seves funcions de comprovació de la inversió.
- 31.2** Si els serveis no es troben en condicions de ser rebuts, es deixarà constància expressa d'aquesta circumstància i es donaran les instruccions necessàries al contractista perquè n'esmeni els defectes observats, o en faci una nova execució d'acord amb el que s'hagi pactat. Si, malgrat això, els treballs realitzats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables al contractista, l'Administració la podrà rebutjar, i quedarà exempta de l'obligació de pagament i tindrà dret, si escau, a la recuperació del preu satisfet fins aleshores.
- 31.3** Podrà fer-se recepció parcial de les parts del contracte susceptibles de ser executades per fases i de ser utilitzades de forma separada o independent.
- 31.4** Quan l'objecte del contracte sigui l'elaboració d'un projecte d'obres, serà d'aplicació el que preveu l'article 310 del TRLCSP.
- 31.5** En el termini d'un mes, comptador des de la data de l'acta de recepció o conformitat, s'ha d'acordar i notificar al contractista la liquidació corresponent del contracte i se li ha d'abonar, si escau, el saldo que en resulti.

## **32. Resolució i extinció del contracte**

- 32.1** A més dels supòsits de compliment, el contracte s'extingirà per la seva resolució, acordada per la concurrència d'alguna de les causes previstes en els articles 223 i 308 del TRLCSP i donarà lloc als efectes prevists en els articles 225 i 309 del TRLCSP.

En els casos en què s'exigeixi el deure de guardar sigil, produirà igualment la resolució del contracte el fet que el contractista incompleixi l'obligació de guardar sigil a què es refereix la clàusula 24.7, respecte de les dades o antecedents que, no sent públics o notoris, estiguin relacionats amb l'objecte del contracte i hagin arribat al seu coneixement en ocasió d'aquest.

**32.2** També seran causes especials de resolució del contracte, les especificades en la lletra U del Quadre de característiques del contracte.

A més, podran ser causa de resolució els incompliments de caràcter parcial indicats en la lletra U del Quadre.

**32.3** En extingir-se els contractes de serveis, no es podran consolidar en cap cas les persones que hagin realitzat els treballs objecte del contracte com a personal de l'Administració contractant.

### **33. Termini de garantia**

**33.1** L'objecte del contracte quedarà subjecte al termini de garantia que s'indica en la lletra E del Quadre de característiques del contracte, o el que, si escau, s'hagi establert en el contracte per millora de l'adjudicatari, comptador des de la data de recepció o conformitat del treball, termini durant el qual l'Administració podrà comprovar que la feina feta s'ajusta a allò que s'ha contractat i a allò que s'ha estipulat en aquest Plec i en el de prescripcions tècniques.

Si en el Quadre esmentat no s'indica res, s'entén que no és procedent establir-lo, d'acord amb la justificació que consta en l'expedient.

Si el termini de garantia transcorre sense que s'hagin formulat objeccions als treballs executats, la responsabilitat del contractista quedarà extingida, sense perjudici del que estableixen els articles 310, 311 i 312 del TRLCSP respecte dels contractes que tinguin per objecte l'elaboració de projectes d'obra.

**33.2** Durant el període de garantia, el contractista estarà obligat a reparar, a càrrec seu, totes les deficiències que es puguin observar en l'executat, amb independència de les conseqüències que es puguin derivar de les responsabilitats en què hagi pogut incórrer, d'acord amb el que estableixen aquest Plec i l'article 305 del TRLCSP.

### **34. Devolució o cancel·lació de la garantia definitiva**

**34.1** Acomplertes pel contractista les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que s'hagin d'exercitar sobre la garantia definitiva, i transcorregut el període de garantia, si escau, se'n dictarà acord de devolució o cancel·lació, amb l'informe previ favorable del responsable del contracte o de qui exerceixi la direcció del contracte.

**34.2** En el supòsit de recepció parcial s'autoritzarà la devolució o cancel·lació de la part proporcional de la garantia, amb la sol·licitud prèvia del contractista.

**34.3** Transcorregut el termini d'un any des de la data d'acabament del contracte sense que la recepció formal hagi tingut lloc per causes no imputables al contractista, es procedirà, sense més demora, a la devolució o cancel·lació de les garanties, sempre que no s'hagin produït les responsabilitats a què es refereix l'article 100 del TRLCSP.

Quan l'import del contracte sigui inferior a 100.000 euros, o quan les empreses licitadores compleixin els requisits de petita o mitjana empresa, definida segons el que estableix el Reglament (UE) núm. 651/2014 de la Comissió, de 17 de juny de 2014, pel qual es declaren determinades categories d'ajudes compatibles amb el mercat interior en aplicació dels articles 107 i 108 del Tractat, i no estiguin controlades directament o indirectament per una altra empresa que no compleixi aquests requisits, el termini es reduirà a sis mesos.

