

CUESTIONARIO OBSI PYMES

0. Datos generales

Sector de actividad

Industria	Comercio
Construcción	Resto de servicios
Turismo	

Zona

Palma de Mallorca	Resto de Mallorca
Ibiza	Menorca
Formentera	

Número de empleados *Preguntar el número de trabajadores y apuntarlo*

De 0 a 9: x

De 10 a 249: x

1. ¿Dispone su empresa de ordenadores?

-Si 1.1. ¿De cuántos? (*)

Portátiles:
Sobremesa:
PDA's (gl 12):
Otros:
NS/NC

(*) *Si tienen más de uno:* 1.1.1. ¿Están conectados en red entre ellos (LAN (gl 9))? **Si** **No** **NS/NC**

1.2. ¿Cuántos trabajadores utilizan ordenador para trabajar? x

1.3. ¿De que sistema operativo (gl 16) disponen? (Multirespuesta)

Windows	Si	No
Linux		
MacOS		
Otros		
NS/NC		

1.4. De cuáles de las siguientes aplicaciones y sistemas informáticos dispone su empresa y cuales de ellos usan? (Multirespuesta)

	Cuál/es	La tienen y la usan	La tienen pero no la usan	No la tienen y no sería útil tenerla	No la tienen pero sería útil tenerla	No la tienen y NS/NC si sería útil	NS/NC
Ofimática (procesador de textos, hojas de cálculo, presentaciones, etc)							
Facturación							
Contabilidad							
Gestión de inventario y stock							
Gestión de pedidos de clientes/ reservas							
Gestión de RRHH							
Gestión documental							
Gestión de pedidos de proveedores							
Gestión de proyectos							
Multimedia:	Diseño asistido por ordenador / CAD						
	Diseño gráfico						
	Diseño 3D						
	Diseño Web						
	Edición de vídeo						
	Edición de audio						
TPV (gl 19)							
ERP's (gl 6)							

CRM **(gl 4)**

Cliente de correo electrónico

Navegador web **(gl 11)**

1.5. ¿Dispone su empresa de un servicio técnico regular? *(Explicar que si sólo contrata un servicio técnico cuando tienen problemas, tienen que responder que No)*

Si

No

Interno

Externo

NS/NC

-No **1.6. ¿Por qué motivo no disponen de ordenador/es?** *(No leerlas todas, que la persona indique los motivos)*

No lo necesitan

Gasto económico

Falta de información y/o conocimientos

No es seguro

Otros

NS/NC

2. ¿Dispone su empresa de conexión a Internet?

-Si **2.1. ¿De qué tipo de conexión? (Multirespuesta)**

Si

No

ADSL: *Telefónica, ...*

Red de cable (cable): *ONO*

Internet móvil (USB)

RDSI

Otros

NS/NC

2.2. ¿Cuántos trabajadores lo utilizan por motivos relacionados con el trabajo? **x**

-No **2.3. ¿Por qué motivo no disponen de Internet?** *(No leerlas todas, que la persona indique los motivos)*

No lo necesitan

Gasto económico

Falta de conocimientos de uso

Desconoce la tecnología

No es seguro

Otros

NS/NC

-NS/NC

3. ¿Utiliza su empresa alguno de los siguientes sistemas de seguridad informática?

Si

No

NS/NC

Copias de seguridad (incluye backup de datos)

Software de protección o análisis antivirus

Cortafuegos/Firewall **(gl 3)** (software o hardware)

Mecanismos de autenticación

Firma electrónica digital **(gl 8)**

Password/login

Código PIN

Otros

Servidor seguro (admite protocolos seguros, como https) **(gl 15)**

Filtros Antispam

4. ¿Su empresa dispone de Intranet? (definir Intranet)

-Si	4.1. ¿Cuáles de estas funciones contiene? (Multirespuesta)	Si y lo usan	Si, pero no lo usan	No	NS/NC
	Gestor documental				
	Formación online				
	Sistema de comunicación (tipo foros, blogs, ...)				
	Sistema de comunicación y/o para compartir información:	Foro			
		Blog			
		Wiki (<i>gl 21</i>)			
		Microblogging (<i>gl 10</i>)			
	Webmail (<i>gl 20</i>)				
	Gestión RRHH (solicitud de vacaciones, consulta nómina, ...)				
	Directorio y Agenda				
	Buzón de sugerencias				
	4.2. ¿Se puede acceder a ella desde fuera de la red local de la oficina?		Si	No	NS/NC
-No					
-NS/NC					

5. ¿Dispone su empresa de telefonía móvil de uso empresarial?

-Si	5.1. ¿Cuántos de esos teléfonos tienen acceso a Internet?
	5.1.1. Éstos, ¿a través de qué tecnología se conectan? (Multiresposta)
	3G
	GPRS
	Wap
	Wifi
	Otras
	NS/NC

-No
-NS/NC

6. ¿Ha utilizado su empresa, durante el último año, Internet para interactuar con la Administración Pública?

