



PPT03. PLEC PRESCRIPCIONS TÈCNiques	
CONTRACTE OBERT	
EXPEDIENT	ODES01610

11 GARANTIA I MANTENIMENT.....25

12 INFORMACIÓ CONFIDENCIAL.....26

PROponent	Eduardo Arrivi Macarro		
PRESSUPOST	138.000,00€ (IVA inclòs)	FINANCIACIÓ	Encomana de gestió
OBJECTE DEL CONTRACTE	Serveis necessaris per al desenvolupament de 10 Objectes Digitals Educatius dedicats a l'aprenentatge de la llengua catalana i anglesa.		
ÒRGAN DE CONTRATACIÓ	DIRECTOR GENERAL FUNDACIÓ IBIT		

Index de contingut

1 ÀMBIT DEL PROJECTE.....	3
1.1 INTRODUCCIÓ.....	3
1.1.1 DESCRIPCIÓ.....	3
1.1.2 OBJECTIUS DEL PROJECTE.....	4
1.1.3 PÚBLIC OBJECTIU.....	4
1.1.4 MODEL DE TREBALL.....	4
1.1.5 LLOC DE REALIZACIÓ.....	4
2 DIRECCIÓ, PLANIFICACIÓ Y SEGUIMENT.....	5
2.1 DIRECCIÓ.....	5
2.2 PLANIFICACIÓ.....	5
2.3 SEGUIMENT.....	5
3 PRESCRIPCIONS TÈCNiques.....	7
3.1 ABAST	7
3.2 OBJECTE	8
3.3 REQUISITS TÈCNICS.....	9
4 EQUIP DE TREBALL	12
4.1 CONSTITUCIÓ INICIAL.....	12
4.2 MODIFICACIÓ.....	12
5 TERMINI D'EXECUCIÓ.....	12
6 ESTRUCTURA I CONTINGUT DE L'OFERTA.....	13
7 QUADRE DE CRITERIS DE VALORACIÓ.....	18
7.1 QUADRE DE CONCEPTES I VALORACIÓ.....	18
8 SEGURETAT I CONFIDENCIALITAT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL.....	20
9 PROPIETAT.....	23
10 DOCUMENTACIÓ.....	25

1 ÀMBIT DEL PROJECTE

1.1 INTRODUCCIÓ

La necessitat detectada en els centres docents de les Illes Balears sobre la conveniència de l'aprenentatge de la llengua catalana i la cultura de les Illes per part de l'alumnat nouvingut, amb la finalitat de no crear redutes marginals que dificultarien encara més la integració i la convivència, fa que calgui posar els mitjans tecnològics més avançats, interactius i innovadors en aquest aprenentatge.

L'objectiu del projecte és la creació de 10 Objectes Digitals Educatius (ODEs) per tal de posar-los a disposició de la comunitat educativa, dedicats a l'aprenentatge de la llengua catalana de l'alumnat d'incorporació tardana.

1.1.1 DESCRIPCIÓ

Un ODE, és un contingut educatiu digital susceptible de ser organitzat i emmagatzemat seguint una determinada estructura en format digital, la seva finalitat és l'aprenentatge de l'usuari i que, en si mateix, constitueix o pot arribar a constituir, mitjançant la seva integració amb altres objectes més simples, un material educatiu multimèdia.

Segons l'estàndard LOM-ES v1.0¹, podem distingir entre 4 nivells d'agregació i dintre de cada nivell diferents tipus d'objectes.

Els criteris utilitzats per la definició, tant dels diferents nivells d'agregació com dels tipus de ODE's, estan relacionats amb el tipus d'informació que representa l'objecte (visual, auditiva, simbòlica, etc.) i/o amb la funcionalitat d'aquest objecte dins d'un projecte educatiu determinat.

D'aquesta forma, la organització i classificació dels objectes educatius segueix, en definitiva, una arquitectura Modular de Jerarquia Creixent (basada en models d'agregació).

La arquitectura Modular de Jerarquia Creixent respon a un model en el qual cada nivell d'agregació es independent dels demès, té significat propi i compleix una funció determinada.

