



## **INFORME PROPOSTA DE PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER A LA CONTRACTACIÓ DE L'ACCÉS A UNA BASE DE DADES DE PROGRAMACIÓ AÈRIA DURANT UN ANY.**

### Índex

1. Introducció.
2. Objecte del contracte.
3. Característiques tècniques de les prestacions que integren el contingut del contracte.
4. Millores
5. Supervisió de l'execució del contracte.
6. Confidencialitat de les dades.

### **1. Introducció**

L'Agència de Turisme compta per al desenvolupament de les seves funcions amb l'àrea d'intel·ligència de mercats segons Decret 26/2012 de 30 de març de 2012. Aquesta àrea té com a objectiu estratègic, recollit en els Plans Integrals de Turisme de les Illes Balears, generar a partir de dades el coneixement necessari per orientar les tàctiques i accions de promoció turística a aplicar tant des del sector públic com del privat.

Existeix la necessitat a l'ATB de conèixer no només el què ha succeït, sinó de disposar d'expectatives fonamentades sobre el que es pot donar en un futur proper. És clara la impossibilitat de comptar amb una certesa absoluta, si bé es pot considerar que existeixen fonts de dades en el mercat per assolir un coneixement bastant aproximat. Donades les particularitats intrínseques de les Illes Balears, on el 99,5% dels turistes estrangers a l'any 2016 van venir en avió (12.945.254 front a 71.419), fa que disposar de la informació sobre la capacitat passada i futura d'aquest mitjà de transport resulti un indicador amb gran potencial per a la presa de decisions dins de l'Agència.

## **2. Objecte del contracte.**

Disposar durant un període de 12 mesos d'accés continu a dades estructurades provinents dels principals GDS (Global Distribution Systems, CSR o ARS) amb informació sobre programació aèria passada i futura que aporti informació suficient sobre capacitat aèria als diferents aeroports de les Illes Balears mesurada en moviments i nombre de seients.

## **3. Característiques tècniques de les prestacions que integren el contingut del contracte.**

### **3.1. Característiques tècniques de les prestacions d'obligat compliment.**

- a. Es disposarà d'accés continu a les dades de programació aèria mitjançant un servei disponible a Internet per part de l'empresa adjudicatària.
- b. Les dades sobre seients i moviments comprendran des del dia 1 de gener de 2015 i fins a sis mesos en el futur de la data en que es faci la consulta.
- c. Es disposarà del detall de la capacitat d'arribades i sortides prevista a cada un dels aeroports de les Illes Balears des de qualsevol país (mercat) del món.
- d. Es disposarà del detall de sortides (per aeroport, per ciutat, per regió del país) com a mínim dels aeroports, ciutats i regions dels següents països: Espanya, Alemanya, Regne Unit, França, Itàlia, Holanda, Suècia, Noruega, Dinamarca, Finlàndia i Suïssa.
- e. Els resultats de les dades d'arribades i/o sortides per mercat es podran segmentar de manera immediata per a les 10 primeres companyies aèries ordenades de major a menor segons volum a cada aeroport del que s'ofereixin dades, com a mínim.
- f. Es podran consultar i filtrar les diferents rutes segons si són de vol directe o segons el nombre d'escales.
- g. Les consultes permetran fer comparatives amb periodicitat variable, per anys, mesos i setmanes de qualsevol de les sèries de dades que es consultin.

- h. Es podran descarregar les dades en diferents formats electrònics, com a mínim s'estableix que sigui en format .txt separat per comes (CSV) i/o formats llegibles per Calc de la suite informàtica OpenOffice ò LibreOffice.

### **3.2. Altres característiques tècniques.**

- a. Les dades sobre seients i moviments comprendran des del dia 01.01.2015 i fins al 01.01.2013 o més enrere en el temps.
- b. Les dades sobre seients i moviments comprendran dades de previsió de més de sis mesos fins, com a mínim, un any endavant des del moment de la consulta.
- c. Per a qualsevol mercat seleccionat, proporcionar les dades de forma que cada fila contengui cadascun dels valors de la sèrie temporal i en columnes les destinacions/orígens (amb agrupació per regió, ciutat o aeroport) , els aeroports i les companyies.
- d. Proposar un nombre d'hores d'assessorament i formació al personal propi de l'ATB sobre l'eina i els conceptes relacionats amb les dades.

### **4. Millores tècniques.**

Se consideraran les següents millores tècniques:

- a. Proporcionar els noms dels aeroports en un camp específic a més del seu codi d'identificació internacional.
- b. Proporcionar els noms de les companyies aèries en un camp específic a més del seu codi d'identificació internacional.
- c. Possibilitar l'adaptació de l'eina online a les necessitats específiques de l'ATB sense cost afegit.
- d. Disposar del detall de sortides (per aeroport, per ciutat, per regió del país) d'un nombre superior de països als 11 exigits en el punt 3.1.d del present plec fins arribar, com a màxim, a nivell mundial.

- e. Proposar l'elaboració durant la vigència del contracte d'un nombre d'informes específics per a l'ATB sobre els mercats emissors que versin sobre el temps entre la reserva i el viatge, períodes vacacionals, etc.

### **5. Supervisió de l'execució del contracte.**

El responsable (o responsables) del contracte serà qui pugui dirigir instruccions a l'adjudicatari per a l'adequat desenvolupament de l'objecte del contracte, sempre que no s'oposin a les disposicions en vigor o a les clàusules d'aquest plec i altres documents contractuals. L'empresa adjudicatària es compromet a guardar confidencialitat sobre les informacions que rebi en desenvolupament del seu treball, així com a complir els terminis de lliurament acordats i desenvolupar les seves comeses amb la deguda diligència.

