

## Glosario

**1.Administración electrónica:** La e-administración o administración electrónica refiere cualquier mecanismo que transforma las oficinas tradicionales, convirtiendo los procesos en papel, en procesos electrónicos, con el fin de crear una oficina sin papeles. Ésta es una herramienta que se utiliza para mejorar la productividad y simplificación de los diferentes procesos del día a día que se dan en las diferentes organizaciones.

**2.Blog:** Un blog es un sitio web periódicamente actualizado que recopila cronológicamente textos o artículos de uno o varios autores, apareciendo primero el más reciente, donde el autor conserva siempre la libertad de dejar publicado lo que crea pertinente.

**3.Cortafuegos:** es un elemento de hardware o software que se utiliza en una red de computadoras para controlar las comunicaciones, bien permitiéndolas bien prohibiéndolas según las políticas de red que haya definido la organización responsable de la misma .

**4.CRM:** es un modelo de gestión de toda la organización, basada en la orientación al cliente. La administración de la relación con los clientes. CRM, es sinónimo de Servicio al cliente, o de Gestión de clientes. Con este significado CRM se refiere sólo a una parte de la gestión de la empresa. Sistemas informáticos de apoyo a la gestión de las relaciones con los clientes, a la venta y al marketing. Con este significado CRM se refiere al Data warehouse (Almacén de Datos) con la información de la gestión de ventas, y de los clientes de la empresa.

**5.Dominio web:** Un dominio de Internet es un nombre base que agrupa a un conjunto de equipos o dispositivos y que permite proporcionar nombres de equipo más fácilmente recordables en lugar de una dirección IP numérica. Ej. .com, .es, .cat , ...

**6.ERP:** Los sistemas de planificación de recursos empresariales (Enterprise resource planning, ERP por sus siglas en inglés) son sistemas de información gerenciales que integran y manejan muchos de los negocios asociados con las operaciones de producción y de los aspectos de distribución de una compañía comprometida en la producción de bienes o servicios. Los sistemas ERP típicamente manejan la producción, logística, distribución, inventario, envíos, facturas y una contabilidad para la compañía de la Planificación de Recursos Empresariales o el software ERP puede intervenir en el control de muchas actividades de negocios como ventas, entregas, pagos, producción, administración de inventarios, calidad de administración y la administración de recursos humanos. Los sistemas ERP ocasionalmente son llamados back office (trastienda) ya que indican que el cliente y el público general no están directamente involucrados.

**7.Factura electrónica:** Factura en formato digital que puede ser procesada de forma automática. Se transfiere automáticamente entre emisor y receptor. El protocolo de transmisión puede ser XML, EDI u otros formatos similares.

**8.Firma digital/ electrónica:** Hace referencia, en la transmisión de mensajes telemáticos y en la gestión de documentos electrónicos, a un método criptográfico que asocia la identidad de una persona o de un equipo informático al mensaje o documento. En función del tipo de firma, puede, además, asegurar la integridad del documento o mensaje. La firma electrónica, como la firma ológrafa (autógrafa, manuscrita), puede vincularse a un documento para identificar al autor, para señalar conformidad (o disconformidad) con el contenido, para indicar que se ha leído o, según el tipo de firma, garantizar que no se pueda modificar su contenido.

**9.LAN:** Una red de área local, red local o LAN (del inglés Local Area Network) es la interconexión de varios ordenadores

y periféricos. Su extensión está limitada físicamente a un edificio o a un entorno de 200 metros o con repetidores podríamos llegar a la distancia de un campo de 1 kilómetro. Su aplicación más extendida es la interconexión de ordenadores personales y estaciones de trabajo en oficinas, fábricas, etc., para compartir recursos e intercambiar datos y aplicaciones. En definitiva, permite que dos o más máquinas se comuniquen.

**10. Microblogging:** Como microblogging o miniblogging se conoce a una derivación del fenómeno blog, con la particularidad que los mensajes que se mandan son más cortos y se pueden mandar al público en general o sólo a los contactos. El primer servicio de estas características fue Twitter. Posteriormente han surgido otros, como Pownce o Jaiku que añaden al microblogging otras funcionalidades como la transmisión de archivos o la notificación de eventos.

**11. Navegador web:** es un programa que permite visualizar la información que contiene una página web. La funcionalidad básica de un navegador web es permitir la visualización de documentos de texto, posiblemente con recursos multimedia incrustados. Ej. Internet Explorer, Mozilla Firefox, ...

**12. PDA: Personal Digital Assistant (Asistente Digital Personal),** es un ordenador de mano originalmente diseñado como agenda electrónica (calendario, lista de contactos, bloc de notas y recordatorios) con un sistema de reconocimiento de escritura. Hoy día (2009) estos dispositivos, pueden realizar muchas de las funciones de una computadora de escritorio (ver películas, crear documentos, juegos, correo electrónico, navegar por Internet, reproducir archivos de audio, etc.) pero con la ventaja de ser portátil. Ej. iPhone, Qtek, Blackberry, ...