No obstant, aquesta independència és relativa perquè la combinació de diferents ODE's permet crear noves entitats modulares (Objectes) el significat i funció del qual és diferent de la simple suma dels seus components, constituint-se d'aquesta forma com un ODE de jerarquia superior o de nivell d'agregació superior.

Amb la finalitat d'estructurar i empaquetar els ODE's per poder-los desplegar en qualsevol LMS² compatible, com per exemple Moodle, farem servir l'especificació SCORM 2004³, que permet crear objectes pedagògics estructurats, de forma que sigui possible intercanviar-los i utilitzar-los en sistemes de gestió d'aprenentatge que suporten la norma SCORM.

Podem definir els paquets SCORM 2004, com a blocs de material digital empaquetats d'una manera específica que poden incloure pàgines Web, gràfics, codi Javascript, presentacions Flash i qualsevol altre arxiu que siga possible executar des de un navegador Web.

A més, SCORM 2004 dona la possibilitat d'especificar uns mecanismes de seqüència de continguts en funció de determinats condicionants (compliment per part de l'alumne de determinats objectius formatius, superació de determinades activitats, etc.). Això permet desenvolupar continguts més dinàmics, als quals l'experiència d'aprenentatge dependrà de l'activitat de l'alumne.

1.1.2 OBJETIUS DEL PROJECTE

L'objectiu del projecte és la creació de 10 Objectes Digitals Educatius (ODEs) per tal de posar-los a disposició de la comunitat educativa, dedicats a l'aprenentatge de la llengua catalana de l'alumnat d'incorporació tardana. Els ODE's estaran disponibles mitjançant el gestor de cursos Moodle de la Conselleria d'Educació i Cultura.

D'aquesta manera, els professors del sistema educatiu balear tindran a la seva disposició un material didàctic actual, interactiu e innovador per facilitar l'aprenentatge dels alumnes.

Finalment els ODE's es traduiran a l'anglès de tal manera que també es puguin utilitzar com a recurs didàctic en l'ensenyament d'aquesta llengua.

1.1.3 PÚBLIC OBJECTIU

L'objectiu del projecte és desenvolupar el material didàctic amb uns estàndards oberts que permetin la instal·lació i la distribució de tot el material, de tal manera que a més d'emprar-lo a l'àmbit educatiu de les Illes Balears es fomenti l'ús a altres llocs.

Es per això que tots els ODE's es desenvoluparan i alliberaran sota el models de llicència Creative Commons.

1.1.4 MODEL DE TREBALL

L'adjudicatari realitzarà les tasques previstes al projecte sota la supervisió d'un equip de coordinació, la composició del qual serà determinada per la Fundació iBit.

1.1.5 LLOC DE REALIZACIÓ

Les tasques previstes al projecte es duran a terme a les instal·lacions de l'empresa adjudicatària, tret que l'equip de coordinació disegni un altre lloc.

1 Es la versió oficial de l'estàndard JEEE-LOM para la comunitat educativa espanyola.

2 LMS (Learning Management System) es un Sistema de Gestión de Aprendizaje.

3 SCORM (Sharable Content Object Reference Model)

2 DIRECCIÓ, PLANIFICACIÓ Y SEGUIMENT

2.1 DIRECCIÓ

Correspon a la Fundació IBIT l'adreça i supervisió dels treballs, així com la proposició de les modificacions que convingui introduir o, si procedeix, la suspensió dels treballs si existís causa suficientment motivada.

Les principals funcions de la Fundació Ibit en relació amb l'objecte del present contracte seran les següents:

- Vetllar pel compliment i el nivell de qualitat dels treballs de desenvolupament exigits i oferts.
- Supervisar i validar la realització i el desenvolupament dels treballs.
- Donar conformitat als resultats finals dels treballs realitzats.
- Emetre les certificacions parcials de recepció dels mateixos.

És potestat de la Fundació Ibit exigir en qualsevol moment l'adopció de quantes mesures concretes i eficaces siguin necessàries en relació amb l'equip de treball, si, al seu judici, la participació d'aquest equip posa en perill la qualitat o l'efectiva prestació dels serveis.

