

Plan ANIBAL: Sistema de Indicadores

5 de junio, 2009

INTRODUCCIÓN

Los indicadores son instrumentos destinados a definir, medir y controlar las variables críticas o importantes y sus valores como resultado de un proceso y en la consecución de un objetivo. Los indicadores pueden agruparse en dos grandes clases:

- De resultados: indicadores que reflejan los resultados de la actividad ya realizada (“lag measures”). Reflejan el resultado de decisiones pasadas. Por emplear una metáfora, su estudio sigue una lógica de autopsia, es decir, se puede saber o inducir por qué las cosas han ido mal, pero ya no pueden remediarse.
- De desempeño: indicadores que miden el vigente nivel de desempeño (“lead measures” o “drivers”). Reflejan la cantidad y la calidad del trabajo actual y son materia prima para la toma de decisiones operacionales. La analogía en este caso es la de la biopsia, esto es, se puede saber que hay motivo para la alarma pero quizá con tiempo para poner remedio.

La norma UNE 66175:2003 de AENOR surgió como una contribución a la tarea de establecer indicadores relevantes facilitando la identificación y el establecimiento de los indicadores relevantes y cuadros de mando de la organización. Esta norma sirve de inspiración, aunque no de restricción, al presente trabajo.

En general, se acepta que los indicadores deben tener ciertas características y su elección seguir ciertas pautas:

- Deben ser “SMART”, acrónimo de la descripción en inglés de algunos rasgos que los indicadores deben tener:
 - “Specific”: concretos, inequívocos y directamente relacionados con el concepto que se evalúa.
 - “Measurable”: deben poder cuantificarse y medirse sea en datos numéricos o escalas de valoración
 - “Actionable”: con posibilidad de actuar sobre ellos e influir en su valor
 - “Relevant”: significativos y orientados a información sobre un área o actividad importantes
 - “Timely”: oportunos y disponibles cuando son necesarios
- Deben ser fiables, proporcionando confianza sobre la validez de las mediciones.
- Deben ser representativos del área o actividad a medir.
- Deben ser homogéneos y compatibles en el conjunto de la organización, del plan o del proyecto.
- Deben estar al servicio de objetivos realistas, tanto en resultados como en calidad, en plazos y en costes.

- Debe ser susceptibles de análisis diacrónico, esto es, a lo largo del tiempo, para procurar estudio de evolución y tendencias.
- La obtención de sus valores debe ser el resultado de un proceso sencillo, poco trabajo y a ser posible automatizado o parcialmente automatizado, y de bajo coste. En ningún caso, su cálculo debe superar la inversión de tiempo, esfuerzo o dinero empleados en su captura y tratamiento.
- Si se desea utilizar los indicadores en un Cuadro de Mando (“Balanced Scorecard”) los indicadores utilizados en las diferentes perspectivas deben estar matemáticamente relacionados.

Para el correcto diseño de un sistema de indicadores para el Plan ANIBAL, y no de una simple lista, es necesario determinar:

1. La taxonomía de indicadores.
2. Las variables a medir, o indicadores básicos escogidos.
3. Los atributos (en ocasiones, llamadas impropriamente “parámetros”) de los indicadores básicos.
4. Los indicadores sintéticos.

TAXONOMÍA DE INDICADORES

Una taxonomía es una colección de términos organizados en una estructura jerárquica de categorías y subcategorías con el propósito de clasificar la información disponible. Un sistema taxonómico debe ser claro, consistente, flexible, exhaustivo y práctico. Los indicadores del Plan ANIBAL se agruparían en las siguientes categorías

1. Indicadores de gestión.

- 1.1. De ejecución presupuestaria.
- 1.2. De tramitación de la contratación.
- 1.3. De adhesión al Plan.

2. Indicadores de avance o ejecución.

- 2.1. Por áreas de actividad.
 - 2.1.1. De desarrollo normativo.
 - 2.1.2. De catálogo de procedimientos.
 - 2.1.3. De revisión de procedimientos.
 - 2.1.4. De revisión TIC en las AALL.
 - 2.1.5. De interconexión de Registros.
 - 2.1.6. De gestión del cambio y formación.
- 2.2. Por proyectos.
 - 2.2.1. De desarrollo de la Plataforma de Integración e Interoperabilidad (PII).
 - 2.2.2. De liberación de SISTRA.
 - 2.2.3. De desarrollo de componentes del Consell de Mallorca.
 - 2.2.4. De desarrollo/adopción de componentes por la oficina de Seguimiento.
 - 2.2.5. De integración de la Plataforma de Administración Electrónica (PAE).

3. Indicadores de impacto o efectividad.

- 3.1. Por AALL.
 - 3.1.1. Número de AALL que han instalado la PAE completa.
 - 3.1.2. Número de AALL que han instalado componentes de la PAE.
 - 3.1.3. Número de AALL que han arrancado los servicios de Administración Electrónica.
- 3.2. Por servicios.
 - 3.2.1. Número de componentes instalados
 - 3.2.2. Número de procedimientos simplificados
 - 3.2.3. Número de documentos intercambiados electrónicamente entre Administraciones

Con posterioridad a la culminación del desarrollo del Plan ANIBAL, cuando sus productos hayan entrado en servicio a nivel operacional, será necesario desarrollar, al menos, una nueva categoría: indicadores de nivel de uso de cada servicio por los ciudadanos y las empresas. Y, si la Dirección del Plan así lo estima conveniente, otra categoría aún: indicadores de nivel de satisfacción.

Por coherencia, los indicadores que individualizan relaciones de Ayuntamientos con sus Consells o en su Isla incluyen también Formentera, aunque obviamente sus valores, dada la relación 1 a 1, los valores de varios indicadores serán dicotómicos: solo podrán ser 0% o 100%.

INDICADORES BÁSICOS

Se entienden por indicadores básicos, por contraposición a los indicadores sintéticos, aquellos que deben ser objeto de observación y medida individualizadas, mientras que los sintéticos son un cálculo a partir de indicadores básicos debidamente relacionados y ponderados.

A partir de los criterios sobre elección de indicadores (SMART, fiables, representativos, etc.), y la taxonomía elegida, la lista de indicadores, debidamente clasificada, sería la siguiente:

1. Indicadores de gestión.

1.1. De ejecución presupuestaria.

- 1.1.1. % ejecución presupuestaria Govern Balear
- 1.1.2. % ejecución presupuestaria CdMallorca
- 1.1.3. % ejecución presupuestaria CdMenorca
- 1.1.4. % ejecución presupuestaria CdEivissa
- 1.1.5. % ejecución presupuestaria CdFormentera

1.2. De tramitación de la contratación.

- 1.2.1. % de avance de las contrataciones del Govern Balear
- 1.2.2. % de avance de las contrataciones del CdMallorca
- 1.2.3. % de avance de las contrataciones del CdMenorca
- 1.2.4. % de avance de las contrataciones del CdEivissa
- 1.2.5. % de avance de las contrataciones del CdFormentera

1.3. De adhesión al Plan.

- 1.3.1. Número de Ayuntamientos adheridos en Mallorca
- 1.3.2. % población de los Ayuntamientos adheridos en Mallorca
- 1.3.3. Número de Ayuntamientos adheridos en Menorca
- 1.3.4. % población de los Ayuntamientos adheridos en Menorca
- 1.3.5. Número de Ayuntamientos adheridos en Eivissa
- 1.3.6. % población de los Ayuntamientos adheridos en Eivissa
- 1.3.7. Número de Ayuntamientos adheridos en Formentera
- 1.3.8. % población de los Ayuntamientos adheridos en Formentera

2. Indicadores de avance o ejecución.

2.1. Por áreas de actividad.

2.1.1. De desarrollo normativo.

- 2.1.1.1. % de avance de desarrollo normativo común
- 2.1.1.2. Número de Ayuntamientos que han realizado el desarrollo normativo

- 2.1.1.3. % de población de Ayuntamientos que han realizado el desarrollo normativo
- 2.1.2. De Catálogo de procedimientos.
 - 2.1.2.1. % del desarrollo del Catálogo modelo de Consells
 - 2.1.2.2. % del desarrollo del Catálogo modelo de Ayuntamientos
 - 2.1.2.3. % de implantación del Catálogo en los Consells
 - 2.1.2.4. % de implantación del Catálogo en los Ayuntamientos
- 2.1.3. De revisión de procedimientos.
 - 2.1.3.1. % de avance en la selección de procedimientos de los Consells
 - 2.1.3.2. % de avance en la selección de procedimientos de los Ayuntamientos
 - 2.1.3.3. % de diagramación "de facto" de los procedimientos de los Consells
 - 2.1.3.4. % de diagramación "de facto" de los procedimientos de los Ayuntamientos
 - 2.1.3.5. % de simplificación de los procedimientos de los Consells
 - 2.1.3.6. % de simplificación de los procedimientos de los Ayuntamientos
- 2.1.4. De revisión TIC en las AALL.
 - 2.1.4.1. % de Ayuntamientos revisados en Mallorca
 - 2.1.4.2. % de Ayuntamientos revisados en Menorca
 - 2.1.4.3. % de Ayuntamientos revisados en Eivissa
 - 2.1.4.4. % de Ayuntamientos revisados en Formentera
 - 2.1.4.5. % de Ayuntamientos preparados para la AE en Mallorca
 - 2.1.4.6. % de Ayuntamientos preparados para la AE en Menorca
 - 2.1.4.7. % de Ayuntamientos preparados para la AE en Eivissa
 - 2.1.4.8. % de Ayuntamientos preparados para la AE en Formentera
- 2.1.5. De interconexión de Registros.
 - 2.1.5.1. % de desarrollo de la Interconexión de Registros
 - 2.1.5.2. % de interconexión de Registros entre Consells y Govern
 - 2.1.5.3. % de Registros de Ayuntamientos interconectados con los de sus Consells
 - 2.1.5.4. % de Registros de Ayuntamientos interconectados con el del Govern
- 2.1.6. De gestión del cambio y formación.
 - 2.1.6.1. % de avance del programa de reuniones
 - 2.1.6.2. % de cursos impartidos respecto a los programados
 - 2.1.6.3. % de empleados formados respecto a los programados
 - 2.1.6.4. % de horas de formación recibidas respecto a las programadas
 - 2.1.6.5. Nivel de satisfacción de los empleados con los cursos
- 2.2. Por proyectos.
 - 2.2.1. De desarrollo de la Plataforma de Integración e Interoperabilidad (PII).

- 2.2.1.1. % de avance de la elaboración del plan de proyecto
- 2.2.1.2. % de desarrollo de los servicios de validación
- 2.2.1.3. % de desarrollo de los servicios comunes
- 2.2.1.4. % de desarrollo de los adaptadores
- 2.2.1.5. % de desarrollo del repositorio de documentación
- 2.2.1.6. % de desarrollo del intercambio de datos entre AAPP
- 2.2.2. De liberación de SISTRA.
 - 2.2.2.1. % desarrollo de Gestor de expedientes
 - 2.2.2.2. % desarrollo de Notificaciones Telemáticas
 - 2.2.2.3. % desarrollo de Gestión de Representantes
 - 2.2.2.4. % desarrollo de Carpeta del Ciudadano
 - 2.2.2.5. % desarrollo de Anexado de documentos
- 2.2.3. De desarrollo de componentes del Consell de Mallorca.
 - 2.2.3.1. % desarrollo Portafirmas electrónico.
 - 2.2.3.2. % desarrollo Archivo electrónico.
 - 2.2.3.3. % desarrollo Copia y compulsas electrónicas.
 - 2.2.3.4. % desarrollo Identidad digital de ciudadanos y empresas
 - 2.2.3.5. % desarrollo Gestión Electrónica de Pagos
 - 2.2.3.6. % desarrollo Registro Telemático
- 2.2.4. De desarrollo/adopción de componentes por la Oficina de Seguimiento.
 - 2.2.4.1. % desarrollo Formularios electrónicos
 - 2.2.4.2. % desarrollo LDAP
 - 2.2.4.3. % desarrollo Gestión documental
 - 2.2.4.4. % desarrollo Certificación electrónica
 - 2.2.4.5. % desarrollo Identidad digital de sede electrónica
 - 2.2.4.6. % desarrollo Sellado de tiempo
 - 2.2.4.7. % desarrollo Valija electrónica

3. Indicadores de impacto o efectividad.

3.1. Por AALL.

- 3.1.1. AALL que han instalado la PAE completa.
 - 3.1.1.1. Número de AALL que han instalado la PAE completa en Mallorca
 - 3.1.1.2. Número de AALL que han instalado la PAE completa en Menorca
 - 3.1.1.3. Número de AALL que han instalado la PAE completa en Eivissa
 - 3.1.1.4. Número de AALL que han instalado la PAE completa en Formentera
- 3.1.2. AALL que han instalado componentes de la PAE.

