



## PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'OPERADOR DE PANTALLES I SERVEI DE MANTENIMENT I ASSISTÈNCIA DELS SISTEMES INFORMÀTICS AL CONSORCI PALMA ARENA

### CONTINGUT

1.- Objecte del contracte .....	2
2.- Descripció del servei.....	2
3.- Condicions de lliurament del treball .....	3
4.- Requisits .....	4
5.- Eines bàsiques actuals i llicències .....	5
6.- Preu .....	6
7.- Garantia .....	6

## 1. Objecte de la contractació

L'objecte d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) és establir les bases de contractació del servei de tasques d'operador de pantalles i servei de manteniment i assistència dels sistemes informàtics al Consorci Velòdrom Palma Arena.

## 2. Descripció del servei

La prestació del servei d'operador de pantalles i servei de manteniment i assistència dels sistemes informàtics al Consorci Palma Arena es configura d'acord amb les clàusules que segueixen.

### **A) Clàusules de tasques a realitzar pel servei de manteniment i assistència dels sistemes informàtics :**

- Es realitzarà una primera visita de servei tècnic a les instal·lacions del Palma Arena, per fer diagnòstic equips (instal·lació o revisió antivirus, instal·lació sistema d'accés remot en xarxa, mostreig i diagnòstic general d'equips
- Manteniment d'equips informàtics (11)
- Realitzar manteniment preventiu i correctiu d'impressores (8)
- Gestió, resolució i assessorament de les incidències que dificultin o impedeixin el funcionament normal o esperat d'un equip, sistema o servei informàtic, portant un registre actualitzat de les incidències.
- Instal·lació i desinstal·lació de perifèrics i del software necessari per garantir el correcte funcionament d'equips existents.
- Fer còpies de seguretat dels equips informàtics.
- Quant a les noves adquisicions o reubicacions que realitzi el Palma Arena d'equips de qualsevol marca, el contractista s'encarregarà del traspàs de la informació de l'equip antic al nou, coordinada amb l'empresa a la qual s'adquirirà el nou material. Inclou la configuració de les eines bàsiques i corporatives (correu electrònic, ofimàtica, etc)
- Realitzar totes les tasques necessàries pel manteniment dels productes de software. Això inclou:
  - Actualitzacions (patches i noves versions)

- Reinstal·lació de programari afectat per una avaria o mal funcionament
- Control i renovació de l'antivirus
- Instal·lació servidor en cas necessari
- Suport en matèria ofimàtica, sistemes operatius i aplicacions

### **B) Clàusules de tasques a realitzar pel servei d'operador de pantalles:**

- Preparació prèvia, control, supervisió i presència en tots els esdeveniments que requereixin de les següents tasques:
  - Servei d'operador del sistema de marcadors esportius del Velòdrom Palma Arena.
  - Servei d'operador del sistema de vídeo pantalles del Velòdrom Palma Arena.
- Conversió als formats que admet el programa de pantalles i marcador instal·lats al Palma Arena, tant siguin d'imatge o de vídeo.
- Presència física a les reunions o proves prèvies d'un esdeveniment en cas necessari.

### **3. Condicions de lliurament del treball:**

El servei es realitzarà durant el període comprès entre el dia 1 de gener de 2013 i el 31 de desembre de 2013, en jornada de dilluns a diumenge:

- Haurà d'assistir a tots els esdeveniments que requereixin tasques d'operador de pantalles i/o marcador i proves prèvies.
- Telefònicament per urgències (disponibilitat de 8 a 00h)
- Si es requereix, en el marge d'una hora, la persona haurà de personar-se a les instal·lacions per resoldre el problema.
- Es farà una còpia de seguretat de tots els equips una vegada per mes.
- S'assistirà a les reunions que marquin els tècnics del Consorci.
- S'emetrà un informe mensual amb les incidències, actuacions dutes a terme, reparacions necessàries, hores invertides, pressupost de dites reparacions, així com possibles problemes i/o millores proposades en les prestacions dels serveis contractats.
- El Palma Arena es reserva el dret a sol·licitar pressupostos a altres empreses per

valorar el preu de mercat dels pressupostos presentats.

- El Palma Arena podrà revisar el servei prestat pel contractista.

El servei proposat es dimensionarà amb una persona, que es farà càrrec de proporcionar un substitut/a en cas de trobar-se indisposat/da.