Durant l'execució dels treballs objecte del contracte, l'adjudicatari es compromet, en tot moment, a facilitar a les persones designades per la Fundació IBIT a tals efectes la informació i documentació que sol·licitin per a disposar d'un ple coneixement del desenvolupament dels treballs, així com dels eventuals problemes que puguin plantejar-se i de les tecnologies, mètodes i eines utilitzats per a resoldre'ls.

La Fundació IBIT podrà delegar les seves funcions en una o diverses persones del seu equip o podrà incorporar al projecte les persones que estimi necessàries per a verificar i avaluar totes les actuacions al seu càrrec, si així ho creu adequat.

L'adjudicatari, per la seva banda, designarà un director de projecte, que serà l'encarregat de dirigir les tasques de desenvolupament del treball i proporcionar a la Fundació Ibit la informació sol·licitada respecte a les diferents activitats realitzades o per realitzar.

2.2 PLANIFICACIÓ

L'adjudicatari elaborarà un cronograma detallat en funció de les fases del projecte, amb detall dels treballs a realitzar en cadascuna d'elles. El cronograma serà validat i ajustat per la Fundació IBIT, amb la participació i obligada acceptació del mateix per part de l'equip de treball aportat per l'adjudicatari.

2.3 SEGUIMENT

El seguiment i control del projecte s'iniciarà en el moment de la formalització del contracte, finalitzarà amb la conclusió del mateix, i s'efectuarà sobre les següents bases:

- Seguiment i comunicació contínua i concomitant de l'evolució del projecte entre el director de projecte, designat per part de l'adjudicatari, i la Fundació IBIT (o persones en les quals aquest pugui delegar).

• Reunions mensuals de seguiment i revisions tècniques entre l'adreça de projecte, per part de l'adjudicatari, i la Fundació Ibit, a fi de revisar el grau de compliment dels objectius, les especificacions funcionals de cadascun dels objectius, les tasques de desenvolupament, les reassignacions i variacions d'efectius de personal dedicat al projecte, la validació del desenvolupament i la presa de decisions correctives.

• Després de les revisions tècniques la Fundació IBIT podrà rebutjar en tot o en part els treballs realitzats, en la mesura que no responguin a l'especificat o no superin els controls i nivells de qualitat prèviament acordats.

A les reunions de seguiment podran assistir, per part de la Fundació IBIT totes les persones que aquesta estableixi, i per part de l'adjudicatari, el director del projecte, així com aquells components de l'equip de treball que aquest determini o consideri oportú.

El director del projecte podrà sol·licitar, al marge de les reunions establertes per la Fundació IBIT, la celebració de reunions extraordinàries per l'existència de circumstàncies que ho facin necessari.

La Fundació Ibit podrà determinar els procediments i eines que hagin d'utilitzar-se per a poder portar a terme el seguiment i control del projecte, així com el contingut i format dels informes que l'adjudicatari haurà d'aportar respecte al desenvolupament del projecte. L'adjudicatari es compromet a lliurar tots els manuals i la documentació generada en format electrònic, que permetin la seva fàcil consulta i ús.



3 PRESCRIPCIONS TÈCNQUES

3.1 ABAST

L'abast d'aquest contracte es l'adquisició dels serveis necessaris per al desenvolupament de 10 Objectes Digitals Educatius dedicats a l'aprenentatge de la llengua catalana i anglesa.

La següent informació referent al requisits tècnics i funcionals serà proporcionada a totes les empreses que signin un **acord de confidencialitat**, amb la finalitat de preparar la proposta:

a) Manual de referència i estil gràfic: Es tracta d'un manual que detalla els apartats següents:

- Homogeneïtzació de criteris partint de les fitxes de disseny instrucciu (comunicació amb el LMS, adaptació a SCORM 2004, criteris d'avaluació...).
- Pautes d'estil i navegació de cada nivell educatiu: estructura de les UPs, interactivitat, interfície, estil gràfic, continguts (textos, il·lustracions, fotografies, àudios, vídeos, recursos gràfics, tipografia, colors...).
- Pautes per a garantir la desagregació dels ODEs.
- Pautes d'accessibilitat (control de la interactivitat, colors, fonts, audioguies, audiodescripcions, lectors de pantalla...).
- Pautes d'ús (pes i descàrrega dels arxius, homogeneïtzació de la navegació, adequació al destinatari...).
- Definició de la nomenclatura i l'estructura d'arxius i directoris.
- Pautes d'empaquetatge dels ODEs.
- Pautes de catalogació dels ODEs d'acord amb LOM-ES.