- 3.1.2.1. Número de AALL que han instalado componentes de la PAE en Mallorca
- 3.1.2.2. Número de AALL que han instalado componentes de la PAE en Menorca
- 3.1.2.3. Número de AALL que han instalado componentes de la PAE en Eivissa
- 3.1.2.4. Número de AALL que han instalado componentes de la PAE en Formentera
- 3.1.3. AALL que han arrancado los servicios de Administración Electrónica.
 - 3.1.3.1. Número de AALL que han arrancado los servicios de AE en Mallorca
 - 3.1.3.2. Número de AALL que han arrancado los servicios de AE en Menorca
 - 3.1.3.3. Número de AALL que han arrancado los servicios de AE en Eivissa
 - 3.1.3.4. Número de AALL que han arrancado los servicios de AE en Formentera
- 3.2. Por servicios.
 - 3.2.1. Componentes de la PAE instalados
 - 3.2.1.1. Número de componentes de la PAE instalados en las AALL de Mallorca
 - 3.2.1.2. Número de componentes de la PAE instalados en las AALL de Menorca
 - 3.2.1.3. Número de componentes de la PAE instalados en las AALL de Eivissa
 - 3.2.1.4. Número de componentes de la PAE instalados en las AALL de Formentera
 - 3.2.2. Procedimientos simplificados respecto a seleccionados
 - 3.2.2.1. % de procedimientos simplificados del CdMallorca
 - 3.2.2.2. % de procedimientos simplificados del CdMenorca
 - 3.2.2.3. % de procedimientos simplificados del CdEivissa
 - 3.2.2.4. % de procedimientos simplificados del CdFormentera
 - 3.2.2.5. % de procedimientos simplificados de los Ayuntamientos de Mallorca
 - 3.2.2.6. % de procedimientos simplificados de los Ayuntamientos de Menorca
 - 3.2.2.7. % de procedimientos simplificados de los Ayuntamientos de Eivissa
 - 3.2.2.8. % de procedimientos simplificados de los Ayuntamientos de Formentera
 - 3.2.3. Documentos intercambiados electrónicamente entre Administraciones
 - 3.2.3.1. Número de documentos intercambiados entre CdMallorca y Govern.
 - 3.2.3.2. Número de documentos intercambiados entre CdMenorca y Govern.
 - 3.2.3.3. Número de documentos intercambiados entre CdEivissa y Govern.
 - 3.2.3.4. Número de documentos intercambiados entre CdFormentera y Govern.
 - 3.2.3.5. Número de documentos intercambiados entre CdMallorca y AGE
 - 3.2.3.6. Número de documentos intercambiados entre CdMenorca y AGE
 - 3.2.3.7. Número de documentos intercambiados entre CdEivissa y AGE
 - 3.2.3.8. Número de documentos intercambiados entre CdFormentera y AGE
 - 3.2.3.9. Número de documentos intercambiados entre CdMallorca y sus Ayuntamientos
 - 3.2.3.10. Número de documentos intercambiados entre CdMenorca y sus Ayuntamientos

- 3.2.3.11. Número de documentos intercambiados entre CdEivissa y sus Ayuntamientos
- 3.2.3.12. Número de documentos intercambiados entre CdFormentera y sus Ayuntamientos
- 3.2.3.13. Número de documentos intercambiados entre Ayuntamientos de Mallorca y Govern.
- 3.2.3.14. Número de documentos intercambiados entre Ayuntamientos de Menorca y Govern.
- 3.2.3.15. Número de documentos intercambiados entre Ayuntamientos de Eivissa y Govern.
- 3.2.3.16. Número de documentos intercambiados entre Ayuntamientos de Formentera y Govern.
- 3.2.3.17. Número de documentos intercambiados entre Ayuntamientos de Mallorca y AGE
- 3.2.3.18. Número de documentos intercambiados entre Ayuntamientos de Menorca y AGE
- 3.2.3.19. Número de documentos intercambiados entre Ayuntamientos de Eivissa y AGE
- 3.2.3.20. Número de documentos intercambiados entre Ayuntamientos de Formentera y AGE

ATRIBUTOS DE LOS INDICADORES BÁSICOS

Para cada indicador es necesario predeterminar sus atributos que lo definirán de manera inequívoca: código, denominación, fuente, unidad, metodología de cálculo (: %, estado, recuento, ratio...) periodicidad, etc., así como las tareas necesarias para conseguirlo y su integración en el proceso de seguimiento del plan.

A continuación sigue un conjunto de fichas técnicas, una por cada indicador, agrupadas según la taxonomía fijada y que incluyen los atributos del indicador.

1. Indicadores de gestión.

1.1. De ejecución presupuestaria.

1.1.1	% ejecución presupuestaria Govern Balear		
Definición	Porcentaje del presupuesto del Govern Balear con destino al Plan ANIBAL ya ejecutado		
Fuente	DGTIC		
Periodicidad	Trimestral	Unidad	Porcentaje
		Histórico disponible	Desde 2008
Metodología	Porcentaje del Presupuesto ejecutado sobre el Presupuesto aprobado.		
Observaciones			

1.1.2	% ejecución presupuestaria CdMallorca		
Definición	Porcentaje del presupuesto del Consell de Mallorca con destino al Plan ANIBAL ya ejecutado		
Fuente	Consell de Mallorca,		
Periodicidad	Trimestral	Unidad	Porcentaje
		Histórico disponible	Desde 2008
Metodología	Porcentaje del Presupuesto ejecutado sobre el Presupuesto aprobado.		
Observaciones			

1.1.3	% ejecución presupuestaria CdMenorca		
Definición	Porcentaje del presupuesto del Consell de Menorca con destino al Plan ANIBAL ya ejecutado		
Fuente	Consell de Menorca,		
Periodicidad	Trimestral	Unidad	Porcentaje
		Histórico disponible	Desde 2008
Metodología	Porcentaje del Presupuesto ejecutado sobre el Presupuesto aprobado.		
Observaciones			

1.1.4	% ejecución presupuestaria CdEivissa		
Definición	Porcentaje del presupuesto del Consell d'Eivissa con destino al Plan ANIBAL ya ejecutado		
Fuente	Consell d'Eivissa,		
Periodicidad	Trimestral	Unidad	Porcentaje
		Histórico disponible	Desde 2008
Metodología	Porcentaje del Presupuesto ejecutado sobre el Presupuesto aprobado.		
Observaciones			

1.1.5	% ejecución presupuestaria CdFormentera		
Definición	Porcentaje del presupuesto del Consell de Formentera con destino al Plan ANIBAL ya ejecutado		
Fuente	Consell de Formentera,		
Periodicidad	Trimestral	Unidad	Porcentaje
		Histórico disponible	Desde 2008
Metodología	Porcentaje del Presupuesto ejecutado sobre el Presupuesto aprobado.		
Observaciones			

1.2. De tramitación de la contratación.

1.2.1	% de avance de las contrataciones del Govern Balear		
Definición	Grado de avance de los procesos de contratación del Govern Balear referidos a actividades o proyectos del Plan ANIBAL.		
Fuente	DGTIC		
Periodicidad	Trimestral	Unidad	Porcentaje
		Histórico disponible	Desde 2008
Metodología	Para cada actividad o proyecto se atribuye 20 puntos si está presupuestado, 40 puntos si está redactado el pliego, 60 puntos si está iniciado el expediente de contratación, 80 puntos si esta adjudicado, y 100 puntos si está firmado el contrato. Se suman las puntuaciones y el total se divide por el número de actividades y proyectos considerados. El resultado se expresa en formato porcentual.		
Observaciones			

1.2.2	% de avance de las contrataciones del CdMallorca		
Definición	Grado de avance de los procesos de contratación del Consell de Mallorca referidos a actividades o proyectos del Plan ANIBAL.		
Fuente	Consell de Mallorca,		

Periodicidad Trimestral	Unidad Porcentaje	Histórico disponible Desde 2008
Metodología Para cada actividad o proyecto se atribuye 20 puntos si está presupuestado, 40 puntos si está redactado el pliego, 60 puntos si está iniciado el expediente de contratación, 80 puntos si esta adjudicado, y 100 puntos si está firmado el contrato. Se suman las puntuaciones y el total se divide por el número de actividades y proyectos considerados. El resultado se expresa en formato porcentual.		
Observaciones		

1.2.3	% de avance de las contrataciones del CdMenorca	
Definición Grado de avance de los procesos de contratación del Consell de Menorca referidos a actividades o proyectos del Plan ANIBAL.		
Fuente Consell de Menorca,		
Periodicidad Trimestral	Unidad Porcentaje	Histórico disponible Desde 2008
Metodología Para cada actividad o proyecto se atribuye 20 puntos si está presupuestado, 40 puntos si está redactado el pliego, 60 puntos si está iniciado el expediente de contratación, 80 puntos si esta adjudicado, y 100 puntos si está firmado el contrato. Se suman las puntuaciones y el total se divide por el número de actividades y proyectos considerados. El resultado se expresa en formato porcentual.		
Observaciones		

1.2.4	% de avance de las contrataciones del CdEivissa	
Definición Grado de avance de los procesos de contratación del Consell d'Eivissa referidos a actividades o proyectos del Plan ANIBAL.		
Fuente Consell d'Eivissa,		
Periodicidad Trimestral	Unidad Porcentaje	Histórico disponible Desde 2008
Metodología Para cada actividad o proyecto se atribuye 20 puntos si está presupuestado, 40 puntos si está redactado el pliego, 60 puntos si está iniciado el expediente de contratación, 80 puntos si esta adjudicado, y 100 puntos si está firmado el contrato. Se suman las puntuaciones y el total se divide por el número de actividades y proyectos considerados. El resultado se expresa en formato porcentual.		
Observaciones		

1.2.5	% de avance de las contrataciones del CdFormentera	
Definición Grado de avance de los procesos de contratación del Consell de Formentera referidos a actividades o proyectos del Plan ANIBAL.		
Fuente Consell de Formentera,		
Periodicidad Trimestral	Unidad Porcentaje	Histórico disponible Desde 2008

Metodología Para cada actividad o proyecto se atribuye 20 puntos si está presupuestado, 40 puntos si está redactado el pliego, 60 puntos si está iniciado el expediente de contratación, 80 puntos si esta adjudicado, y 100 puntos si está firmado el contrato. Se suman las puntuaciones y el total se divide por el número de actividades y proyectos considerados. El resultado se expresa en formato porcentual.