## ANNEX I

### Model de declaració responsable

..... (nom i llinatges),  
amb DNI ....., amb domicili a efectes de notificacions a  
(carrer/plaça).....,  
núm. ...., localitat .....,  
CP ....., telèfon ....., fax ....., en nom propi o en  
representació de la persona física/jurídica:  
.....  
....., amb NIF  
..... i amb domicili a (carrer/plaça) .....  
....., núm. ...., localitat  
....., CP..... i  
telèfon....., en qualitat de .....

Amb la finalitat de participar en el procediment per adjudicar el contracte de  
SERVEIS PER A L'ADAPTACIÓ PRÈVIA DE L'APLICACIÓ INFORMÀTICA  
TRANSPARÈNCIACAIB I PER AL MANTENIMENT CORRECTIU, PERFECTIU,  
EVOLUTIU, I ADAPTATIU

DECLAR:

1. Que complesc / Que l'empresa que represent compleix els requisits de capacitat, representació i, si escau, solvència exigits en aquest Plec, i que em compromet, en cas que la proposta d'adjudicació recaigui a meu favor / a favor de l'empresa que represent, a presentar, prèviament a l'adjudicació del contracte, els documents exigits en la clàusula 20.2 d'aquest Plec.

2. Que no estic incurs / Que ni la persona física/jurídica que represent ni els seus administradors o representants estan incursos en cap dels supòsits a què es refereix l'article 60 del Text refós de la Llei de contractes del sector públic, aprovat pel Reial decret legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, ni a cap dels



supòsits a què es refereixen la Llei 2/1996, de 19 de novembre, d'incompatibilitats dels membres del Govern i dels alts càrrecs de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, i el seu Reglament, aprovat pel Decret 250/1999, de 3 de desembre.

3. Que estic / Que la persona física/jurídica que represent està al corrent de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social imposades per les disposicions vigents.

4. Que dispòs / Que l'empresa que represent disposa de l'habilitació empresarial o professional exigida per dur a terme l'activitat o la prestació objecte del contracte

5. Que jo / Que l'empresa que represent (*Indicau el que correspongui*):

- a)  No pertany a cap grup d'empreses.
- b)  Pertany al grup d'empreses denominat:.....  
.....

I que:

- No es presenten a la licitació altres empreses del grup que estan en algun dels supòsits de l'article 42.1 del Codi de comerç.
- Es presenten a la licitació altres empreses del grup que estan en algun dels supòsits de l'article 42.1 del Codi de comerç, en concret, les empreses següents: .....

....., ..... de ..... de .....

(lloc, data i signatura del licitador)



## ANNEX II

### Model d'oferta econòmica

..... (nom i llinatges), amb DNI  
....., en nom propi o en representació de la persona física/jurídica  
.....  
....., amb NIF ..... i amb domicili a  
(carrer/plaça) ..... número ....., localitat  
....., CP..... i telèfon  
....., en qualitat de .....

DECLAR:

1. Que estic informat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/ària del contracte de SERVEIS .....  
.....

2. Que em comprometo en nom propi o en nom i representació de l'empresa  
.....  
a executar-lo amb subjecció estricta als requisits i les condicions que estipulen els plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques del contracte, pels imports següents:

#### **1) Preu total de la Fase A: Adaptació de l'aplicació, desenvolupament del programari, formació del personal i redacció del manual d'usuari :**

**Preu (IVA exclòs) de servei ordinari** .....euros (en nombres);.....(en lletres).  
**(import màxim 66.500,00 € IVA exclòs)**

IVA: ..... euros (en nombres);.....  
.....(en lletres).

Tipus impositiu d'IVA aplicable: .....

**Preu (IVA inclòs):** .....euros (en nombres).....(en lletres).



**2) Preu/hora de la Fase B. Manteniment de l'aplicació:**

| Preu/hora sense IVA | Preu/hora màxim (IVA exclòs) | IVA (21 %) | Preu/hora IVA inclòs |
|---------------------|------------------------------|------------|----------------------|
|                     | 39,03 €                      |            |                      |

....., ..... de ..... de .....

(lloc, data i signatura del licitador)

**ANNEX III**

**Model d'oferta de criteris avaluables de forma automàtica mitjançant l'aplicació de fórmules**

..... (nom i llinatges), amb DNI ....., en nom propi o en representació de la persona física/jurídica .....  
....., amb NIF ..... i amb domicili a (carrer/plaça) ..... número ....., localitat ....., CP..... i telèfon ....., en qualitat de .....

DECLAR:

1. Que estic informat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/ària del contracte de SERVEIS .....

2. Que amb la finalitat de complir amb els criteris d'adjudicació avaluables de forma automàtica indicats en el pleg de clàusules administratives particulars, realitz la següent

OFERTA





Compromís de realitzar la indexació i cerca de continguts en base a la tecnologia SOLR per a la part de text lliure

Compromís de que el sistema pugui emmagatzemar informació històrica d'una legislatura més enllà de la legislatura actual i l'anterior

- Compromís de recollir en un document de FAQ els dubtes més freqüents, el qual serà accessible, junt al Manual, des de l'aplicació i mantenir-ho actualitzat amb una periodicitat de:

Dins els primers tres mesos des de la posada en funcionament de l'aplicació i completar-ho cada 3 mesos

Dins els primers tres mesos i completar-ho cada 6 mesos

No ofereix més actualitzacions que les mínimes que estableix el PPT.