**13. Publicidad contextual:** La orientación contextual coloca anuncios con un alto grado de orientación en páginas de contenido de nuestra red de sitios asociados de alta calidad. Una página de la red de contenido podría ser una página web en la que se hable del producto que vende, así como un blog o una noticia sobre un tema relacionado con su empresa. Las páginas de la red de contenido incluyen ubicaciones de anuncio definidas por el editor de la página (un editor de contenido). Pueden ofrecer ubicaciones para anuncios de texto simples, anuncios de video, juegos, etc. Ej. Google Adwords, AdSense, Yahoo Publisher Network

**14. Red social:** Es una comunidad de usuarios que establecen relaciones personales y/o profesionales y que comparten conocimiento y experiencias. Normalmente involucran a personas o conjuntos de personas con necesidades comunes y que se unen para intercambiar y fomentar sus recursos. Ej. Facebook, MySpace, Tuenti, Xing, LinkedIn,...

**15. Servidor seguro:** Es el principal protocolo de seguridad en Internet. Se trata de una credencial electrónica que permite identificar a una entidad (persona, dispositivo...). SSL son las siglas de "Secure Sockets Layer", un protocolo desarrollado por Netscape en 1996 para transmitir información confidencial vía Internet.

Mediante la instalación de un certificado SSL en un servidor WEB se activan las siguientes características de seguridad: Cifrado de datos, autenticación del servidores, integridad, no repudio.

**16. Sistema Operativo:** Un sistema operativo es un conjunto de programas de computación destinados a realizar muchas tareas entre las que destaca la administración eficaz de sus recursos. Un sistema operativo se puede encontrar normalmente en la mayoría de los aparatos electrónicos que utilicen microprocesadores para funcionar, ya que gracias a éstos podemos entender la máquina y que ésta cumpla con sus funciones (teléfonos móviles, reproductores de DVD, autoradios, computadoras, radios, etc). Ejemplos: Windows, Linux, MacOS, ...

**17. Software a medida:** Aplicaciones informáticas personalizadas para el tipo de empresa. Son aplicaciones tales como procesadores de texto, sistemas operativos, aplicaciones de gestión, de control, etc, hechas a medida según las necesidades de la empresa.

**18. Teletrabajo:** El teletrabajo, literalmente trabajo a distancia, se refiere al desempeño de un trabajo de manera regular

en un lugar diferente del centro de trabajo habitual. Es habitual el uso de medios informáticos e Internet para comunicarse con los clientes o compañeros de trabajo, para el envío de resultados y, en la mayoría de los casos, para la realización de la actividad. La diferencia fundamental entre "trabajo a domicilio" y "teletrabajo" es la preponderancia de la informática y las telecomunicaciones en la realización del teletrabajo.

**19.TPV:** Terminal punto de venta. Dispositivo y tecnologías que ayudan en la tareas de gestión de un establecimiento comercial de venta al público. En España, en el ámbito del pequeño comercio, la más frecuente es la equivalente a «datáfono». Sistema informático que permite la creación e impresión del recibo de venta —con los detalles de las referencias y precios— de los artículos vendidos, actualiza los cambios en el nivel de existencias de mercancías en la base de datos y permite la autorización inmediata para el pago con tarjetas de crédito. Se suele emplear el término TPV para referirse a una parte del terminal punto de venta, o al conjunto de CPU y pantalla ,o a la caja registradora, incluso algunas veces únicamente al software. También se conoce como TPV a los datáfonos proporcionados por algunos bancos que permiten el cobro a distancia (por red telefónica, GSM o GPRS) mediante tarjeta de crédito o débito en la tienda. Los datáfonos cuentan con un teclado y un lector de tarjetas, un pequeño software de comunicación, además del software existente en el servidor con el que comunica. Pueden ser sustituidos por un lector de tarjetas de banda magnética en el TPV junto con el programa del banco para gestionar la transacción.

**20.Webmail:** Un webmail es un cliente de correo electrónico, que provee una interfaz web por la que acceder al correo electrónico. El webmail permite listar, desplegar y borrar vía un navegador web los correos almacenados en el servidor remoto. Los correos pueden ser consultados posteriormente desde otro computador conectado a la misma red (por ejemplo Internet) y que disponga de un navegador web. Generalmente también permite la redacción y envío de correos mediante esta modalidad y no está limitado a la lectura de correo electrónico. Ej. Gmail, Hotmail, Openwebmail...

**21.Wiki:** Sitio web colaborativo que puede ser editado por varios usuarios. Los usuarios de una wiki pueden crear, editar, borrar o modificar el contenido de una página web, de una forma interactiva, fácil y rápida.