Observaciones

1.3. De adhesión al Plan.

1.3.1	Número de Ayuntamientos adheridos en Mallorca		
Definición	Número de Ayuntamientos adheridos al Plan ANIBAL en la Isla de Mallorca.		
Fuente	Oficina Técnica		
Periodicidad	Trimestral	Unidad	Ayuntamientos
Histórico disponible	Desde 2009		
Metodología	Recuento de Ayuntamientos formalmente adheridos al Plan ANIBAL en la Isla.		
Observaciones			

1.3.2	% de población de los Ayuntamientos adheridos en Mallorca		
Definición	Porcentaje representado por la población sumada de los Ayuntamientos adheridos en la Isla respecto del total de población de la misma.		
Fuente	Oficina Técnica		
Periodicidad	Trimestral	Unidad	Porcentaje
Histórico disponible	Desde 2008		
Metodología	Se divide la suma de población de los Ayuntamientos adheridos por la población total de la Isla y se expresa el resultado en forma de porcentaje.		
Observaciones			

1.3.3	Número de Ayuntamientos adheridos en Menorca		
Definición	Número de Ayuntamientos adheridos al Plan ANIBAL en la Isla de Menorca.		
Fuente	Oficina Técnica		
Periodicidad	Trimestral	Unidad	Ayuntamientos
Histórico disponible	Desde 2009		
Metodología	Recuento de Ayuntamientos formalmente adheridos al Plan ANIBAL en la Isla.		
Observaciones			

1.3.5		% de población de los Ayuntamientos adheridos en Menorca	
Definición Porcentaje representado por la población sumada de los Ayuntamientos adheridos en la Isla respecto del total de población de la misma.			
Fuente Oficina Técnica			
Periodicidad	Trimestral	Unidad	Porcentaje
Histórico disponible		Desde 2008	
Metodología Se divide la suma de población de los Ayuntamientos adheridos por la población total de la Isla y se expresa el resultado en forma de porcentaje.			
Observaciones			

1.3.5		Número de Ayuntamientos adheridos en Eivissa	
Definición Número de Ayuntamientos adheridos al Plan ANIBAL en la Isla de Eivissa.			
Fuente Oficina Técnica			
Periodicidad	Trimestral	Unidad	Ayuntamientos
Histórico disponible		Desde 2009	
Metodología Recuento de Ayuntamientos formalmente adheridos al Plan ANIBAL en la Isla.			
Observaciones			

1.3.6		% de población de los Ayuntamientos adheridos en Eivissa	
Definición Porcentaje representado por la población sumada de los Ayuntamientos adheridos en la Isla respecto del total de población de la misma.			
Fuente Oficina Técnica			
Periodicidad	Trimestral	Unidad	Porcentaje
Histórico disponible		Desde 2008	
Metodología Se divide la suma de población de los Ayuntamientos adheridos por la población total de la Isla y se expresa el resultado en forma de porcentaje.			
Observaciones			

1.3.7		Número de Ayuntamientos adheridos en Formentera	
Definición Número de Ayuntamientos adheridos al Plan ANIBAL en la Isla de Formentera.			
Fuente Oficina Técnica			
Periodicidad	Trimestral	Unidad	Ayuntamientos
Histórico disponible		Desde 2009	
Metodología Recuento de Ayuntamientos formalmente adheridos al Plan ANIBAL en la Isla.			
Observaciones			

1.3.2	% de población de los Ayuntamientos adheridos en Formentera	
Definición	Porcentaje representado por la población sumada de los Ayuntamientos adheridos en la Isla respecto del total de población de la misma.	
Fuente	Oficina Técnica	
Periodicidad	Trimestral	Unidad Porcentaje
		Histórico disponible Desde 2008
Metodología	Se divide la suma de población de los Ayuntamientos adheridos por la población total de la Isla y se expresa el resultado en forma de porcentaje.	
Observaciones		

2. Indicadores de avance o ejecución.

2.1. Por áreas de actividad.

2.1.1. De desarrollo normativo.

2.1.1.1	%I de avance de desarrollo normativo común				
Definición	Grado de avance del texto común propuesto para el desarrollo normativo de la Ley 11/2007 en el conjunto de las AALL de Baleares				
Fuente	Oficina Técnica				
Periodicidad	Trimestral	Unidad	Porcentaje	Histórico disponible	Desde 2008
Metodología	A la terminación y entrega del Borrador inicial, se atribuirán 30 puntos. Al finalizar el proceso de discusión a nivel técnico y entregar el Borrador 1 se atribuirán 60 puntos. Al final de la elaboración jurídica del texto definitivo, se atribuirán 100 puntos.				
Observaciones					

2.1.1.2	Número de Ayuntamientos que han realizado el desarrollo normativo				
Definición	Grado de avance del texto común propuesto para el desarrollo normativo de la Ley 11/2007 en el conjunto de las AALL de Baleares				
Fuente	OTAE				
Periodicidad	Trimestral	Unidad	Ayuntamientos	Histórico disponible	Desde 2009
Metodología	Recuento de Ayuntamientos que han elaborado su ordenanza municipal de Administración Electrónica.				
Observaciones					

2.1.1.3	% de población de Ayuntamientos que han realizado el desarrollo normativo				
Definición	Grado de avance del texto común propuesto para el desarrollo normativo de la Ley 11/2007 en el conjunto de las AALL de Baleares				
Fuente	Oficina Técnica				
Periodicidad	Trimestral	Unidad	Porcentaje	Histórico disponible	Desde 2009
Metodología	Se divide la suma de población de los Ayuntamientos que han elaborado su ordenanza municipal de Administración Electrónica por la población total de Les Illes Balears y se expresa el resultado en forma de porcentaje.				
Observaciones					

2.1.2. De Catálogo de procedimientos.

2.1.2.1		% del desarrollo del Catálogo modelo de Consells	
Definición	Grado de avance del Catálogo modelo de referencia para los procedimientos de los Consells		
Fuente	Oficina Técnica		
Periodicidad	Trimestral	Unidad	Porcentaje
Histórico disponible	Desde 2009		
Metodología	A la terminación del Inventario de procedimientos, se atribuirán 20 puntos; a la elaboración de la Ficha modelo de procedimientos, se atribuirán 10 puntos; a la terminación de la selección de procedimientos, se atribuirán 20 puntos; a la terminación de las Fichas de los procedimientos seleccionados, se atribuirán 50 puntos.		
Observaciones			

2.1.2.2		% del desarrollo del Catálogo modelo de Ayuntamientos	
Definición	Grado de avance del Catálogo modelo de referencia para los procedimientos de los Ayuntamientos		
Fuente	Oficina Técnica		
Periodicidad	Trimestral	Unidad	Porcentaje
Histórico disponible	Desde 2009		
Metodología	A la selección y constitución del grupo de Ayuntamientos representativos, se atribuirán 10 puntos; a la terminación del Inventario de procedimientos, se atribuirán 20 puntos; a la elaboración de la Ficha modelo de procedimientos, se atribuirán 10 puntos; a la terminación de la selección de procedimientos, se atribuirán 20 puntos; a la terminación de las Fichas de los procedimientos seleccionados, se atribuirán 40 puntos.		
Observaciones			

2.1.2.3		% de implantación del Catálogo en los Consells	
Definición	Grado de avance del Catálogo modelo de referencia para los procedimientos de los Consells.		
Fuente	Oficina Técnica		
Periodicidad	Trimestral	Unidad	Porcentaje
Histórico disponible	Desde 2009		
Metodología	Cada Consell informará a la oficina Técnica del porcentaje, a su juicio, de avance de la implantación del Catálogo en su organización y la publicación en la web. La Oficina Técnica ponderará el porcentaje de avance de cada Consell con la población de su Isla y calculará el porcentaje global de avance.		
Observaciones			

2.1.2.3		% de implantación del Catálogo en los Ayuntamientos	
---------	--	---	--

Definición Grado de avance del Catálogo modelo de referencia para los procedimientos de los Consells a efectos de su proceso de revisión y simplificación.		
Fuente Oficina Técnica		
Periodicidad Trimestral	Unidad Porcentaje	Histórico disponible Desde 2009
Metodología La Oficina Técnica recabará, directamente o a través de sus respectivos Consells, información de los Ayuntamientos sobre el avance de su catálogo de procedimientos. La medición en cada Ayuntamiento será dicotómica: habrá o no habrá publicado en su web su Catálogo de procedimientos. El valor del indicador se calculará mediante porcentaje de Ayuntamientos con respuesta positiva respecto del total de Ayuntamientos.		
Observaciones		

2.1.3. De revisión de procedimientos.

2.1.3.1	% de avance en la selección de procedimientos de los Consells	
Definición Grado de avance de la selección modelo, o de referencia, de procedimientos a simplificar en los Consells a efectos de su proceso de revisión y simplificación.		
Fuente Oficina Técnica		
Periodicidad Trimestral	Unidad Porcentaje	Histórico disponible Desde 2009
Metodología La Oficina Técnica centralizará la información atinente al proceso de selección de procedimientos que constituirán la lista de referencia para los Consells. A la elaboración de la regla técnica o algoritmo de selección se le atribuirán 10 puntos; a la valoración de las variables, se le atribuirán 50 puntos; a la selección inicial de procedimientos se le atribuirán 10 puntos; a la selección final de procedimientos se le atribuirán 30 puntos.		
Observaciones		

2.1.3.2	% de avance en la selección de procedimientos de los Ayuntamientos	
Definición Grado de avance de la selección modelo, o de referencia, de procedimientos a simplificar en los Ayuntamientos a efectos de su proceso de revisión y simplificación,		
Fuente Oficina Técnica		
Periodicidad Trimestral	Unidad Porcentaje	Histórico disponible Desde 2009
Metodología La Oficina Técnica centralizará la información atinente al proceso de selección de procedimientos que constituirán la lista de referencia para los Ayuntamientos a partir del grupo de Ayuntamientos representativos ya constituido. A la elaboración de la regla técnica o algoritmo de selección se le atribuirán 10 puntos; a la valoración de las variables, se le atribuirán 50 puntos; a la selección inicial de procedimientos se le atribuirán 10 puntos; a la selección final de procedimientos se le atribuirán 30 puntos.		
Observaciones		

2.1.3.3		% de diagramación "de facto" de los procedimientos de los Consells	
Definición	Grado de avance de la diagramación de los procedimientos seleccionados para el modelo de revisión y simplificación en los Consells.		
Fuente	Oficina Técnica		
Periodicidad	Trimestral	Unidad	Porcentaje
Histórico disponible	Desde 2009		
Metodología	Se ponderarán los procedimientos seleccionados con su índice de impacto y de calculará el porcentaje de procedimientos diagramados y su impacto respecto al total de procedimientos seleccionados.		
Observaciones			

2.1.3.4		% de diagramación "de facto" de los procedimientos de los Ayuntamientos	
Definición	Grado de avance de la diagramación de los procedimientos seleccionados para el modelo de revisión y simplificación en los Ayuntamientos.		
Fuente	Oficina Técnica		
Periodicidad	Trimestral	Unidad	Porcentaje
Histórico disponible	Desde 2009		
Metodología	Se ponderarán los procedimientos seleccionados con su índice de impacto y de calculará el porcentaje de procedimientos diagramados y su impacto respecto al total de procedimientos seleccionados.		
Observaciones			

2.1.3.5		% de simplificación de los procedimientos de los Consells	
Definición	Grado de avance de la revisión efectiva de los procedimientos seleccionados en los Consells.		
Fuente	Oficina Técnica		
Periodicidad	Trimestral	Unidad	Porcentaje
Histórico disponible	Desde 2009		
Metodología	Cada Consell informará a la oficina Técnica del porcentaje, a su juicio, de avance de la revisión y simplificación de sus procedimientos seleccionados. La Oficina Técnica ponderará el porcentaje de avance de cada Consell con la población de su Isla y calculará el porcentaje global de avance.		
Observaciones			

2.1.3.6		% de simplificación de los procedimientos de los Ayuntamientos	
Definición	Grado de avance de la revisión efectiva de los procedimientos seleccionados en los Ayuntamientos.		
Fuente	Oficina Técnica		
Periodicidad	Trimestral	Unidad	Porcentaje
Histórico disponible	Desde 2009		

Metodología La Oficina Técnica recabará, directamente o a través de sus respectivos Consells, información de los Ayuntamientos sobre el avance de la simplificación de sus procedimientos y calculará el grado de avance de un Ayuntamiento dividiendo sus procedimientos revisados por el total de los procedimientos seleccionados, y calculará el grado total de avance promediando, sin ponderación alguna, los grados de avance de los Ayuntamientos, atribuyendo 0 a los que aún no hayan revisado ningún procedimiento.