(Només s'ha de marcar una opció. En cas de marcar-ne més d'una es valorarà la mínima)

- Compromís de que el temps de resposta en el suport telefònic per dubtes serà:

Inferior a 5 min

Inferior a 15 min

Inferior a 30 min

Inferior a 45 min

Inferior a 60 min

Temps de resposta superior a 60 minuts: .....

(Només s'ha de marcar una opció. En cas de marcar-ne més d'una es valorarà la mínima)

....., ..... de ..... de .....

(lloc, data i signatura del licitador)



## ANNEX IV

### Model de declaració responsable relativa al compliment de l'obligació de tenir un 2% de treballadors amb discapacitat o adoptar les mesures alternatives corresponents

..... (nom i llinatges), amb  
DNI ....., amb domicili a efectes de notificacions a  
(carrer/plaça).....,  
núm. ...., localitat ....., CP  
....., telèfon ....., fax ....., en nom propi o en  
representació de la persona física/jurídica: .....  
....., amb NIF  
..... i amb domicili a (carrer/plaça) .....  
....., núm. ....,  
localitat ....., CP..... i  
telèfon....., en qualitat de .....

Amb la finalitat de participar en el procediment per adjudicar el contracte d'OBRES  
.....  
.....  
.....

DECLAR:

1. Que jo / Que l'empresa que represent:  
(*Marcau la casella que correspongui.*)

- Ocup / Ocupa menys de 50 treballadors.
- Ocup / Ocupa 50 o més treballadors i complesc / compleix la quota de reserva de llocs de treball per a persones amb discapacitat, en aplicació de l'article 42 del Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social, aprovat pel Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.
- Ocup / Ocupa 50 o més treballadors i estic exempt / està exempta de l'obligació de la reserva de llocs de treball per a persones amb discapacitat, per haver adoptat les mesures alternatives previstes al Reial Decret 364/2005, de 8 d'abril, pel qual es regula el compliment alternatiu amb caràcter excepcional de la quota de reserva en favor dels treballadors amb discapacitat.



2. Que em compromet, en cas que la proposta d'adjudicació recaigui a favor meu / a favor de l'empresa que represent, a presentar, prèviament a l'adjudicació del contracte, els documents que exigeixi l'òrgan de contractació.

....., ..... de ..... de .....

(lloc, data i signatura del licitador)

### ANNEX V

#### **Model de declaració responsable relativa al compliment de les obligacions establertes en la normativa vigent en matèria laboral i social i en matèria d'igualtat efectiva entre dones i homes**

..... (nom i llinatges), amb  
DNI ....., amb domicili a efectes de notificacions a  
(carrer/plaça).....,  
núm. ...., localitat ....., CP  
....., telèfon ....., fax ....., en nom propi o en  
representació de la persona física/jurídica: .....  
....., amb NIF  
..... i amb domicili a (carrer/plaça) .....  
....., núm. ...., localitat  
....., CP..... i telèfon....., en qualitat de  
.....,

Amb la finalitat de participar en el procediment per adjudicar el contracte de  
SERVEIS.....

DECLAR:

1. Que complesc / Que l'empresa que represent compleix les disposicions vigents  
en matèria laboral i social.

2. Que jo / Que l'empresa que represent:  
(*Marcau la casella que correspongui.*)



G  
O  
I  
B  
/

- Ocup / Ocupa més de 250 treballadors i complesc / compleix el que estableix l'apartat 2 de l'article 45 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, relatiu a l'elaboració i aplicació d'un pla d'igualtat.
- No tenc / No té obligació d'elaborar i implantar el pla d'igualtat, en aplicació de l'apartat 5 de l'article 45 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.
- Ocup / Ocupa 250 treballadors o menys i, en aplicació del conveni col·lectiu aplicable, complesc / compleix el que estableix l'apartat 3 de l'article 45 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, relatiu a l'elaboració i aplicació d'un pla d'igualtat.

I declar que:

- Per a l'elaboració de l'oferta he tingut / ha tingut en compte el que estableix el conveni col·lectiu que és aplicable a aquest contracte sobre el salari base, el complement d'antiguitat, la resta de costos laborals i de Seguretat Social i altres de la prestació del contracte.
- Per a l'elaboració de l'oferta he tingut / ha tingut en compte el compliment dels convenis fonamentals de l'Organització Internacional del Treball respecte dels béns o els serveis objecte del contracte.

....., ..... de ..... de .....

(lloc, data i signatura del licitador)



## ANNEX VI

### Model presentació documentació

..... (nom i llinatges), amb DNI  
....., en representació de.....CIF.....

Presenta la documentació corresponent a la licitació del  
contracte.....  
.....  
.....  
.....

Número d'expedient.....

Número de sobres:.....

Hora presentació:.....

Palma..... de ..... de .....

(data i firma del licitador o representant)