b) 5 fitxes de disseny instrucciu: Diversos grups d'experts de l'administració educativa especialitzats en àrees i nivells educatius concrets, han elaborat 10 fitxes de disseny instrucciu. Aquestes fitxes inclouen, exclusivament, informació referencial de definició didàctica (objectius a aconseguir, continguts a tractar, indicacions metodològiques, models d'avaluació, etc.), i que serviran a l'empresa adjudicatària com a document bàsic de partida per al desenvolupament dels nous continguts educatius.

Per a la preparació de la proposta només s'entregaran 5 fitxes instructives a les empreses interessades, la totalitat de fitxes només s'entregaran a l'empresa adjudicatària.

3.2 OBJECTE

L'objecte del present contracte inclou el desenvolupament de 10 Objectes Digitals Educatius dedicats a l'aprenentatge de la llengua catalana i anglesa, concretament es contracten les següents activitats:

A) Desenvolupament dels ODE's

L'objectiu d'aquesta activitat consisteix a desenvolupar els ODE's, comprovar el seu correcte funcionament i preparar la implantació dels ODE's sobre un gestor de continguts Moodle. En aquesta activitat s'haurien de realitzar les tasques següents:

1. Desenvolupament dels 10 Objectes Digitals Educatius d'acord amb el manual de referència i estil gràfic, i seguint les fitxes de disseny instrucciu lliurats per la Fundació iBit. Creació de tots el grafismes, àudios, traduccions, necessaris per al desenvolupament dels ODE's.

Com a resultat d'aquesta tasca l'empresa adjudicatària haurà d'entregar a la Fundació iBit un cd o dvd amb el següent contingut:

- **10 ODE's:** Els ODE's hauran d'entregar-se individualment com a paquets SCORM 2004.
- **Arxius Flash:** Tots els desenvolupaments en Flash de cada ODE hauran d'entregar-se tant en format binari (.swf) com el codi font (.fla) corresponent.
- **Grafismes:** Tots el grafismes desenvolupats al projecte s'hauran d'entregar amb el seu corresponent arxiu font.
- **Àudios:** Tots el àudios desenvolupats al projecte s'hauran d'entregar amb el seu corresponent arxiu font.

2. Execució del pla de proves que verifiqui el correcte funcionament dels distints ODE's a l'entorn de producció. Per a la verificació de la producció dels ODE's d'acord amb estàndards es requerirà que:

- Es previsualitzin correctament en l'editor Reload.
- Es carreguin i experimentin correctament en el RTE (RunTime Environment) d'ADL.
- Es carreguin i experimentin correctament en la eina Moodle.
- Passin les proves del programa de verificació de la catalogació d'ODEs a la Conselleria d'Educació i Cultura, és a dir, que els camps de l'especificació LOM-ES estiguin completats.
- Passin els test d'accessibilitat WAI-AA
- Es visualitzin correctament a la plataforma Agrega.

Com a resultat d'aquesta tasca l'empresa adjudicatària haurà d'entregar a la Fundació iBit un cd o dvd amb el següent contingut:

• **Documentació:** Informes del resultat obtingut a totes les proves realitzades en format OpenDocument (odt).

3. Documentació de desenvolupament. Una vegada desenvolupat els ODE's s'haurà de lliurar als tècnics de la Fundació iBit tota la documentació del procés de

desenvolupament en format OpenDocument (odt). En la proposta s'haurà d'indicar el contingut d'aquesta documentació.

B) Manteniment integral

L'objectiu d'aquesta activitat consisteix a solucionar els diferents problemes que sorgeixin durant la fase de producció. En concret s'haurà de realitzar:

- **Manteniment preventiu.** És l'efectuat específicament per a evitar que es produeixin errors. Comprendrà l'execució del pla de proves que verifiqui el correcte funcionament dels ODE's, així com l'elaboració de l'informe respectiu.
- **Manteniment correctiu.** És el dirigit a la subsanació de problemes al funcionament dels ODE's. Comprendrà la resolució dels errors que es detectin durant el període del contracte i la garantia.
- **Manteniment perfectiu.** És el dirigit a millorar el funcionament dels ODE's. L'empresa adjudicatària articularà un sistema de borsa d'hores de treball per un període determinat amb la finalitat d'aportar al projecte la possibilitat dels següents serveis de desenvolupament: desenvolupament evolutiu dels ODE's (en cas de detectar-se funcionalitats que haurien de ser distintes a com es van planificar); consultoria i anàlisi de nous desenvolupaments, programació de nous desenvolupaments.