Observaciones

2.1.4. De revisión TIC en las AALL.

2.1.4.1	% de Ayuntamientos revisados en Mallorca	
Definición Grado de avance de la revisión del estado de adecuación de las TIC a la Administración Electrónica de los Ayuntamientos de Mallorca.		
Fuente Consell de Mallorca,		
Periodicidad Trimestral	Unidad Porcentaje	Histórico disponible Desde 2009
Metodología Cada Consell informará a la oficina Técnica del avance del proceso de revisión de las TIC en los Ayuntamientos de su Isla, reportando el resultado de la revisión con tres valores posibles: Adecuado, Aceptable o Inadecuado. La Oficina Técnica, para este indicador, calculará el porcentaje de Ayuntamientos revisados sobre el total de Ayuntamientos de la Isla, dando el resultado en forma de porcentaje.		
Observaciones		

2.1.4.2	% de Ayuntamientos revisados en Menorca	
Definición Grado de avance de la revisión del estado de adecuación de las TIC a la Administración Electrónica de los Ayuntamientos de Menorca.		
Fuente Consell de Menorca,		
Periodicidad Trimestral	Unidad Porcentaje	Histórico disponible Desde 2009
Metodología Cada Consell informará a la oficina Técnica del avance del proceso de revisión de las TIC en los Ayuntamientos de su Isla, reportando el resultado de la revisión con tres valores posibles: Adecuado, Aceptable o Inadecuado. La Oficina Técnica, para este indicador, calculará el porcentaje de Ayuntamientos revisados sobre el total de Ayuntamientos de la Isla, dando el resultado en forma de porcentaje.		
Observaciones		

2.1.4.3		% de Ayuntamientos revisados en Eivissa	
Definición Grado de avance de la revisión del estado de adecuación de las TIC a la Administración Electrónica de los Ayuntamientos de Eivissa.			
Fuente Consell de Eivissa,			
Periodicidad	Trimestral	Unidad	Porcentaje
		Histórico disponible	Desde 2009
Metodología Cada Consell informará a la oficina Técnica del avance del proceso de revisión de las TIC en los Ayuntamientos de su Isla, reportando el resultado de la revisión con tres valores posibles: Adecuado, Aceptable o Inadecuado. La Oficina Técnica, para este indicador, calculará el porcentaje de Ayuntamientos revisados sobre el total de Ayuntamientos de la Isla, dando el resultado en forma de porcentaje.			
Observaciones			

2.1.4.4		% de Ayuntamientos revisados en Formentera	
Definición Grado de avance de la revisión del estado de adecuación de las TIC a la Administración Electrónica de los Ayuntamientos de Formentera.			
Fuente Consell de Formentera,			
Periodicidad	Trimestral	Unidad	Porcentaje
		Histórico disponible	Desde 2009
Metodología Cada Consell informará a la oficina Técnica del avance del proceso de revisión de las TIC en los Ayuntamientos de su Isla, reportando el resultado de la revisión con tres valores posibles: Adecuado, Aceptable o Inadecuado. La Oficina Técnica, para este indicador, calculará el porcentaje de Ayuntamientos revisados sobre el total de Ayuntamientos de la Isla, dando el resultado en forma de porcentaje.			
Observaciones			

2.1.4.5		% de Ayuntamientos preparados para la AE en Mallorca	
Definición Grado de avance de la actualización o confirmación de estado adecuado de las TIC para la Administración Electrónica en los Ayuntamientos de Mallorca.			
Fuente Consell de Mallorca,			
Periodicidad	Trimestral	Unidad	Porcentaje
		Histórico disponible	Desde 2009
Metodología La Oficina Técnica recabará, directamente o a través de sus respectivos Consells, información de los Ayuntamientos sobre el avance de la actualización de las TIC, o la confirmación de su adecuado estado, bien sea Adecuado bien sea Aceptable, con la necesidad de completar posteriormente la adecuación, para implantar la Administración Electrónica. Tras ello, calculará el porcentaje de Ayuntamientos que han culminado este proceso, ponderándolo con la población.			
Observaciones			

2.1.4.6	% de Ayuntamientos preparados para la AE en Menorca		
Definición	Grado de avance de la actualización o confirmación de estado adecuado de las TIC para la Administración Electrónica en los Ayuntamientos de Menorca.		
Fuente	Consell de Menorca,		
Periodicidad	Trimestral	Unidad Porcentaje	Histórico disponible Desde 2009
Metodología	La Oficina Técnica recabará, directamente o a través de sus respectivos Consells, información de los Ayuntamientos sobre el avance de la actualización de las TIC, o la confirmación de su adecuado estado, bien sea Adecuado bien sea Aceptable, con la necesidad de completar posteriormente la adecuación, para implantar la Administración Electrónica. Tras ello, calculará el porcentaje de Ayuntamientos que han culminado este proceso, ponderándolo con la población.		
Observaciones			

2.1.4.7	% de Ayuntamientos preparados para la AE en Eivissa		
Definición	Grado de avance de la actualización o confirmación de estado adecuado de las TIC para la Administración Electrónica en los Ayuntamientos de Eivissa.		
Fuente	Consell de Eivissa,		
Periodicidad	Trimestral	Unidad Porcentaje	Histórico disponible Desde 2009
Metodología	La Oficina Técnica recabará, directamente o a través de sus respectivos Consells, información de los Ayuntamientos sobre el avance de la actualización de las TIC, o la confirmación de su adecuado estado, bien sea Adecuado bien sea Aceptable, con la necesidad de completar posteriormente la adecuación, para implantar la Administración Electrónica. Tras ello, calculará el porcentaje de Ayuntamientos que han culminado este proceso, ponderándolo con la población.		
Observaciones			

2.1.4.8	% de Ayuntamientos preparados para la AE en Formentera		
Definición	Grado de avance de la actualización o confirmación de estado adecuado de las TIC para la Administración Electrónica en los Ayuntamientos de Formentera.		
Fuente	Consell de Formentera,		
Periodicidad	Trimestral	Unidad Porcentaje	Histórico disponible Desde 2009
Metodología	La Oficina Técnica recabará, directamente o a través de sus respectivos Consells, información de los Ayuntamientos sobre el avance de la actualización de las TIC, o la confirmación de su adecuado estado, bien sea Adecuado bien sea Aceptable, con la necesidad de completar posteriormente la adecuación, para implantar la Administración Electrónica. Tras ello, calculará el porcentaje de Ayuntamientos que han culminado este proceso, ponderándolo con la población.		
Observaciones			

2.1.5. De interconexión de Registros.

2.1.5.1	% de desarrollo de la Interconexión de Registros		
Definición Grado de avance del desarrollo de software y proceso necesarios para interconectar los Registros de las Administraciones baleares.			
Fuente Consell de Menorca,			
Periodicidad Trimestral	Unidad Porcentaje	Histórico disponible Desde 2009	
Metodología El Consell de Menorca, como organismo responsable, facilitará la Oficina Técnica su estimación de porcentaje de avance en el desarrollo y puesta en servicio de la interconexión de Registros.			
Observaciones			

2.1.5.2	% de interconexión de Registros entre Consells y Govern		
Definición Grado de avance de la interconexión de los Registros de los Consells con el del Govern Balear.			
Fuente DGTIC			
Periodicidad Trimestral	Unidad Porcentaje	Histórico disponible Desde 2009	
Metodología La Oficina Técnica recabará información de la DGTIC del estado de la interconexión de los Registros de Govern y cada uno de los Consells en forma de porcentaje estimado. A continuación calculará el valor del indicador ponderando los datos porcentuales recibidos de cada Isla con su población.			
Observaciones			

2.1.5.3	% de Registros de Ayuntamientos interconectados con los de sus Consells		
Definición Grado de avance de la interconexión de los Registros de los Ayuntamientos con los de sus respectivos Consells.			
Fuente Oficina Técnica			
Periodicidad Trimestral	Unidad Porcentaje	Histórico disponible Desde 2009	
Metodología La Oficina Técnica recabará información de Consells del estado de la interconexión de sus respectivos Registros con los de los Ayuntamientos de su Isla en forma de nombres y, consecuentemente, número de Ayuntamientos ya conectados. La Oficina Técnica ponderará el número de Ayuntamientos conectados con la población que representan y obtendrá el porcentaje total a nivel de Comunidad Autónoma.			
Observaciones			

2.1.5.4		% de Registros de Ayuntamientos interconectados con el del Govern	
Definición Grado de avance de la interconexión de los Registros de los Ayuntamientos con el registro del Govern.			
Fuente DGTIC			
Periodicidad Trimestral	Unidad Porcentaje	Histórico disponible Desde 2009	
Metodología La Oficina Técnica recabará información de la DGTIC sobre los Ayuntamientos cuyos Registros ya hayan culminado su conexión con el registro del Govern. Ponderará el número de Ayuntamientos conectados con sus habitantes y obtendrá el valor del indicador.			
Observaciones			

2.1.6. De gestión del cambio y formación.

2.1.6.1		% de avance del programa de reuniones	
Definición % de avance del programa de reuniones.			
Fuente Oficina Técnica			
Periodicidad Trimestral	Unidad Porcentaje	Histórico disponible Desde 2009	
Metodología Se calcula el porcentaje de reuniones realizadas respecto a las programadas y el porcentaje de las personas convocadas respecto a las programadas. A continuación se pondera el primer porcentaje con el coeficiente 0,4 y el segundo con el coeficiente 0,6 y el resultado es el valor del indicador.			
Observaciones			

2.1.6.2		% de cursos impartidos respecto a los programados	
Definición % de ejecución de los cursos previstos en el programa de formación.			
Fuente Oficina Técnica			
Periodicidad Trimestral	Unidad Porcentaje	Histórico disponible Desde 2009	
Metodología Se divide el número de cursos realmente impartidos respecto a los programados y se expresa en porcentaje.			
Observaciones			

2.1.6.3		% de empleados formados respecto a los programados	
Definición	% de empleados que han recibido sus cursos programados respecto de los empleados previstos.		
Fuente	Oficina Técnica		
Periodicidad	Trimestral	Unidad	Porcentaje
Histórico disponible	Desde 2009		
Metodología	Se divide el número de empleados que han recibido sus cursos respecto al total de empleados a formar y se expresa en porcentaje.		
Observaciones			

2.1.6.4		% de horas de formación recibidas respecto a las programadas	
Definición	% de horas de formación realmente recibidas por los empleados respecto de las previstas.		
Fuente	Oficina Técnica		
Periodicidad	Trimestral	Unidad	Porcentaje
Histórico disponible	Desde 2009		
Metodología	Las horas realmente recibidas se calculan multiplicando el número de cursos impartidos por las horas de cada curso y por el número de alumnos que realmente han asistido a cada curso. El resultado se divide por el número total de horas de formación a recibir previsto en el plan de formación. Puesto que el término curso es un tanto anfibológico, se entenderá por curso no el conjunto de material didáctico correspondiente a una materia formativa, sino el acto de impartición o edición del mismo.		
Observaciones			

2.1.6.5		Nivel de satisfacción de los empleados con los cursos	
Definición	Medida de satisfacción de expectativas de los empleados respecto a los cursos recibidos.		
Fuente	Oficina Técnica		
Periodicidad	Trimestral	Unidad	Escala Likert
Histórico disponible	Desde 2009		
Metodología	Tras cada curso recibido, los alumnos valorarán el curso mediante una escala de valores discretos: sobre el grado de cumplimiento de sus expectativas de formación, como Muy Bajo, Bajo, Alto, Muy Alto, u otra escala similar. Se recomienda un número par de valores.		
Observaciones			

2.2. Por proyectos.

2.2.1. De desarrollo de la Plataforma de Integración e Interoperabilidad (PII).

2.2.1.1		% de avance de la elaboración del plan de proyecto PII	
Definición	% de avance del plan de proyecto.		
Fuente	Consell d'Eivissa, Departamento de TIC		
Periodicidad	Trimestral	Unidad	Porcentaje
Historico disponible	Desde 2009		
Metodología	Al terminar la fase de definición del proyecto (misión, objetivos, entregables y plazo total) se atribuirán 20 puntos; al finalizar la fase de planificación (hitos, tareas, WBS, cronograma y asignación de recursos), se atribuirán 60 puntos; a la entrega del documento del plan de proyecto se atribuirán 20 puntos.		
Observaciones			

2.2.1.2		% de desarrollo de los servicios de validación de la PII	
Definición	% de avance del desarrollo de los servicios de validación de la PII para autenticar la conexión de las AALL.		
Fuente	Consell d'Eivissa, Departamento de TIC		
Periodicidad	Trimestral	Unidad	Porcentaje
Historico disponible	Desde 2009		
Metodología	El Consell d'Eivissa remitirá a la Oficina Técnica, en forma de porcentaje, su estimación del grado de avance de esta fase de desarrollo de la PII.		
Observaciones			

2.2.1.3		% de desarrollo de los servicios comunes de la PII	
Definición	% de avance del desarrollo de los servicios comunes (Directorio de servicio, herramientas de integración, etc.) de la PII para las AALL.		
Fuente	Consell d'Eivissa, Departamento de TIC		
Periodicidad	Trimestral	Unidad	Porcentaje
Historico disponible	Desde 2009		
Metodología	El Consell d'Eivissa remitirá a la Oficina Técnica, en forma de porcentaje, su estimación del grado de avance de esta fase de desarrollo de la PII.		
Observaciones			

2.2.1.4		% de desarrollo de los de los adaptadores	
Definición	% de avance del desarrollo de los componentes necesarios para poder adaptar los SI de las diferentes AALL a los servicios que ofrecerá la PII a las AALL.		
Fuente	Consell d'Eivissa, Departamento de TIC		
Periodicidad	Trimestral	Unidad	Porcentaje
Historico disponible	Desde 2009		
Metodología	El Consell d'Eivissa remitirá a la Oficina Técnica, en forma de porcentaje, su estimación del grado de avance de esta fase de desarrollo de la PII.		