-Si	6.1. ¿Con qué finalidad? (Multirespuesta)	Buscar información	Pago de tasas/ impuestos	Concertar cita	Descargar/ recibir formularios/ notificaciones	Enviar formularios cumplimentados	Consultar el estado (expediente, subvención,...)	Otras
	Agencia Tributaria (Hacienda)							
	Seguridad Social							
	"Finestreta única"							
	Industria, Turismo y Comercio							
	INEM/ SOIB							
	Sanidad							
	Contratación (licitaciones,..)							
	Ayudas, becas y subvenciones							
	Otras							
	NS/NC							
	6.2. Aspectos negativos a destacar: (Multirespuesta) (No leerlas todas, que la persona indique las opciones)							
	Pocos servicios disponibles	Falta de información y asesoramiento al respeto						
	Lentitud	No resolución de la gestión						

Inseguridad	Ningún aspecto negativo
Difícil manejo y/o acceso	Otros
Deficiencias en el funcionamiento	NS/NC
-No	6.3. ¿Por qué motivo? <i>(No leerlas todas, que la persona indique los motivos)</i>
Desconoce el servicio	Deficiencias en el funcionamiento
No necesidad de uso	Difícil acceso/ manejo
Pocos servicios disponibles	Falta de información y asesoramiento al respeto
Lentitud	Otros
Inseguridad	NS/NC
NS/NC	

7. ¿Ha utilizado su empresa el sistema de banca electrónica en los últimos 3 meses?	Si	No	NS/NC
--	----	----	-------

8. Los trabajadores. ¿han recibido actividades formativas en TIC (explicar TIC) durante el último año?			
-Si	8.1. ¿En herramientas básicas o en software a medida? (multirespuesta)		
	En herramientas básicas (*)	Si	No NS/NC
	En software a medida <i>(gl 17)</i>		
	Otras		
	NS/NC		
	(*) Si responde en herramientas básicas: 8.1.1. ¿En cuáles? (Multirespuesta)	Si	No NS/NC
	Ofimática <i>(hojas de cálculo, procesador de texto, ...)</i>		
	Internet		
	Correo electrónico		
	Sistema operativo <i>(Windows, Linux, ...)</i>		
	Contabilidad y/o facturación		
	Programación		
	Edición audiovisual y/o multimedia		
	Gestión		
	Otras		
	8.2. ¿Quién financió esta formación?		
	Financiación propia (trabajador)		
	Financiación privada (empresa)		
	Financiación pública		
	NS/NC		
-No	8.3. ¿Por qué motivo? <i>(Multirespuesta) (No leerlas todas, que la persona indique los motivos)</i>		
	No les servirá (no les hace falta)		
	Ya están formados (y no lo necesitan)		
	Gasto económico		
	Falta de interés de la empresa		
	Falta de interés de los trabajadores		
	Otros		
	NS/NC		
-NS/NC			

9. ¿Ha utilizado su empresa, durante el último año, la facturación electrónica (gl 7) (no escaneada) ?			
-Si	9.1. ¿Para qué ha utilizado el servicio? <i>(Multirespuesta)</i>	Si	No NS/NC
	Enviar facturas en formato digital	%	
	Recibir facturas en formato digital	%	

	9.2. ¿Con quién las ha utilizado? (Multirespuesta)	Si	No	NS/NC
	Administración Pública			
	Proveedores			
	Clientes			
	Otros			
-No	9.3. ¿Por qué motivo? (Multirespuesta) (No leerlas todas, que la persona indique los motivos)			
	No está obligado			
	Desconoce el sistema			
	Es complicado			
	Es car			
	Otros			
	NS/NC			
	9.4. ¿Sabía que a partir del noviembre del 2010 todas las empresas estarán obligadas a usarlas en las transacciones con el sector público?	Si	No	
NS/NC				

10. ¿Ha utilizado su empresa la firma digital /electrónica durante el último año?				
-Si	10.1. ¿Para qué la utilizan? (Multirespuesta)	Si	No	NS/NC
	Correo electrónico			
	Administración electrónica (gl 1)			
	Comercio electrónico			
	Trámites burocráticos			
	Facturación electrónica			
	Otras			
-No	10.2. Por qué motivo? (Multirespuesta) (No leerlas todas, que la persona indique los motivos)			
	No es seguro			
	Desconoce el sistema			
	Es complicado			
	Otros			
	NS/NC			
NS/NC				

11. ¿Dispone su empresa de un e-mail general de contacto?				
-Si	11.1. Finalidad: (No leerlas todas, que la persona indique los motivos)	Si	No	
	Contacto con los clientes			
	Contacto con los proveedores			
	Publicidad			
	Otras			
	NS/NC			
-No	11.2. ¿Por qué? (No leerlas todas, que la persona indique los motivos)	Si	No	
	No necesidad			
	Desconoce el servicio			
	No es seguro (SPAM)			
	Es complicado			
	Falta de tiempo para gestionarlo			
	Otros motivos			
	NS/NC			
-NS/NC				

12. ¿Dispone su empresa de blog (gl 2) corporativo?