3.3 REQUISITS TÈCNICS

El Manual de referència i estil gràfic que s'entrega conjuntament amb aquests plecs, amplia i explica els requisits tècnics del projecte que es resumeixen a continuació:

Els ODE's podran ser usats amb un ordinador de propòsit general i hauran de seguir principis basats en la independència tecnològica.

Per això, hauran de basar-se principalment en tecnologia Flash (versió 10 o superior) i formats accessibles per navegadors web, fugint de la necessitat d'instal·lació d'aplicacions propietàries en client. Així mateix, s'obliga que l'ODE siga provat per a assegurar-se de que funciona correctament en les últimes versions estables dels navegadors Internet Explorer, FireFox, Opera, Safari i Google Chrome.

Cada ODE, que serà entregat com un paquet SCORM 2004, ha d'estar preparat per a ser utilitzat de qualsevol de les formes següents:

- A través d'un navegador web ja sigui on line o en mode local.
- A través d'un LMS (Learning Management System) que admeti SCORM 2004 (d'ara en avant LMS SCORM). En concret Moodle.

En la realització dels OAs hauran d'evitar-se les referències encreuades entre ells per a garantir la independència i desagregació dels mateixos.

Els ODEs es produiran en llengua catalana i en anglès. Les fitxes didàctiques s'entreguen en català i l'empresa adjudicatària haurà de proveir els serveis necessaris per fer les traduccions.

Tot el contingut desenvolupat als diferents ODE's per l'empresa adjudicatària (textos, il·lustracions, fotografies, àudios, vídeos i la resta de continguts multimèdia) es regularà d'acord a la clàusula de Propietat d'aquest plec tècnic.

Empaquetatge

Tots els recursos o elements que formen un ODE seran empaquetats seguint com a model d'agregació SCORM 2004. Els 10 ODE's seran lliurats a la Fundació iBit com a paquets de dades segons indica aquesta especificació.

Navegació

L'usuari podrà realitzar qualsevol de les següents accions per a treballar amb un ODE:

- Utilitzar el paquet SCORM i desplegar-ho sobre un LMS SCORM.
- Descomprimir el paquet SCORM, i accedir amb un navegador als continguts de l'ODE a través d'una pàgina principal o contenidor.

La pàgina principal o contenidor formarà part de tots els ODEs i serà el punt d'entrada als continguts quan l'ODE s'utilitzi fora d'un LMS, és a dir, a través d'un navegador Web.

El contenidor tindrà sempre el mateix nom, index.html, s'inclourà dins del paquet de l'ODE, i serà visible per a l'usuari immediatament després de descomprimir el paquet de l'objecte.

Traçabilitat

Els ODEs estaran preparats per a comprovar si s'estan desplegant en un LMS SCORM. Si es despleguen en un LMS SCORM podran portar traçabilitat, en el cas que el disseny instructiu així ho requereixi.

Per això l'ODE farà ús de la SCORM API per a comunicar-se amb un LMS de manera que pugui beneficiar-se de la possibilitat de deixar traces oferta per aquests sistemes; així podrà quedar registre de valors com ara, per exemple, l'estat de realització d'activitats, la puntuació obtinguda per l'alumne o el temps que ha empleat a dur a terme les activitats.

Quan els continguts no es despleguin sobre un LMS SCORM, l'objecte haurà d'eliminar les cridades a la SCORM API del LMS, o bé realitzar un tractament de les excepcions produïdes per aquestes cridades, de manera que el mateix objecte pugui utilitzar-se fora d'un d'aquests sistemes. Per aquesta raó, fora del context d'un LMS SCORM, el progrés de l'alumne en les activitats que integren l'OA no es mantindrà entre diferents sessions. Quan les fitxes de disseny instructiu indiquin que els objectes de nivell 2 han de deixar traces, aquests seran tractats com a continguts de tipus SCO dins del paquet SCORM. En cas contrari, els objectes passaran a ser tractats com a continguts de tipus ASSET.