#### **4. Requisits:**

- L'adjudicatari ha de tenir o ha d'ésser personal qualificat, amb coneixements suficients per desenvolupar el treball sol·licitat.
- Independentment del personal assignat al servei, l'adjudicatari disposarà de capacitat d'organització, mobilitat i actuació ràpida en cas d'emergències, bé siguin aquestes de tipus accidental o per serveis complementaris sol·licitats pel Consorci.
- L'adjudicatari estarà obligat al compliment de quantes disposicions de caràcter normatiu present i futur, en matèria laboral, de Seguretat Social, fiscal i de seguretat i higiene en el treball resultin d'aplicació.
- L'adjudicatari es compromet a facilitar al Consorci la documentació acreditativa del compliment de les seves obligacions, ja sigui el rebut d'autònom o el TC2 del INSS corresponent al personal que desenvoluparà la tasca.
- L'adjudicatari haurà d'anar degudament identificat. El personal de manteniment i/o seguretat del Consorci facilitarà l'accés als espais que estiguin ubicats els equips o instal·lacions objecte del contracte per realitzar els serveis contractats.
- Durant l'execució de les tasques objecte del contracte, el contractista haurà de facilitar a les persones designades pel Palma Arena, la informació i documentació que aquestes sol·licitin per a disposar d'un ple coneixement de les circumstàncies en què es van desenvolupar les feines, així com els eventuais problemes que puguin plantejar-se i de les tecnologies, mètodes i eines utilitzades per a resoldre'ls.
- El contractista haurà d'incorporar al sistema de documentació interna del Palma Arena tota la documentació que pogués generar-se de les activitats per ell realitzades, quedant el Palma Arena en propietat d'aquesta, sense que el contractista pogués conservar-la, ni obtenir còpia d'aquesta o facilitar-la a tercers sense expressa autorització, que l'atorgaria, si s'escau, prèvia petició del contractista amb la comunicació de la finalitat.

## 5. Eines bàsiques actuals i llicències

Actualment les eines bàsiques que utilitzen els usuaris del Palma Arena són:

### Equips informàtics:

- Sistemes Operatius d'estacions de treball: Windows 2000 professional i Windows XP Professional i posteriors
- Eines ofimàtiques: OpenOffice
- Productes per a Internet. Clients: Internet Explorer, Firefox, Google Chrome, per a totes les plataformes suportades
- Software associat a perifèrics: impressores, escàners, dispositius d'emmagatzematge i d'altres
- Productes freeware o shareware: el contractista haurà d'instal·lar els diversos productes que se l'indiqui

### Impressores:

- 1 HP color LaserJet 2600n
- 1 HP laserJet 1100A
- 1 HP laserJet M5035MFP
- 3 HP deskjet 5940
- 1 HP color laserJet 4730mfp
- 1 OKI B410D

### Pantalles:

En el Palma Arena hi ha instal·lat:

- Un marcador central de LED Odeco: led SMD full-color, pitch 12mm, 88m<sup>2</sup> superfície neta, brillo 5000NT, àngul de visió 140° en horitzontal i vertical.
- 2 pantalles LED en los fondos Odeco: led SMD full color, pitch 16mm, 320x240, 20m<sup>2</sup> superfície, format 3:4, brillo 2000 NIT i grau de visió 140°.
- 2 marcadors de possessió de 4 cares para cistelles i consola arbitratge.
- El software de las pantalles és el següent:
  - Advertizing Manager Lite
  - Panel de Basket
  - Basket Config
  - Odeco Media Manager



Odeco Sports Center

K-Router

LiveAd Event Director

## **6. Preu**

El preu màxim del contracte es fixa en la quantitat de 6.000€ (SIL MIL EUROS) I.V.A i tot tipus de gravàmens inclosos.

## **7. Garantia**

En el cas en que s'efectuïn canvis o operacions inadequades al programa, que provoquin danys en les instal·lacions i equips, la reparació anirà a càrrec íntegrament per compte de l'adjudicatari. Si els danys es produeixen per omissió o negligència de les operacions necessàries de manteniment preventiu o normatiu, la responsabilitat en la reparació de danys correrà a càrrec igualment de l'adjudicatari

Palma de Mallorca a 27 de novembre de 2012

L'enginyera tècnica

Coloma Bover Garcias