Observaciones

2.2.1.5	% de desarrollo del repositorio de documentación				
Definición	% de avance del desarrollo del repositorio de la documentación referente al intercambio de datos entre Administraciones.				
Fuente	Consell d'Eivissa, Departamento de TIC				
Periodicidad	Trimestral	Unidad	Porcentaje	Histórico disponible	Desde 2009
Metodología	El Consell d'Eivissa remitirá a la Oficina Técnica, en forma de porcentaje, su estimación del grado de avance de esta fase de desarrollo de la PII.				
Observaciones					

2.2.1.6	% de desarrollo del repositorio de documentación				
Definición	% de avance del desarrollo del repositorio seguro de la documentación referente al intercambio de datos entre Administraciones.				
Fuente	Consell d'Eivissa, Departamento de TIC				
Periodicidad	Trimestral	Unidad	Porcentaje	Histórico disponible	Desde 2009
Metodología	El Consell d'Eivissa remitirá a la Oficina Técnica, en forma de porcentaje, su estimación del grado de avance de esta fase de desarrollo de la PII.				
Observaciones					

2.2.2. De liberación de Sistra.

2.2.2.1	% de desarrollo del Gestor electrónico de expedientes				
Definición	% de avance del desarrollo a partir de la liberación del SISTRA de la herramienta Gestor de expedientes.				
Fuente	DGTIC				
Periodicidad	Trimestral	Unidad	Porcentaje	Histórico disponible	Desde 2009
Metodología	La DGTIC remitirá a la Oficina Técnica, en forma de porcentaje, su estimación del grado de avance de este componente de la Plataforma de Administración Electrónica.				
Observaciones					

2.2.2.2	% de desarrollo de las Notificaciones Telemáticas		
Definición	% de avance del desarrollo a partir de la liberación del SISTRA de la herramienta de Notificaciones Telemáticas Seguras.		

Fuente DGTIC		
Periodicidad Trimestral	Unidad Porcentaje	Histórico disponible Desde 2009
Metodología La DGTIC remitirá a la Oficina Técnica, en forma de porcentaje, su estimación del grado de avance de este componente de la Plataforma de Administración Electrónica.		
Observaciones		

2.2.2.3	% de desarrollo de la Gestión de Representantes	
Definición % de avance del desarrollo a partir de la liberación del SISTRA de la herramienta de Gestión de Representantes de los interesados.		
Fuente DGTIC		
Periodicidad Trimestral	Unidad Porcentaje	Histórico disponible Desde 2009
Metodología La DGTIC remitirá a la Oficina Técnica, en forma de porcentaje, su estimación del grado de avance de este componente de la Plataforma de Administración Electrónica.		
Observaciones		

2.2.2.4	% de desarrollo de la Carpeta del Ciudadano	
Definición % de avance del desarrollo a partir de la liberación del SISTRA de la herramienta de Carpeta del Ciudadano.		
Fuente DGTIC		
Periodicidad Trimestral	Unidad Porcentaje	Histórico disponible Desde 2009
Metodología La DGTIC remitirá a la Oficina Técnica, en forma de porcentaje, su estimación del grado de avance de este componente de la Plataforma de Administración Electrónica.		
Observaciones		

2.2.2.5	% de desarrollo del Anexado de Documentos	
Definición % de avance del desarrollo a partir de la liberación del SISTRA de la herramienta de Anexado de Documentos.		
Fuente DGTIC		
Periodicidad Trimestral	Unidad Porcentaje	Histórico disponible Desde 2009
Metodología La DGTIC remitirá a la Oficina Técnica, en forma de porcentaje, su estimación del grado de avance de este componente de la Plataforma de Administración Electrónica.		
Observaciones		

2.2.3. De desarrollo de componentes del Consell de Mallorca.

2.2.3.1		% de desarrollo del Portafirmas Electrónico	
Definición	% de avance del desarrollo, adopción o adaptación del componente Portafirmas Electrónico.		
Fuente	Consell de Mallorca, Departamento de TIC, Oficina Técnica		
Periodicidad	Trimestral	Unidad	Porcentaje
Histórico disponible	Desde 2009		
Metodología	El CdMallorca remitirá a la Oficina Técnica, en forma de porcentaje, su estimación del grado de avance de este componente de la Plataforma de Administración Electrónica.		
Observaciones			

2.2.3.2		% de desarrollo de Archivo Electrónico	
Definición	% de avance del desarrollo, adopción o adaptación del componente Archivo Electrónico.		
Fuente	Consell de Mallorca, Departamento de TIC, Oficina Técnica		
Periodicidad	Trimestral	Unidad	Porcentaje
Histórico disponible	Desde 2009		
Metodología	El CdMallorca remitirá a la Oficina Técnica, en forma de porcentaje, su estimación del grado de avance de este componente de la Plataforma de Administración Electrónica.		
Observaciones			

2.2.3.3		% de desarrollo de Copia y Compulsa Electrónicas	
Definición	% de avance del desarrollo, adopción o adaptación del componente Copia y Compulsa Electrónicas.		
Fuente	Consell de Mallorca, Departamento de TIC, Oficina Técnica		
Periodicidad	Trimestral	Unidad	Porcentaje
Histórico disponible	Desde 2009		
Metodología	El CdMallorca remitirá a la Oficina Técnica, en forma de porcentaje, su estimación del grado de avance de este componente de la Plataforma de Administración Electrónica.		
Observaciones			

2.2.3.4		% de desarrollo de Identidad Digital de Ciudadanos y Empresas	
Definición	% de avance del desarrollo, adopción o adaptación del componente Identidad Digital de Ciudadanos y Empresas.		
Fuente	Consell de Mallorca, Departamento de TIC, Oficina Técnica		
Periodicidad	Trimestral	Unidad	Porcentaje
Histórico disponible	Desde 2009		

Metodología El CdMallorca remitirá a la Oficina Técnica, en forma de porcentaje, su estimación del grado de avance de este componente de la Plataforma de Administración Electrónica.

Observaciones

2.2.3.5		% de desarrollo de Gestión Electrónica de Pagos			
Definición	% de avance del desarrollo, adopción o adaptación del componente Gestión Electrónica de Pagos.				
Fuente	Consell de Mallorca, Departamento de TIC, Oficina Técnica				
Periodicidad	Trimestral	Unidad	Porcentaje	Histórico disponible	Desde 2009
Metodología	El CdMallorca remitirá a la Oficina Técnica, en forma de porcentaje, su estimación del grado de avance de este componente de la Plataforma de Administración Electrónica.				
Observaciones					

2.2.3.6		% de desarrollo de Registro Telemático			
Definición	% de avance del desarrollo, adopción o adaptación del componente Registro Telemático.				
Fuente	Consell de Mallorca, Departamento de TIC, Oficina Técnica				
Periodicidad	Trimestral	Unidad	Porcentaje	Histórico disponible	Desde 2009
Metodología	El CdMallorca remitirá a la Oficina Técnica, en forma de porcentaje, su estimación del grado de avance de este componente de la Plataforma de Administración Electrónica.				
Observaciones					

2.2.4. De desarrollo/adopción de componentes por la Oficina de Seguimiento.

2.2.4.1		% de desarrollo del sistema de Formularios Electrónicos			
Definición	% de avance del desarrollo del del sistema de creación y gestión de Formularios Electrónicos.				
Fuente	Oficina Técnica				
Periodicidad	Trimestral	Unidad	Porcentaje	Histórico disponible	Desde 2009
Metodología	De los procedimientos seleccionados tanto de Consells como de Ayuntamientos la Oficina Técnica recopilará el total de los formularios de los que deberá desarrollar un modelo básico que pueda ser adoptado o adaptado por las AALL. El valor del presente indicador se calculará dividiendo el número de formularios ya desarrollados por el total a desarrollar y presentándolo en forma de porcentaje.				

Observaciones

2.2.4.2	% de desarrollo del LDAP				
Definición	% de avance del desarrollo del sistema de LDAP o Directorio de la Organización como componente de la Plataforma de Administración Electrónica.				
Fuente	Oficina Técnica				
Periodicidad	Trimestral	Unidad	Porcentaje	Histórico disponible	Desde 2009
Metodología	Se descompondrá el proyecto en hitos asignando pesos en forma de porcentaje a cada una de los hitos fijados. El grado de avance del proyecto se calculará a partir del cumplimiento de los hitos sumando los porcentajes afectados a cada uno de los ya concluidos con lógica binaria: un hito estará concluido, con lo que se sumará su porcentaje, o no lo estará, con lo que se sumará 0 por ese hito. No habrá valores intermedios.				
Observaciones					

2.2.4.3	% de desarrollo de la Gestión Documental				
Definición	% de avance del desarrollo, adopción o adaptación del sistema de Gestión Documental como componente de la Plataforma de Administración Electrónica.				
Fuente	Oficina Técnica				
Periodicidad	Trimestral	Unidad	Porcentaje	Histórico disponible	Desde 2009
Metodología	Se descompondrá el proyecto en hitos asignando pesos en forma de porcentaje a cada una de los hitos fijados. El grado de avance del proyecto se calculará a partir del cumplimiento de los hitos sumando los porcentajes afectados a cada uno de los ya concluidos con lógica binaria: un hito estará concluido, con lo que se sumará su porcentaje, o no lo estará, con lo que se sumará 0 por ese hito. No habrá valores intermedios.				
Observaciones					

2.2.4.4	% de desarrollo de la Certificación Electrónica				
Definición	% de avance del desarrollo de la Certificación Electrónica como componente de la Plataforma de Administración Electrónica..				
Fuente	Oficina Técnica				
Periodicidad	Trimestral	Unidad	Porcentaje	Histórico disponible	Desde 2009
Metodología	Se descompondrá el proyecto en hitos asignando pesos en forma de porcentaje a cada una de los hitos fijados. El grado de avance del proyecto se calculará a partir del cumplimiento de los hitos sumando los porcentajes afectados a cada uno de los ya concluidos con lógica binaria: un hito estará concluido, con lo que se sumará su porcentaje, o no lo estará, con lo que se sumará 0 por ese hito. No habrá valores intermedios.				
Observaciones					

2.2.4.5		% de desarrollo de la Identidad Digital de Sede Electrónica	
Definición	% de avance del desarrollo de la Identidad Digital de Sede Electrónica como componente de la Plataforma de Administración Electrónica.		
Fuente	Oficina Técnica		
Periodicidad	Trimestral	Unidad	Porcentaje
Histórico disponible	Desde 2009		
Metodología	Se descompondrá el proyecto en hitos asignando pesos en forma de porcentaje a cada una de los hitos fijados. El grado de avance del proyecto se calculará a partir del cumplimiento de los hitos sumando los porcentajes afectados a cada uno de los ya concluidos con lógica binaria: un hito estará concluido, con lo que se sumará su porcentaje, o no lo estará, con lo que se sumará 0 por ese hito. No habrá valores intermedios.		
Observaciones			

2.2.4.6		% de desarrollo del Sellado de Tiempo	
Definición	% de avance del desarrollo del Sellado de tiempo como componente de la Plataforma de Administración Electrónica.		
Fuente	Oficina Técnica		
Periodicidad	Trimestral	Unidad	Porcentaje
Histórico disponible	Desde 2009		
Metodología	Se descompondrá el proyecto en hitos asignando pesos en forma de porcentaje a cada una de los hitos fijados. El grado de avance del proyecto se calculará a partir del cumplimiento de los hitos sumando los porcentajes afectados a cada uno de los ya concluidos con lógica binaria: un hito estará concluido, con lo que se sumará su porcentaje, o no lo estará, con lo que se sumará 0 por ese hito. No habrá valores intermedios.		
Observaciones			

2.2.4.7		% de desarrollo de la Valija Electrónica	
Definición	% de avance del desarrollo de la Valija Electrónica como componente de la Plataforma de Administración Electrónica.		
Fuente	Oficina Técnica		
Periodicidad	Trimestral	Unidad	Porcentaje
Histórico disponible	Desde 2009		
Metodología	Se descompondrá el proyecto en hitos asignando pesos en forma de porcentaje a cada una de los hitos fijados. El grado de avance del proyecto se calculará a partir del cumplimiento de los hitos sumando los porcentajes afectados a cada uno de los ya concluidos con lógica binaria: un hito estará concluido, con lo que se sumará su porcentaje, o no lo estará, con lo que se sumará 0 por ese hito. No habrá valores intermedios.		
Observaciones			

3. Indicadores de impacto o efectividad.

3.1. Por AALL.

3.1.1. AALL que han instalado la PAE completa.

3.1.1.1		Número de AALL que han instalado la PAE completa en Mallorca	
Definición Cantidad de AALL de Mallorca que ha concluido la instalación de la Plataforma de Administración Electrónica.			
Fuente Consell de Mallorca, Departamento de TIC			
Periodicidad Trimestral	Unidad AALL	Histórico disponible Desde 2009	
Metodología Recuento.			
Observaciones El propio Consell estará incluido en el recuento.			