Així mateix, aquesta empresa queda expressament obligada a complir amb la normativa vigent sobre protecció de dades de caràcter personal, mantenint absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que es pogués conèixer amb ocasió del compliment del contracte.

### **6. Confidencialitat de les dades.**

L'empresa adjudicatària accepta que l'ATB, com a mínim, comuniqui allà on consideri oportú les conclusions que l'ATB elabori a partir de l'ús de les dades fins al màxim detall possible sempre que no comparteixi les taules de dades en brut.

### **Conclusions.**

En opinió del tècnic que signa, i llevat d'altra millor fonamentada tant en dret com en la matèria tècnica que es tracta, el contingut d'aquesta proposta i del quadre de fórmules de valoració annex s'ajusta a la normativa de la comunitat autònoma de les Illes Balears i de les necessitats de l'ATB.

Palma, 12 de juny de 2017

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Pedro Pérez Marquet', is written over a horizontal line.

Pedro Pérez Marquet

Àrea d'Estadística i Investigació de Mercats

## **Annex 1. Quadre de fórmules de valoració proposat.**

1. Valoració subjectiva.
2. Valoració amb fórmula.

### **1. Valoració subjectiva. 0 PUNTS**

No n'hi ha.

### **2. Valoració amb fórmula.**

#### 2.1 Preu. 40 punts.

Els licitadors hauran de presentar l'oferta econòmica (IVA inclòs), per a la valoració d'aquest apartat s'aplicarà la següent fórmula:

$$P_i = P_m \frac{(E_i - O_i)}{(E_i - O_m)}$$

$P_i$ = Puntuació de l'oferta en qüestió  
 $E_i$ = Preu de licitació  
 $P_m$ = Puntuació màxima (40 punts)  
 $O_i$ = Oferta presentada pel licitador  
 $O_m$ = Oferta de licitació més baixa de les presentades

La puntuació màxima l'obtindrà el licitador que proposi la rebaixa més important del preu màxim. La puntuació a atorgar a la resta d'ofertes es calcularà proporcionalment a les seves diferències amb el preu més baix i de licitació d'acord amb la fórmula indicada.

#### 2.2 Apartats tècnics. 60 punts.

##### 2.2.1 Altres característiques tècniques.

- a. 10 punts si es proporcionen dades sobre seients i moviments des del dia 01.01.2015 i fins al 01.01.2013 o més enrere en el temps. 0 punts en cas contrari.

- b. 10 punts si es proporcionen dades de previsió sobre seients i moviments de més de sis mesos fins, com a mínim, un any endavant des del moment de la consulta. 0 punts en cas contrari.
- c. 8 punts si per a qualsevol mercat seleccionat, se proporcionen les dades de forma que cada fila contengui cadascun dels valors de la sèrie temporal i en columnes: les destinacions/orígens (amb agrupació per regió, ciutat o aeroport) , els aeroports i les companyies. 0 punts en cas contrari.
- d. 4 punts com a màxim per la realització d'un nombre d'hores d'assessorament i formació al personal propi de l'ATB sobre l'eina i els conceptes relacionats amb les dades. Per fer el càlcul corresponent s'aplicarà la següent fórmula segons el nombre d'informes proposats:

$$P_i = 4 * \left( \frac{O_i}{O_a} \right)$$

$P_i$ = Puntuació de la oferta en qüestió

$O_i$ = Número d'hores d'assessorament proposades pel licitador

$O_a$ = Número d'hores d'assessorament més alt entre les propostes presentades

#### 4. Millores tècniques.

Se consideraran les següents millores tècniques seguint les següents fórmules:

- a. 5 punts si es proporcionen els noms dels aeroports en un camp específic a més del seu codi d'identificació internacional dins les taules de dades. 0 punts en cas contrari.
- b. 5 punts si es proporcionen els noms de les companyies aèries en un camp específic a més del seu codi d'identificació internacional dins les taules de dades. 0 punts en cas contrari.

- c. 5 punts si s'ofereix l'adaptació de l'eina online a les necessitats específiques de l'ATB sense cost afegit. 0 punts en cas contrari.
- d. 4 punts com a màxim segons l'increment en el nombre de països respecte als 11 exigits en el punt 3.1.d del plec de prescripcions tècniques fins arribar, com a màxim, a nivell mundial. Per fer el càlcul es comptarà l'increment en el nombre de països proposats i s'assignarà la puntuació resultant d'aplicar la següent fórmula:

Per a la valoració d'aquest apartat:

$$P_i = 4 * \left( \frac{O_i}{O_a} \right)$$

$P_i$ = Puntuació de la oferta en qüestió

$O_i$ = Número de països proposat pel licitador

$O_a$ = Número de països més alt entre les propostes presentades

- e. 4 punts com a màxim segons el nombre proposat d'informes de països per a l'ATB durant la vigència del contracte que versin sobre el temps entre la reserva i el viatge, períodes vacacionals, etc. Per fer el càlcul es comptarà el nombre d'informes proposats i s'assignarà la puntuació resultant d'aplicar la següent fórmula:

$$P_i = 4 * \left( \frac{O_i}{O_a} \right)$$

$P_i$ = Puntuació de la oferta en qüestió

$O_i$ = Número d'informes proposat pel licitador

$O_a$ = Número d'informes més alt entre les propostes presentades