Seqüenciació

S'entén per seqüenciació l'ordre en què l'alumne navega a través dels continguts d'un ODE.

La seqüenciació d'un objecte amb nivell d'agregació 2 (OA), ben aïllat o bé formant part d'una UP, es realitzarà sempre de forma interna en aquest objecte, és a dir, la navegació estarà controlada per la programació del codi font de l'objecte.

Quan els ODEs de nivell d'agregació 3 (UPs) es despleguin dins d'un LMS SCORM, la seqüenciació entre els objectes de nivell d'agregació 1 i 2 que la integren, es durà a terme exclusivament utilitzant IMS Simple Sequencing. Quan les UPs es despleguin fora d'un LMS, la navegació estarà controlada per la programació del codi font de l'objecte.

Catalogació

Per a cada ODE s'hauran de catalogar totes les categories del LOM-ES v.1.0.

Per a garantir la interoperabilitat amb altres reposadors de continguts, es mantindran en anglès els vocabularis controlats dels elements que componen les 9 categories de metadatos.

4 EQUIP DE TREBALL

4.1 CONSTITUCIÓ INICIAL

La Fundació IBIT nomenarà un Director del Contracte que s'encarregarà del seguiment dels treballs objecte d'aquest concurs. L'empresa adjudicatària haurà de designar a un Cap de Projecte que serveixi d'interlocutor amb totes les parts involucrades en el desenvolupament. Si per algun motiu l'empresa adjudicatària decidís canviar al Cap de projecte designat, haurà de comunicar-lo a la Fundació IBIT amb quinze dies d'antelació, exposant les raons que obliguen al canvi. Si escau, el canvi haurà de ser aprovat per la Fundació IBIT.

4.2 MODIFICACIÓ

La valoració final de la productivitat i qualitat dels treballs de les persones que formen l'equip de treball correspon a la Fundació IBIT, sent potestat seva sol·licitar el canvi de qualsevol dels components de l'equip de treball, amb un preavis de quinze dies, per un altre d'igual perfil, si existeixen raons justificades que ho aconsellin.

Si l'empresa adjudicatària proposés el canvi d'una de les persones de l'equip de treball, s'haurà de sol·licitar per escrit amb quinze dies d'antelació, exposant les raons que obliguen a la proposta. Si escau, el canvi haurà de ser aprovat per la Fundació IBIT. La incorporació addicional de noves persones a l'equip de treball haurà de sol·licitar-se amb un preavis de quinze dies. En el cas de tractar-se de persones no incloses en l'oferta, l'autorització per part del director tècnic del projecte requerirà les mateixes condicions que en la constitució de l'equip inicial.

5 TERMINI D'EXECUCIÓ

El termini d'execució del projecte finalitza el 22 de Novembre del 2010. En aquest termini es deuen executar totes les accions descrites amb anterioritat. Existiran els següents lliuraments previs:

#	Temporalització	Objecte
1	2 setmanes després de la signatura del contracte	Exemples del model de grafismes a utilitzar durant el projecte per tal de validar-los.
2	1 mes després de la signatura del contracte.	Primer ODE o prototip funcional, s'utilitzarà el guió didàctic corresponent titulat com "El parc".
3	2 mesos després de la signatura del contracte.	2 ODES més, a escollir pel l'adjudicatari.
3	22/11/10	Entrega final de la resta dels ODE's referits als plecs del projecte.

6 ESTRUCTURA I CONTINGUT DE L'OFERTA

El conjunt de l'oferta tècnica haurà de llurar-se en diferents sobres segons s'especifica en el plec de prescripcions administratives i tècniques particulars perquè pugui ser valorada segons l'establert en la Llei 30/2007 de Contractes del Sector públic.

La informació presentada en les ofertes tècniques haurà de ser clara, concisa i atenent al prescrit en el Plec de prescripcions tècniques i administratives particulars, i no contindrà referència de consulta obligada per a la seva perfecta comprensió a documents o annexos no inclosos en la pròpia oferta tècnica.