3.1.1.2		Número de AALL que han instalado la PAE completa en Menorca	
Definición Cantidad de AALL de Menorca que ha concluido la instalación de la Plataforma de Administración Electrónica.			
Fuente Consell de Menorca, Departamento de TIC			
Periodicidad Trimestral	Unidad AALL	Histórico disponible Desde 2009	
Metodología Recuento.			
Observaciones El propio Consell estará incluido en el recuento.			

3.1.1.3		Número de AALL que han instalado la PAE completa en Eivissa	
Definición Cantidad de AALL de Eivissa que ha concluido la instalación de la Plataforma de Administración Electrónica.			
Fuente Consell de Eivissa, Departamento de TIC			
Periodicidad Trimestral	Unidad AALL	Histórico disponible Desde 2009	
Metodología Recuento.			
Observaciones El propio Consell estará incluido en el recuento.			

3.1.1.4		Número de AALL que han instalado la PAE completa en Formentera	
Definición Cantidad de AALL de Formentera que ha concluido la instalación de la Plataforma de Administración Electrónica.			
Fuente Consell de Formentera, Departamento de TIC			

Periodicidad	Trimestral	Unidad	AALL	Histórico disponible	Desde 2009
Metodología	Recuento.				
Observaciones	El propio Consell estará incluido en el recuento.				

3.1.2. AALL que han instalado componentes de la PAE.

3.1.2.1	Número de AALL que han instalado componentes de la PAE en Mallorca				
Definición	Cantidad de AALL de Mallorca que han instalado componentes de la Plataforma de Administración Electrónica.				
Fuente	Consell de Mallorca, Departamento de TIC				
Periodicidad	Trimestral	Unidad	AALL	Histórico disponible	Desde 2009
Metodología	Recuento.				
Observaciones	El propio Consell estará incluido en el recuento.				

3.1.2.2	Número de AALL que han instalado componentes de la PAE en Menorca				
Definición	Cantidad de AALL de Menorca que han instalado componentes de la Plataforma de Administración Electrónica.				
Fuente	Consell de Menorca, Departamento de TIC				
Periodicidad	Trimestral	Unidad	AALL	Histórico disponible	Desde 2009
Metodología	Recuento.				
Observaciones	El propio Consell estará incluido en el recuento.				

3.1.2.3	Número de AALL que han instalado componentes de la PAE en Eivissa				
Definición	Cantidad de AALL de Eivissa que han instalado componentes de la Plataforma de Administración Electrónica.				
Fuente	Consell de Eivissa, Departamento de TIC				
Periodicidad	Trimestral	Unidad	AALL	Histórico disponible	Desde 2009
Metodología	Recuento.				
Observaciones	El propio Consell estará incluido en el recuento.				

3.1.2.4		Número de AALL que han instalado componentes de la PAE en Formentera	
Definición	Cantidad de AALL de Formentera que han instalado componentes de la Plataforma de Administración Electrónica.		
Fuente	Consell de Formentera, Departamento de TIC		
Periodicidad	Trimestral	Unidad	AALL
Histórico disponible	Desde 2009		
Metodología	Recuento.		
Observaciones	El propio Consell estará incluido en el recuento.		

3.1.3. AALL que han arrancado los servicios de Administración Electrónica.

3.1.3.1		Número de AALL que han arrancado los servicios de AE en Mallorca	
Definición	Cantidad de AALL de Mallorca que han comenzado a prestar servicios de Administración Electrónica.		
Fuente	Consell de Mallorca, Departamento de TIC		
Periodicidad	Trimestral	Unidad	AALL
Histórico disponible	Desde 2009		
Metodología	Recuento.		
Observaciones	El propio Consell estará incluido en el recuento.		

3.1.3.2		Número de AALL que han arrancado los servicios de AE en Menorca	
Definición	Cantidad de AALL de Menorca Formentera que han comenzado a prestar servicios de Administración Electrónica.		
Fuente	Consell de Menorca, Departamento de TIC		
Periodicidad	Trimestral	Unidad	AALL
Histórico disponible	Desde 2009		
Metodología	Recuento.		
Observaciones	El propio Consell estará incluido en el recuento.		

3.1.3.3		Número de AALL que han arrancado los servicios de AE en Eivissa	
Definición	Cantidad de AALL de Eivissa que han comenzado a prestar servicios de Administración Electrónica.		
Fuente	Consell de Eivissa, Departamento de TIC		
Periodicidad	Trimestral	Unidad	AALL
Histórico disponible	Desde 2009		
Metodología	Recuento.		

Observaciones El propio Consell estará incluido en el recuento.

3.1.3.4		Número de AALL que han arrancado los servicios de AE en Formentera	
Definición	Cantidad de AALL de Formentera que han comenzado a prestar servicios de Administración Electrónica.		
Fuente	Consell de Formentera, Departamento de TIC		
Periodicidad	Trimestral	Unidad	AALL
Histórico disponible	Desde 2009		
Metodología	Recuento.		
Observaciones	El propio Consell estará incluido en el recuento.		

3.2. Por servicios.

3.2.1. Componentes de la PAE instalados

3.2.1.1		Número de componentes de la PAE instalados en las AALL de Mallorca	
Definición	Cantidad de componentes de la Plataforma de Administración Electrónica que han instalado las AALL de Mallorca.		
Fuente	Consell de Mallorca, Departamento de TIC		
Periodicidad	Trimestral	Unidad	AALL
Histórico disponible	Desde 2009		
Metodología	Recuento.		
Observaciones	El propio Consell estará incluido en el recuento.		

3.2.1.2		Número de componentes de la PAE instalados en las AALL de Menorca	
Definición	Cantidad de componentes de la Plataforma de Administración Electrónica que han instalado las AALL de Menorca.		
Fuente	Consell de Menorca, Departamento de TIC		
Periodicidad	Trimestral	Unidad	AALL
Histórico disponible	Desde 2009		
Metodología	Recuento.		
Observaciones	El propio Consell estará incluido en el recuento.		

3.2.1.3		Número de componentes de la PAE instalados en las AALL de Eivissa	
Definición	Cantidad de componentes de la Plataforma de Administración Electrónica que han instalado		

las AALL de Eivissa.		
Fuente Consell de Eivissa, Departamento de TIC		
Periodicidad Trimestral	Unidad AALL	Histórico disponible Desde 2009
Metodología Recuento.		
Observaciones El propio Consell estará incluido en el recuento.		

3.2.1.4	Número de componentes de la PAE instalados en las AALL de Formentera	
Definición Cantidad de componentes de la Plataforma de Administración Electrónica que han instalado las AALL de Formentera.		
Fuente Consell de Formentera, Departamento de TIC		
Periodicidad Trimestral	Unidad AALL	Histórico disponible Desde 2009
Metodología Recuento.		
Observaciones El propio Consell estará incluido en el recuento.		

3.2.2. Procedimientos simplificados respecto a seleccionados

3.2.2.1	% de procedimientos simplificados del CdMallorca	
Definición Porcentaje de procedimientos del Consell de Mallorca revisados y simplificados respecto a los seleccionados en el modelo estándar para los Consells.		
Fuente Consell de Mallorca,		
Periodicidad Trimestral	Unidad Porcentaje	Histórico disponible Desde 2009
Metodología Se dividirá el número de procedimientos revisados por el número total de procedimientos recogidos en el modelo estándar de los Consells para la revisión de los procedimientos.		
Observaciones		

3.2.2.2	% de procedimientos simplificados del CdMenorca	
Definición Porcentaje de procedimientos del Consell de Menorca revisados y simplificados respecto a los seleccionados en el modelo estándar para los Consells.		
Fuente Consell de Menorca,		
Periodicidad Trimestral	Unidad Porcentaje	Histórico disponible Desde 2009
Metodología Se dividirá el número de procedimientos revisados por el número total de procedimientos recogidos en el modelo estándar de los Consells para la revisión de los		

procedimientos.

Observaciones

3.2.2.3		% de procedimientos simplificados del CdEivissa			
Definición	Porcentaje de procedimientos del Consell de Eivissa revisados y simplificados respecto a los seleccionados en el modelo estándar para los Consells.				
Fuente	Consell de Eivissa,				
Periodicidad	Trimestral	Unidad	Porcentaje	Histórico disponible	Desde 2009
Metodología	Se dividirá el número de procedimientos revisados por el número total de procedimientos recogidos en el modelo estándar de los Consells para la revisión de los procedimientos.				
Observaciones					

3.2.2.4		% de procedimientos simplificados del CdFormentera			
Definición	Porcentaje de procedimientos del Consell de Formentera revisados y simplificados respecto a los seleccionados en el modelo estándar para los Consells.				
Fuente	Consell de Formentera,				
Periodicidad	Trimestral	Unidad	Porcentaje	Histórico disponible	Desde 2009
Metodología	Se dividirá el número de procedimientos revisados por el número total de procedimientos recogidos en el modelo estándar de los Consells para la revisión de los procedimientos.				
Observaciones					

3.2.2.5		% de procedimientos simplificados de los Ayuntamientos de Mallorca			
Definición	Porcentaje de procedimientos de los Ayuntamientos de la Isla de Mallorca revisados y simplificados respecto a los seleccionados en el modelo estándar para los Ayuntamientos.				
Fuente	Oficina Técnica				
Periodicidad	Trimestral	Unidad	Porcentaje	Histórico disponible	Desde 2009
Metodología	La Oficina Técnica recabará, directamente o a través del Consell de Mallorca, información de los Ayuntamientos sobre el avance de la revisión y simplificación de los procedimientos, sumará la cantidad de procedimientos revisados y ya rediagramados del conjunto de Ayuntamientos de la Isla, y dividirá este total por el número de procedimientos previstos en el modelo estándar para Ayuntamientos multiplicado por el número de Ayuntamientos de la Isla. El resultado, expresado en porcentaje, será el valor del indicador.				
Observaciones					

3.2.2.6		% de procedimientos simplificados de los Ayuntamientos de Menorca	
Definición Porcentaje de procedimientos de los Ayuntamientos de la Isla de Menorca revisados y simplificados respecto a los seleccionados en el modelo estándar para los Ayuntamientos.			
Fuente Oficina Técnica			
Periodicidad Trimestral	Unidad Porcentaje	Histórico disponible Desde 2009	
Metodología La Oficina Técnica recabará, directamente o a través del Consell de Menorca, información de los Ayuntamientos sobre el avance de la revisión y simplificación de los procedimientos, sumará la cantidad de procedimientos revisados y ya rediagramados del conjunto de Ayuntamientos de la Isla, y dividirá este total por el número de procedimientos previstos en el modelo estándar para Ayuntamientos multiplicado por el número de Ayuntamientos de la Isla. El resultado, expresado en porcentaje, será el valor del indicador.			
Observaciones			

3.2.2.7		% de procedimientos simplificados de los Ayuntamientos de Eivissa	
Definición Porcentaje de procedimientos de los Ayuntamientos de la Isla de Eivissa revisados y simplificados respecto a los seleccionados en el modelo estándar para los Ayuntamientos.			
Fuente Oficina Técnica			
Periodicidad Trimestral	Unidad Porcentaje	Histórico disponible Desde 2009	
Metodología La Oficina Técnica recabará, directamente o a través del Consell de Eivissa, información de los Ayuntamientos sobre el avance de la revisión y simplificación de los procedimientos, sumará la cantidad de procedimientos revisados y ya rediagramados del conjunto de Ayuntamientos de la Isla, y dividirá este total por el número de procedimientos previstos en el modelo estándar para Ayuntamientos multiplicado por el número de Ayuntamientos de la Isla. El resultado, expresado en porcentaje, será el valor del indicador.			
Observaciones			

3.2.2.8		% de procedimientos simplificados de los Ayuntamientos de Formentera	
Definición Porcentaje de procedimientos de los Ayuntamientos de la Isla de Formentera revisados y simplificados respecto a los seleccionados en el modelo estándar para los Ayuntamientos.			
Fuente Oficina Técnica			
Periodicidad Trimestral	Unidad Porcentaje	Histórico disponible Desde 2009	
Metodología La Oficina Técnica recabará, directamente o a través del Consell de Formentera, información de los Ayuntamientos sobre el avance de la revisión y simplificación de los procedimientos, sumará la cantidad de procedimientos revisados y ya rediagramados del conjunto de Ayuntamientos de la Isla, y dividirá este total por el número de procedimientos previstos en el modelo estándar para Ayuntamientos multiplicado por el número de Ayuntamientos de la Isla. El resultado, expresado en porcentaje, será el valor del indicador.			
Observaciones			

