



EXPEDIENT DE TRAMITACIÓ ANTICIPADA DE DESPESA CORRESPONENT A L'EXERCICI 2009 (DECRET 75/2004), SEGONS RESOLUCIÓ DE LA DIRECTORA DE L'INSTITUT BALEAR DE LA DONA DE DATA 23 D'OCTUBRE DE 2008

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE D'ASSISTÈNCIA PSICOLÒGICA PER A VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE PER AL 2009, EXP. NÚM. CONTR 2008/9646

CLÀUSULES

PRIMERA. OBJECTE DEL CONTRACTE

Donar assistència psicològica a les víctimes de violència de gènere: maltractaments psíquics i físics i abusos sexuals.

Proporcionar un espai i un temps per a la trobada de les persones que han sofert aquest problema, amb l'objectiu de compartir sentiments i donar-se suport.

Facilitar l'accés a l'atenció psicològica i la derivació als serveis d'atenció primària i especialitzats, quan siguin necessàries.

Donar publicitat al servei mitjançant tríptics informatius.

SEGONA. PERFIL DE LES USUÀRIES

Les persones beneficiàries d'aquest servei seran dones de qualsevol nacionalitat que siguin víctimes de violència de gènere.

L'edat d'accés al programa es fixa a partir dels 14 anys. Dels 14 als 18 anys es necessitarà el consentiment del pare i/o la mare per rebre assistència psicològica.

TERCERA. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL PROGRAMA

1. Tipus de prestació
 - a) Dirigida a la persona que ha sofert maltractament: individualitzada, i en grup.
 - b) A l'Institut Balear de la Dona: informació sobre necessitats d'atenció, demandes d'assistència, resultats de les prestacions als usuaris, satisfacció de les usuàries i suggeriments de millora del servei.
2. Metodologia

- a) Atenció individualitzada en consulta:
 - Es faran un mínim de 5 i un màxim de 8 sessions.
 - Sempre que sigui necessari, s’ha de derivar l’atenció als serveis socials i de salut d’atenció primària i als d’atenció especialitzada en salut mental, segons un protocol clínic i de coordinació establert prèviament.
 - També s’ha de facilitar la informació i/o la derivació necessària a altres recursos comunitaris.
- b) Atenció en grup:
 - Cada grup ha d’estar format per un mínim de vuit i un màxim de dotze dones.
 - La freqüència de les sessions ha de ser setmanal i la durada de cada sessió, de dues hores.
- c) Informació a l’Institut Balear de la Dona
 - Els licitadors han de posar a disposició de les usuàries una bústia de suggeriments.
 - Periòdicament s’ha de proporcionar a l’Institut Balear de la Dona, com a mínim, la informació següent: consultes i sessions de grup realitzades, resultat de les enquestes de satisfacció de les usuàries que hagin estat donades d’alta o derivades a altres serveis, suggeriments de les usuàries.

3. Descripció de l’assistència

a) Publicitat del servei

L’empresa que resulti adjudicatària ha de donar publicitat al servei mitjançant tríptics informatius, amb un mínim de cinc mil (5000), que seran lliurats a la seu de l’Institut Balear de la Dona.

Les demandes es rebran mitjançant el telèfon o personalment, durant quatre hores al dia. La resta d’hores hi haurà un servei de contestador automàtic que permetrà a les usuàries fer la sol·licitud i especificar la forma en què volen que ens posem en contacte amb elles per establir l’horari de la visita.

b) Requisits de qualitat dels processos d’atenció individualitzada i de grup:

- A cada persona atesa se l'iniciarà un expedient normalitzat. Es valorarà la presentació del document, en el qual es registrarà la informació sobre la situació clínica.
 - S'informarà la persona que sol·licita l'atenció, del nom del professional que l'ha d'atendre.
 - La primera visita s'ha de fer en 24 o 72 hores d'haver-se efectuat la demanda.
 - Es valorarà la disponibilitat de correu electrònic per contestar consultes o per sol·licitar la visita.
4. Assumir la formació a instàncies de l'Institut Balear de la Dona pels serveis especialitzats.

5. Seguiment del contracte

- a) Mensual, mitjançant les visites d'un tècnic de l'Institut Balear de la Dona i la revisió de la documentació aportada per l'empresa (activitats, demandes, detecció de necessitats, satisfacció de les usuàries...)
- b) A més d'aquestes visites, els licitadors han de facilitar la realització de les avaluacions de qualitat del servei que l'Institut Balear de la Dona consideri oportunes, a més a més d'una memòria anual.

QUARTA. CARACTERÍSTIQUES DEL LICITADOR

1. Disponibilitat de professionals per atendre el servei. Els licitadors han de disposar del personal següent:
 - 1 Coordinadora—Terapeuta a 40 hores setmanals.
 - 1 Psicòloga Terapeuta a 30 hores setmanals.
 - 1 Psicòloga Terapeuta a 27 hores setmanals.
 - 1 Auxiliar administratiu a 20 hores setmanals.
2. Cobertura territorial: Els licitadors han de disposar de mitjans suficients per tal que el servei d'atenció psicològica es pugui prestar matí i horabaixa, durant tot l'any i cobrin les zones de:

- Palma: 5 dies a la setmana.
- Inca i Manacor : 9 hores setmanals en cada una d'aquestes localitats,

La distribució d'aquestes hores entre Inca i Manacor serà de 5 hores en sessions individuals, de 2 hores i mitja en sessions grupals per a cada localitat i d'1 hora i mitja de registre i preparació de les reunions. No obstant això, es podrà alterar l'esmentada distribució en funció de la demanda efectiva, amb prèvia comunicació i conformitat de l'Institut Balear de la Dona.

3. Instal·lacions.

- És imprescindible que els serveis es prestin en instal·lacions que permetin el respecte a la intimitat de les usuàries i que compleixin tots els requisits d'accessibilitat i salubritat que la legislació vigent preveu.
- Almenys s'ha de disposar d'un local per fer les consultes i d'un espai adequat per a les sessions en grup.
- El local ha de disposar, almenys, de telèfon amb servei de contestador i fax. Seria desitjable que disposés d'equips informàtics que permetessin la comunicació mitjançant el correu electrònic.

4. Incompatibilitats.

El personal de que disposi el licitador i que atengui el servei tindrà incompatibilitat per fer assistència psicològica privada a les persones que hagi atès dins el programa.

CINQUENA. PREU

El preu total del contracte per al període establert és de 164.800,00€ (CENT SEIXANTA QUATRE MIL VUIT-CENTS EUROS), amb càrrec a la partida pressupostària 73101 323C01 64000 10 dels Pressuposts Generals de la comunitat autònoma de les Illes Balears per al 2009

SISENA. DURADA DEL CONTRACTE

El termini d'execució del contracte estarà comprès entre l'1 de gener del 2009 (o des de la signatura del contracte, en el seu cas) i el 31 de desembre de 2009.

SETENA. FORMA DE PAGAMENT

1. L'abonament del preu del contracte es farà mensualment, amb la presentació prèvia de la factura corresponent i conformada la mateixa per la directora de l'Institut Balear de la Dona.
2. La despesa es distribuirà de la manera següent: 164.800,00 € amb càrrec a la partida pressupostària 73101 323C01 64000 10 dels Pressuposts Generals de la comunitat autònoma de les Illes Balears per al 2009.