-Si	12.1. Normalmente, ¿cada cuándo lo actualizan?	Diariamente	Semanalmente	Mensualmente	Cada 3 meses	Cada 6 meses	Anualmente
		No recuerdo la última vez	No se ha actualizado nunca				

13. ¿Dispone su empresa de página web corporativa?

-Si	13.1. Normalmente, ¿cada cuándo la actualizan?	Diariamente	Semanalmente	Mensualmente	Cada 3 meses	Cada 6 meses	Anualmente	
		No recuerdo la última vez	No se ha actualizado nunca					
	13.2. ¿Tienen dominio (gl 5) propio?					Si	No	
	13.3. ¿Quién realiza el mantenimiento? (Multirespuesta)					Si	No	
	Personal Interno							
	Personal Externo							
	Otros							
	NS/NC							
	13.4. ¿Cuáles de los siguientes servicios están disponibles en su página web? (Multirespuesta)					Si	No	NS/NC
	Información de la empresa							
	Acceso a catálogos y listas de precios (promociones, ...)							
	Atención al cliente							
	Sindicación de contenidos (RSS, ..)							
	Bolsa de trabajo							
	Comercio electrónico							
	Cláusula de privacidad							
	Noticias/ Actualidad							
	Formulario de contacto							
	13.5. ¿En qué idiomas está disponible su web? (Multirespuesta)					Si	No	NS/NC
	Català							
	Castellano							
	Inglés							
	Alemán							
	Francés							
	Otros							

-No	13.6. ¿Por qué motivo?
	No la necesita/ no es útil para la empresa
	Falta de información y/o conocimientos
	Gasto económico
	No es segura
	No tiene quién la actualice
	Otros
	NS/NC

-NS/NC

14. ¿Ha utilizado su empresa Internet para comprar bienes y/o servicios durante el último año?

-Si	14.1. % de compras online sobre el total de compras			
	14.2. Ha realizado pagos:	Si	No	NS/NC
	Online			
	Contrareembolso			
	Otros			

-No	14.3. ¿Por qué motivo? (Multirespuesta) Falta de información y/o conocimientos de uso No le gusta el sistema (ej. <i>Me gusta poder tocar el producto</i>) No es seguro, no se fía Otros
-NS/NC	

15. ¿Ha utilizado su empresa Internet para vender bienes y/o servicios durante el último año?	
-Si	15.1. ¿Qué porcentaje del total de ventas representan las ventas online?
-No	
-NS/NC	

16. ¿En su empresa hay teletrabajadores (gl 18)? Es decir (explicarlo), ¿hay personas que trabajan 1 o más días al mes, fuera de los locales de la empresa mediante Internet? (Explicar que en el caso de que tengan comerciales que trabajan fuera del local también tienen que responder que Si a esta pregunta)	
-Si	16.1. ¿Cuántos? 16.1.1. ¿Desde dónde? (Multirespuesta) Casa Durante viajes de negocios (hotel, aeropuerto, ...) Instalaciones de clientes Itinerante Empresas asociadas Otros NS/NC NS/NC 16.2. ¿Sigue su empresa una política de teletrabajo definida (protocolo)? (Si siguen unas pautas para definir quién teletrabaja y quién no) No, y no tienen pensado definirla No, pero tienen pensado definirla en un futuro No, pero la están definiendo Si Otros NS/NC
-No	
-NS/NC	

17. ¿Ha hecho su empresa comunicación comercial (publicidad) a través de Internet durante el último año?				
-Si	17.1. ¿De cuál de las siguientes formas?	Si	No	NS/NC
	Banners y similares (<i>incluye pop-up's, skyscrapers, ...</i>)			
	Servicios de publicidad contextual (<i>Google-Adsense, Adwords o similar, ...</i>) (gl 13)			
	Directorios empresariales			
	Newsletter (<i>boletín de noticias que la empresa manda cada cierto tiempo con el objetivo de realizar comunicación comercial</i>)			
	e-mailing			
	Presencia a Redes Sociales (gl 14)			
	Presencia a foros y grupos de discusión			
	Publicidad a través de móviles			
	Otros			
	17.2. ¿Qué porcentaje del total del gasto en publicidad ha destinado, durante el último año, a publicidad a través de Internet?			

	x%			
	NS/NC			
-No	17.3. ¿Por qué motivo?	Si	No	NS/NC
	Falta de información y asesoramiento			
	Inseguridad			
	Es complicado			
	Tiene poco mercado			
	Es caro			
	No necesidad			
	No hacemos publicidad de ningún tipo			
	Otros			
	NS/NC			
	17.4. ¿Cree que sería útil utilizar Internet para hacer publicidad?	Si	No	NS/NC
NS/NC				