3.2.3. Documentos intercambiados electrónicamente entre Administraciones

3.2.3.1		Número de documentos intercambiados entre CdMallorca y Govern	
Definición Cantidad de documentos que, en el proceso de tramitación electrónica, han intercambiado, en uno u otro sentido, el Consell de Mallorca y el Govern Balear.			
Fuente Govern Balear / CdMallorca			
Periodicidad Trimestral	Unidad Número	Histórico disponible Desde 2009	
Metodología Tras contrastar ambas fuentes de datos y cuadrar la información reportada, La Oficina Técnica consignará el número de documentos como valor del indicador.			
Observaciones			

3.2.3.2		Número de documentos intercambiados entre CdMenorca y Govern	
Definición Cantidad de documentos que, en el proceso de tramitación electrónica, han intercambiado, en uno u otro sentido, el Consell de Menorca y el Govern Balear.			
Fuente Govern Balear / CdMenorca			
Periodicidad Trimestral	Unidad Número	Histórico disponible Desde 2009	
Metodología Tras contrastar ambas fuentes de datos y cuadrar la información reportada, La Oficina Técnica consignará el número de documentos como valor del indicador.			
Observaciones			

3.2.3.3		Número de documentos intercambiados entre CdEivissa y Govern	
Definición Cantidad de documentos que, en el proceso de tramitación electrónica, han intercambiado, en uno u otro sentido, el Consell de Eivissa y el Govern Balear.			
Fuente Govern Balear / CdEivissa			
Periodicidad Trimestral	Unidad Número	Histórico disponible Desde 2009	
Metodología Tras contrastar ambas fuentes de datos y cuadrar la información reportada, La Oficina Técnica consignará el número de documentos como valor del indicador.			
Observaciones			

3.2.3.4		Número de documentos intercambiados entre CdFormentera y Govern	
Definición Cantidad de documentos que, en el proceso de tramitación electrónica, han intercambiado, en uno u otro sentido, el Consell de Formentera y el Govern Balear.			
Fuente Govern Balear / CdFormentera			

Periodicidad Trimestral	Unidad Número	Histórico disponible Desde 2009
Metodología Tras contrastar ambas fuentes de datos y cuadrar la información reportada, La Oficina Técnica consignará el número de documentos como valor del indicador.		
Observaciones		

3.2.3.5	Número de documentos intercambiados entre CdMallorca y AGE	
Definición Cantidad de documentos que, en el proceso de tramitación electrónica, han intercambiado, en uno u otro sentido, el Consell de Mallorca y la Administración General del Estado.		
Fuente Consell de Mallorca,		
Periodicidad Trimestral	Unidad Número	Histórico disponible Desde 2009
Metodología El Consell informará a la Oficina Técnica de los documentos que conste en su Repositorio de documentos de intercambio para el periodo de referencia.		
Observaciones		

3.2.3.6	Número de documentos intercambiados entre CdMenorca y AGE	
Definición Cantidad de documentos que, en el proceso de tramitación electrónica, han intercambiado, en uno u otro sentido, el Consell de Menorca y la Administración General del Estado.		
Fuente Consell de Menorca,		
Periodicidad Trimestral	Unidad Número	Histórico disponible Desde 2009
Metodología El Consell informará a la Oficina Técnica de los documentos que conste en su Repositorio de documentos de intercambio para el periodo de referencia.		
Observaciones		

3.2.3.7	Número de documentos intercambiados entre CdEivissa y AGE	
Definición Cantidad de documentos que, en el proceso de tramitación electrónica, han intercambiado, en uno u otro sentido, el Consell de Eivissa y la Administración General del Estado.		
Fuente Consell de Eivissa,		
Periodicidad Trimestral	Unidad Número	Histórico disponible Desde 2009
Metodología El Consell informará a la Oficina Técnica de los documentos que conste en su Repositorio de documentos de intercambio para el periodo de referencia.		
Observaciones		

3.2.3.8	Número de documentos intercambiados entre CdFormentera y AGE	
Definición Cantidad de documentos que, en el proceso de tramitación electrónica, han intercambiado, en uno u otro sentido, el Consell de Formentera y la Administración General del Estado.		

Fuente Consell de Formentera,		
Periodicidad Trimestral	Unidad Número	Histórico disponible Desde 2009
Metodología El Consell informará a la Oficina Técnica de los documentos que conste en su Repositorio de documentos de intercambio para el periodo de referencia.		
Observaciones		

3.2.3.9	Número de documentos intercambiados entre CdMallorca y sus Ayuntamientos	
Definición Cantidad de documentos que, en el proceso de tramitación electrónica, han intercambiado, en uno u otro sentido, el Consell de Mallorca y los Ayuntamientos de la Isla.		
Fuente Consell de Mallorca,		
Periodicidad Trimestral	Unidad Número	Histórico disponible Desde 2009
Metodología El Consell informará a la Oficina Técnica de los documentos que conste en su Repositorio de documentos de intercambio para el periodo de referencia.		
Observaciones		

3.2.3.10	Número de documentos intercambiados entre CdMenorca y sus Ayuntamientos	
Definición Cantidad de documentos que, en el proceso de tramitación electrónica, han intercambiado, en uno u otro sentido, el Consell de Menorca y los Ayuntamientos de la Isla.		
Fuente Consell de Menorca,		
Periodicidad Trimestral	Unidad Número	Histórico disponible Desde 2009
Metodología El Consell informará a la Oficina Técnica de los documentos que conste en su Repositorio de documentos de intercambio para el periodo de referencia.		
Observaciones		

3.2.3.11	Número de documentos intercambiados entre CdEivissa y sus Ayuntamientos	
Definición Cantidad de documentos que, en el proceso de tramitación electrónica, han intercambiado, en uno u otro sentido, el Consell de Eivissa y los Ayuntamientos de la Isla.		
Fuente Consell de Eivissa,		
Periodicidad Trimestral	Unidad Número	Histórico disponible Desde 2009
Metodología El Consell informará a la Oficina Técnica de los documentos que conste en su Repositorio de documentos de intercambio para el periodo de referencia.		
Observaciones		

3.2.3.12	Número de documentos intercambiados entre CdFormentera y sus Ayuntamientos	
-----------------	---	--

Definición	Cantidad de documentos que, en el proceso de tramitación electrónica, han intercambiado, en uno u otro sentido, el Consell y el Ayuntamiento de Formentera.	
Fuente	Consell de Mallorca,	
Periodicidad	Trimestral	Unidad Número
Historico disponible	Desde 2009	
Metodología	El Consell informará a la Oficina Técnica de los documentos que conste en su Repositorio de documentos de intercambio para el periodo de referencia.	
Observaciones		

3.2.3.13	Número de documentos intercambiados entre Ayuntamientos de Mallorca y Govern	
Definición	Cantidad de documentos que, en el proceso de tramitación electrónica, han intercambiado, en uno u otro sentido, el Govern Balear y los Ayuntamientos de la Isla de Mallorca.	
Fuente	Govern Balear,	
Periodicidad	Trimestral	Unidad Número
Historico disponible	Desde 2009	
Metodología	El Govern informará a la Oficina Técnica de los documentos que conste en su Repositorio de documentos de intercambio para el periodo de referencia.	
Observaciones		

3.2.3.14	Número de documentos intercambiados entre Ayuntamientos de Menorca y Govern	
Definición	Cantidad de documentos que, en el proceso de tramitación electrónica, han intercambiado, en uno u otro sentido, el Govern Balear y los Ayuntamientos de la Isla de Menorca.	
Fuente	Govern Balear,	
Periodicidad	Trimestral	Unidad Número
Historico disponible	Desde 2009	
Metodología	El Govern informará a la Oficina Técnica de los documentos que conste en su Repositorio de documentos de intercambio para el periodo de referencia.	
Observaciones		

3.2.3.15	Número de documentos intercambiados entre Ayuntamientos de Eivissa y Govern	
Definición	Cantidad de documentos que, en el proceso de tramitación electrónica, han intercambiado, en uno u otro sentido, el Govern Balear y los Ayuntamientos de la Isla de Eivissa.	
Fuente	Govern Balear,	
Periodicidad	Trimestral	Unidad Número
Historico disponible	Desde 2009	
Metodología	El Govern informará a la Oficina Técnica de los documentos que conste en su Repositorio de documentos de intercambio para el periodo de referencia.	
Observaciones		

3.2.3.16	Número de documentos intercambiados entre Ayuntamientos de Formentera y Govern	
Definición	Cantidad de documentos que, en el proceso de tramitación electrónica, han intercambiado, en uno u otro sentido, el Govern Balear y el Ayuntamiento de la Isla de Formentera.	
Fuente	Govern Balear,	
Periodicidad	Trimestral	Unidad Número
		Histórico disponible Desde 2009
Metodología	El Govern informará a la Oficina Técnica de los documentos que conste en su Repositorio de documentos de intercambio para el periodo de referencia.	
Observaciones		

3.2.3.17	Número de documentos intercambiados entre Ayuntamientos de Mallorca y AGE	
Definición	Cantidad de documentos que, en el proceso de tramitación electrónica, han intercambiado, en uno u otro sentido, los Ayuntamientos de la Isla de Mallorca con la Administración General del Estado.	
Fuente	Oficina Técnica	
Periodicidad	Trimestral	Unidad Número
		Histórico disponible Desde 2009
Metodología	La Oficina Técnica recabará, directamente o a través del Consell de Mallorca, información de los Ayuntamientos, a partir de sus respectivos Repositorios de documentos de intercambio, del número de documentos intercambiados en el periodo de referencia.	
Observaciones		

3.2.3.18	Número de documentos intercambiados entre Ayuntamientos de Menorca y AGE	
Definición	Cantidad de documentos que, en el proceso de tramitación electrónica, han intercambiado, en uno u otro sentido, los Ayuntamientos de la Isla de Menorca con la Administración General del Estado.	
Fuente	Oficina Técnica	
Periodicidad	Trimestral	Unidad Número
		Histórico disponible Desde 2009
Metodología	La Oficina Técnica recabará, directamente o a través del Consell de Menorca, información de los Ayuntamientos, a partir de sus respectivos Repositorios de documentos de intercambio, del número de documentos intercambiados en el periodo de referencia.	
Observaciones		

3.2.3.19	Número de documentos intercambiados entre Ayuntamientos de Eivissa y AGE	
Definición	Cantidad de documentos que, en el proceso de tramitación electrónica, han intercambiado, en uno u otro sentido, los Ayuntamientos de la Isla de Eivissa con la Administración General del Estado.	
Fuente	Oficina Técnica	
Periodicidad	Trimestral	Unidad Número
		Histórico disponible Desde 2009

Metodología	La Oficina Técnica recabará, directamente o a través del Consell d'Eivissa, información de los Ayuntamientos, a partir de sus respectivos Repositorios de documentos de intercambio, del número de documentos intercambiados en el periodo de referencia.
Observaciones	

3.2.3.20	Número de documentos intercambiados entre Ayuntamientos de Formentera y AGE		
Definición	Cantidad de documentos que, en el proceso de tramitación electrónica, han intercambiado, en uno u otro sentido, el Ayuntamiento de Formentera con la Administración General del Estado.		
Fuente	Oficina Técnica		
Periodicidad	Trimestral	Unidad	Número
Histórico disponible	Desde 2009		
Metodología	La Oficina Técnica recabará, directamente o a través del Consell de Formentera, información del Ayuntamiento, a partir de su Repositorios de documentos de intercambio, del número de documentos intercambiados en el periodo de referencia.		
Observaciones			

LOS INDICADORES SINTÉTICOS

Los indicadores sintéticos son los calculados a partir de indicadores básicos, cuyo valor se multiplica por un coeficiente de ponderación que indica su peso relativo en el indicador sintético en el que se incluye. Un indicador sintético puede estar formado por varios niveles de indicadores sintéticos de un orden inferior hasta llegar a la escala de los indicadores básicos y, en tal caso, cada escalón intermedio debe ser también objeto de ponderación mediante coeficientes. La suma de coeficientes de los componentes de cada orden debe ser 1.

Los coeficientes de ponderación que aparecen en las tablas siguientes para mostrar los indicadores sintéticos derivados del sistema de indicadores son tentativos en cuanto propuesta inicial. Los definitivos deberán ser fijados mediante heurística por la Dirección del Plan con el auxilio de la Oficina Técnica y, aconsejablemente, ya permanecer invariables a lo largo de la ejecución del Plan.

