



## PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONTROL DOMÒTIC

### CONTINGUT

1.- Objecte del contracte.....	2
2.- Descripció del servei.....	2
3.- Condicions de lliurament del treball .....	3
4.- Requisits.....	4
5.- Preu .....	5
6.- Garantia .....	5

## 1. Objecte de la contractació

L'objecte d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) és establir les bases de contractació del servei de control domòtic al Consorci Velòdrom Palma Arena. El sistema domòtic del Palma Arena es basa amb la tecnologia TAC Vista i es fa servir el TAC VISTA WORKSTATION 5.1.0

## 2. Descripció del servei

La prestació del servei de control domòtic al Consorci Palma Arena es configura d'acord amb les clàusules que segueixen.

Clàusules de serveis a prestar:

- 1) Preparació prèvia, control, supervisió i presència en tots els esdeveniments que requereixin de les següents tasques:**
  - modificació d'il·luminació
  - control de climatització
  - modificació de qualsevol paràmetre que requereixi una presència física.
- 2) Programació del sistema domòtic de l'edifici del Velòdrom:** principalment del sistema de climatització e il·luminació i quants canvis corresponguin segons les indicacions dels tècnics del Palma Arena.
- 3) Recollida de dades de tots el paràmetres del programa** de control del Velòdrom i **emissió d'un informe diari** amb resum dels paràmetres de control recollits durant 3 vegades del dia anterior, **i un informe setmanal.**
- 4) Resposta a les sol·licituds dels tècnics** del Consorci Palma Arena en tot el relacionat amb el sistema TAC Vista.
- 5) Fer còpies de seguretat** del programa.
- 6) Recollir informació del personal tècnic** del Consorci relativa a anomalies al servei
- 7) Recollir i emetre informació, verificació, treballs realitzats i de les causes de les anomalies** reparades mitjançant correu electrònic.
- 8) Realitzar estadístiques de les operacions o paràmetres** que consideri, per millorar funcionament i rendiment del propi Velòdrom.
- 9) Posar tota la documentació a disposició del Consorci** que es generi per la prestació del servei.

**10) Redactar possibles millores** que es farien al sistema.

**11) Revisar diàriament el calendari d'esdeveniments** del Palma Arena i fer quants canvis siguin necessaris.

### **3. Condicions de lliurament del treball:**

El servei es realitzarà durant el període comprès entre el dia 1 de gener de 2014 i el 31 de desembre de 2014, en jornada de dilluns a diumenge, en les següents condicions:

a) Diàriament podrà fer feina en remot.

b) Haurà d'assistir a tots els esdeveniments que requereixin tasques d'operador i proves prèvies.

c) L'empresa adjudicatària haurà de tenir una disponibilitat horària de 24 h, havent de respondre telefònicament per les urgències.

d) Si es requereix, i en casos excepcionals, en el marge d'una hora, s' haurà de personar a les instal·lacions per resoldre les possibles avaries/problemes.

e) S'enviarà per mail al Director/responsable del contracte un informe diari abans de les 10h, amb les dades recollides durant el dia anterior en 3 vegades a diferents hores ( 8 del matí, 14h i 18h) de dilluns a divendres. Els dissabtes i diumenges es recolliran les dades una vegada per dia i s'adjuntarà a l'informe de dilluns, que tindrà les dades de tot el cap de setmana divendres inclòs.

f) Si es detecta una avaria, una alarma o qualsevol paràmetre que no estigui dins els paràmetres normals, haurà d'enviar un correu a manteniment explicant el problema. (Es facilitarà aquest correu a posteriori)

g) Es programaran els horaris de llums en funció del calendari d'esdeveniments.

h) S'assistirà a les reunions que marquin els tècnics del Consorci

i) S'enviarà un informe setmanal amb totes les alarmes trobades, incidències, avaries i actuacions dutes a terme en les prestacions dels serveis contractats.

j) El Palma Arena podrà revisar el servei prestat pel contractista.

k) El Palma Arena designarà una persona que serà l'encarregada de ser l'interlocutora amb el contractista.

El servei proposat es dimensionarà amb una persona, que es farà càrrec de proporcionar un substitut/a en cas de trobar-se indisposat/da.

El Palma Arena es reserva el dret a sol·licitar pressupostos a altres empreses per valorar el preu de mercat dels pressupostos presentats.

#### **4. Requisites:**

- L'adjudicatari ha de tenir o ha d'ésser personal qualificat, amb coneixements suficients per desenvolupar el treball sol·licitat. Tendrà un mínim de:

- Experiència en control domòtic, almenys d'un any.
- Coneixements demostrables en instal·lacions tèrmiques.
- Coneixements d'informàtica

Per poder demostrar aquests coneixements, l'empresa interessada haurà de presentar una relació dels principals serveis realitzats en els tres darrers anys, que guardi relació amb les característiques que la present contractació.

- Independentment del personal assignat al servei, l'adjudicatari disposarà de capacitat d'organització, mobilitat i actuació ràpida en cas d'emergències, bé siguin aquestes de tipus accidental o per serveis complementaris sol·licitats pel Consorci

- L'adjudicatari estarà obligat al compliment de quantes disposicions de caràcter normatiu present i futur, en matèria laboral, de Seguretat Social, fiscal i de seguretat i higiene en el treball resultin d'aplicació.

- L'adjudicatari es compromet a facilitar al Consorci la documentació acreditativa del compliment de les seves obligacions, ja sigui el rebut d'autònom o el TC2 del INSS corresponent al personal que desenvoluparà la tasca.

- L'adjudicatari haurà d'obrir un centre de treball amb durada total igual a la vigència del contracte

- L'adjudicatari haurà d'anar degudament identificat. El personal de manteniment i/o seguretat del Consorci facilitarà l'accés als espais que estiguin ubicats els equips o instal·lacions objecte del contracte per realitzar els serveis contractats.

- Durant l'execució de les tasques objecte del contracte, el contractista haurà de facilitar a les persones designades pel Palma Arena, la informació i documentació que aquestes sol·licitin per a disposar d'un ple coneixement de les circumstàncies en què es van desenvolupar les feines, així com els eventuais problemes que puguin plantejar-se i de les tecnologies, mètodes i eines utilitzades per a resoldre'ls.

- El contractista haurà d'incorporar al sistema de documentació interna del Palma Arena tota la documentació que pogués generar-se de les activitats per ell realitzades, quedant el Consorci Palma Arena en propietat d'aquesta, sense que el contractista pogués conservar-la, ni obtenir còpia d'aquesta o facilitar-la a tercers sense expressa autorització, que l'atorgaria gerència, si s'escau, prèvia petició del contractista expressant la seva finalitat.

## **5. Preu**

El preu màxim del contracte es fixa en la quantitat 10.000 € anuals (imposts no inclosos).

## **6. Garantia**

En el cas en que s'efectuïn canvis o operacions inadequades al programa, que provoquin danys en les instal·lacions i equips, la reparació anirà a càrrec íntegrament per compte de l'adjudicatari. Si els danys es produeixen per omissió o negligència de les operacions necessàries de manteniment preventiu o normatiu, la responsabilitat en la reparació de danys correrà a càrrec igualment de l'adjudicatari.

Palma de Mallorca a 12 de novembre de 2013

Coloma Bover Garcias

Enginyera tècnica del Consorci Palma Arena