También pueden establecerse u calcularse indicadores sintéticos que no sigan la arborescencia de la taxonomía del sistema de indicadores, sino que se compongan de indicadores básicos o de orden superior al básico, elegidos del conjunto por su pertinencia para lo que pretende medir con el indicador sintético.

Tanto los indicadores básicos como los sintéticos pueden nacer en cualquier momento de la vida del Plan, pero esto es más delicado con los ordenadores básicos, insertos en una estructura de medición y una taxonomía, mientras que los indicadores sintéticos pueden crearse “ex novo”, o eliminarse sin consecuencia negativa alguna para el sistema de medición.

Sin embargo, es muy recomendable que, una vez se ha decidido la composición y los coeficientes de ponderación de un indicador sintético, no varíen a lo largo de su vida a fin de mantener la coherencia de las series temporales y su significado en el contexto del seguimiento del Plan.

Sin perjuicio de que a lo largo de la vida del plan se creen tantos indicadores sintéticos como se consideren oportunos, aquellos que derivan del propio sistema de indicadores y su taxonomía deberán ser, por derecho los primeros en nacer. Cada uno de los taxones de orden superior al básico es, en principio, un indicador sintético. Como ejemplo se consigna el cálculo del indicador sintético de orden más alto, el que indica con un solo valor el grado de avance de Plan:

Indicador global de avance del Plan			
P_i	Indicadores	Valor atribuido	Valor ponderado
0,2	1. Indicadores de gestión.	V₁	V₁*P₁
0,4	2. Indicadores de avance o ejecución.	V₂	V₂*P₂
0,4	3. Indicadores de impacto o efectividad.	V₃	V₃*P₃
VALOR DEL INDICADOR SINTÉTICO.			ΣVi*Pi

Esta misma regla de formación se puede aplicar a cada uno de los tres componentes, ya que están desglosados a su vez. La tabla base para calcular los indicadores sintéticos, con ciertos

problemas de representación visual en un documento, por lo que aun siendo una sola hoja, se ha fraccionado, es la siguiente:

Avance del Plan ANIBAL				
Indicadores precedidos de su coeficiente de ponderación			Valor atribuido	Valor ponderado
0,2	1. Indicadores de gestión.			
	0,2	1.1. De ejecución presupuestaria.		
		0,40	1.1.7. % ejecución presupuestaria Govern Balear	
		0,15	1.1.8. % ejecución presupuestaria CdMallorca	
		0,15	1.1.9. % ejecución presupuestaria CdMenorca	
		0,15	1.1.10. % ejecución presupuestaria CdEivissa	
		0,15	1.1.11. % ejecución presupuestaria CdFormentera	
	0,3	1.2. De tramitación de la contratación.		
		0,40	1.2.1. % de avance de las contrataciones del Govern Balear	
		0,15	1.2.2. % de avance de las contrataciones del CdMallorca	
		0,15	1.2.3. % de avance de las contrataciones del CdMenorca	
		0,15	1.2.4. % de avance de las contrataciones del CdEivissa	
		0,15	1.2.5. % de avance de las contrataciones del CdFormentera	
	0,5	1.3. De adhesión al Plan.		
		0,35	1.3.1. Número de Aytos. adheridos en Mallorca	
		0,31	1.3.2. % población de los Aytos. adheridos en Mallorca	
		0,08	1.3.3. Número de Aytos. adheridos en Menorca	
		0,08	1.3.4. % población de los Aytos. adheridos en Menorca	
		0,08	1.3.5. Número de Aytos. adheridos en Eivissa	
		0,08	1.3.6. % población de los Aytos. adheridos en Eivissa	
		0,01	1.3.7. Número de Aytos. adheridos en Formentera	
		0,01	1.3.8. % población de los Aytos. adheridos en Formentera	

Avance del Plan ANIBAL

Indicadores precedidos de su coeficiente de ponderación		Valor atribuido	Valor ponderado
0,4	2. Indicadores de avance o ejecución.		
0,4	2.1. Por áreas de actividad.		
0,05	2.1.1. De desarrollo normativo.		
0,20	2.1.1.1. % de avance de desarrollo normativo común		
0,40	2.1.1.2. Número de Aytos que han realizado el desarrollo normativo		
0,40	2.1.1.3. % de población de Ayuntamientos que han realizado el desarrollo normativo		
0,05	2.1.2. De Catálogo de procedimientos.		
0,20	2.1.2.1. % del desarrollo del Catálogo modelo de Consells		
0,20	2.1.2.2. % del desarrollo del Catálogo modelo de Ayuntamientos		
0,20	2.1.2.3. % de implantación del Catálogo en los Consells		
0,40	2.1.2.4. % de implantación del Catálogo en los Ayuntamientos		
0,30	2.1.3. De revisión de procedimientos.		
0,02	2.1.3.1. % de avance en la selección de procedimientos de los Consells		
0,03	2.1.3.2. % de avance en la selección de procedimientos de los Ayuntamientos		
0,04	2.1.3.3. % de diagramación "de facto" de los procedimientos de los Consells		
0,06	2.1.3.4. % de diagramación "de facto" de los procedimientos de los Ayuntamientos		
0,25	2.1.3.5. % de simplificación de los procedimientos de los Consells		
0,50	2.1.3.6. % de simplificación de los procedimientos de los Ayuntamientos		
0,30	2.1.4. De revisión TIC en las AALL.		
0,10	2.1.4.1. % de Ayuntamientos revisados en Mallorca		
0,10	2.1.4.2. % de Ayuntamientos revisados en Menorca		
0,10	2.1.4.3. % de Ayuntamientos revisados en Eivissa		
0,10	2.1.4.4. % de Ayuntamientos revisados en Formentera		
0,15	2.1.4.5. % de Ayuntamientos preparados para la AE en Mallorca		
0,15	2.1.4.6. % de Ayuntamientos preparados para la AE en Menorca		
0,15	2.1.4.7. % de Ayuntamientos preparados para la AE en Eivissa		
0,15	2.1.4.8. % de Ayuntamientos preparados para la AE en Formentera		
0,10	2.1.5. De interconexión de Registros.		
0,10	2.1.5.1. % de desarrollo de la Interconexión de Registros		
0,30	2.1.5.2. % de interconexión de Registros entre Consells y Govern		
0,30	2.1.5.3. % de Registros de Ayuntamientos interconectados con los de sus Consells		
0,30	2.1.5.4. % de Registros de Ayuntamientos interconectados con el del Govern		
0,20	2.1.6. De gestión del cambio y formación.		
0,10	2.1.6.1. % de avance del programa de reuniones		
0,15	2.1.6.2. % de cursos impartidos respecto a los programados		
0,25	2.1.6.3. % de empleados formados respecto a los programados		
0,20	2.1.6.4. % de horas de formación recibidas respecto a las programadas		
0,30	2.1.6.5. Nivel de satisfacción de los empleados con los cursos		
0,6	2.2. Por proyectos.		
0,25	2.2.1. De desarrollo de la Plataforma de Integración e Interoperabilidad (PII).		
0,05	2.2.1.1. % de avance de la elaboración del plan de proyecto		
0,15	2.2.1.2. % de desarrollo de los servicios de validación		
0,20	2.2.1.3. % de desarrollo de los servicios comunes		
0,30	2.2.1.4. % de desarrollo de los adaptadores		
0,10	2.2.1.5. % de desarrollo del repositorio de documentación		
0,20	2.2.1.6. % de desarrollo del intercambio de datos entre AAPP		
0,25	2.2.2. De liberación de Sistra.		
0,40	2.2.2.1. % desarrollo de Gestor de expedientes		
0,20	2.2.2.2. % desarrollo de Notificaciones Telemáticas		
0,15	2.2.2.3. % desarrollo de Gestión de Representantes		

Avance del Plan ANIBAL

Indicadores precedidos de su coeficiente de ponderación		Valor atribuido	Valor ponderado
0,4	3. Indicadores de impacto o efectividad.		
0,60	3.1. Por AALL.		
0,30	3.1.1. AALL que han instalado la PAE completa.		
0,75	3.1.1.1. Número de AALL que han instalado la PAE completa en Mallorca		
0,10	3.1.1.2. Número de AALL que han instalado la PAE completa en Menorca		
0,10	3.1.1.3. Número de AALL que han instalado la PAE completa en Eivissa		
0,05	3.1.1.4. Número de AALL que han instalado la PAE completa en Formentera		
0,25	3.1.2. AALL que han instalado componentes de la PAE.		
0,75	3.1.2.1. Número de AALL que han instalado componentes de la PAE en Mallorca		
0,10	3.1.2.2. Número de AALL que han instalado componentes de la PAE en Menorca		
0,10	3.1.2.3. Número de AALL que han instalado componentes de la PAE en Eivissa		
0,05	3.1.2.4. Número de AALL que han instalado componentes de la PAE en Formentera		
0,45	3.1.3. AALL que han arrancado los servicios de Administración Electrónica.		
0,75	3.1.3.1. Número de AALL que han arrancado los servicios de AE en Mallorca		
0,10	3.1.3.2. Número de AALL que han arrancado los servicios de AE en Menorca		
0,10	3.1.3.3. Número de AALL que han arrancado los servicios de AE en Eivissa		
0,05	3.1.3.4. Número de AALL que han arrancado los servicios de AE en Formentera		
0,40	3.2. Por servicios.		
0,50	3.2.1. Componentes de la PAE instalados		
0,75	3.2.1.1. Número de componentes de la PAE instalados en las AALL de Mallorca		
0,10	3.2.1.2. Número de componentes de la PAE instalados en las AALL de Menorca		
0,10	3.2.1.3. Número de componentes de la PAE instalados en las AALL de Eivissa		
0,05	3.2.1.4. Número de componentes de la PAE instalados en las AALL de Formentera		
0,25	3.2.2. Procedimientos simplificados respecto a seleccionados		
0,14	3.2.2.1. % de procedimientos simplificados del CdMallorca		
0,05	3.2.2.2. % de procedimientos simplificados del CdMenorca		
0,05	3.2.2.3. % de procedimientos simplificados del CdEivissa		
0,01	3.2.2.4. % de procedimientos simplificados del CdFormentera		
0,50	3.2.2.5. % de procedimientos simplificados de los Ayuntamientos de Mallorca		
0,12	3.2.2.6. % de procedimientos simplificados de los Ayuntamientos de Menorca		
0,12	3.2.2.7. % de procedimientos simplificados de los Ayuntamientos de Eivissa		
0,01	3.2.2.8. % de procedimientos simplificados de los Ayuntamientos de Formentera		
0,25	3.2.3. Documentos intercambiados electrónicamente entre Administraciones		
0,12	3.2.3.1. Número de documentos intercambiados entre CdMallorca y Govern.		
0,03	3.2.3.2. Número de documentos intercambiados entre CdMenorca y Govern.		
0,03	3.2.3.3. Número de documentos intercambiados entre CdEivissa y Govern.		
0,01	3.2.3.4. Número de documentos intercambiados entre CdFormentera y Govern.		
0,12	3.2.3.5. Número de documentos intercambiados entre CdMallorca y AGE		
0,03	3.2.3.6. Número de documentos intercambiados entre CdMenorca y AGE		
0,03	3.2.3.7. Número de documentos intercambiados entre CdEivissa y AGE		
0,01	3.2.3.8. Número de documentos intercambiados entre CdFormentera y AGE		
0,13	3.2.3.9. Número de documentos intercambiados entre CdMallorca y sus Ayuntamientos		
0,05	3.2.3.10. Número de documentos intercambiados entre CdMenorca y sus Ayuntamientos		
0,05	3.2.3.11. Número de documentos intercambiados entre CdEivissa y sus Ayuntamientos		
0,01	3.2.3.12. Número de documentos intercambiados entre CdFormentera y sus Ayuntamientos		
0,12	3.2.3.13. Número de documentos intercambiados entre Ayuntamientos de Mallorca y Govern.		
0,03	3.2.3.14. Número de documentos intercambiados entre Ayuntamientos de Menorca y Govern.		
0,03	3.2.3.15. Número de documentos intercambiados entre Ayuntamientos de Eivissa y Govern.		
0,01	3.2.3.16. Número de documentos intercambiados entre Ayuntamientos de Formentera y Govern.		
0,12	3.2.3.17. Número de documentos intercambiados entre Ayuntamientos de Mallorca y AGE		

A partir de una herramienta como la mostrada, es posible construirse con comodidad los indicadores sintéticos que, en cada momento, se consideren útiles para mostrar la evolución y el avance del Plan ANIBAL.