El licitador pot incloure quanta documentació consideri d'interès per a la comprensió i la valoració de l'oferta tècnica:

Documentació	Sobre nº
Documentació administrativa	1
Proposta econòmica	2
Criteris avaluables de forma objectiva	3
Criteris avaluables de forma subjectiva	4

SOBRE Nº 2: OFERTA ECONÒMICA

IMPORT MÀXIM DEL CONCURS.

L'import màxim que la Fundació iBit podrà invertir en l'execució de la present contractació ascendeix a la quantitat de 138.000,00 € IVA inclòs.

El preu inclou tots les despeses que l'empresa adjudicatària hagi de realitzar per al compliment de les prestacions contractades, com són els generals, financers, benefici, segurs, transports i desplaçaments, honoraris del personal tècnic al seu càrrec, taxes i tota classe de tributs, inclòs l'import que correspongui per l'aplicació del tipus impositiu vigent de l'impost sobre el Valor Afegit (IVA).

El contracte s'entendrà complert per l'adjudicatari quan aquest hagi realitzat les tasques encomanades, d'acord amb els termes i condicions del mateix i a satisfacció del Director del Contracte de la Fundació iBIT.

Haurà d'ajustar-se al model proporcionat adjunt al plec de condicions administratives particulars de la licitació. En aquest mateix sobre i en document separat a aquest model, es desglossaran els imports i el detall de l'oferta.

DETALL DE PREUS

L'import de la proposta tècnica es desglossarà en cadascuna de les actuacions a realitzar en aquest contracte. El licitador especificarà de forma detallada, en la seva oferta econòmica, els següents aspectes:

• **Serveis de desenvolupament.** El preu dels serveis de desenvolupament especificant de forma detallada la tarifa d'hora/home de desenvolupament. S'haurà de precisar l'equip de treball proposat per al projecte, encara que aquesta informació no es valorarà, indicant el nombre de persones per perfil i les hores de dedicació de cada recurs.

• **Serveis d'execució del pla de proves que verifiqui el correcte funcionament dels diferents ODE's a l'entorn de producció.** El preu dels serveis d'execució del pla de proves oferts.

S'haurà de precisar l'equip de treball proposat per al projecte, encara que aquesta informació no es valorarà, indicant el nombre de persones per perfil i les hores de dedicació de cada recurs.

• **Serveis de documentació:** El preu dels serveis de documentació oferts.

S'haurà de precisar l'equip de treball proposat per al projecte, indicant el nombre de persones per perfil i les hores de dedicació de cada recurs, encara que aquesta informació no es valorarà.

• **Preu global del projecte.** Haurà d'especificar-se el preu de cadascuna de les diferents partides amb i sense IVA. Les dietes, desplaçaments i altres despeses derivades del projecte haurien d'estar inclosos dintre del preu dels serveis de desenvolupament i implantació. No es podran facturar a part, havent d'estar inclosos dintre del pressupost final.

Es consideren inclosos en els preus corresponents totes les despeses precises per a la posada a punt del projecte, els impostos i gravàmens de tot tipus, de qualsevol àmbit i competència fiscal, i especialment l'impost sobre el Valor Afegit, el qual figurarà desglossat com partida separada en el preu total ofert.

Es puntuarà segon la següent fórmula:

$$\text{Puntuació} = 25 * (\text{oferta mes econòmica}) / (\text{oferta avaluada})$$

SOBRE Nº 3: CRITERIS AVALUABLES DE FORMA OBJECTIVA

Borsa d'hores: L'empresa adjudicatària articularà un sistema de borsa d'hores de treball per un període determinat amb la finalitat d'aportar al projecte la possibilitat dels següents serveis de desenvolupament:

• Desenvolupament evolutiu dels ODE's (en cas de detectar-se funcionalitats que haurien de ser distintes a com es van planificar); consultoria i anàlisi i programació de nous desenvolupaments.

Com a mínim es van a proveir 250 hores de desenvolupament en aquesta borsa. Si s'ofereixen més hores de les mínimes establertes, es calcularà la puntuació obtinguda mitjançant aquesta equació:

$$y = \frac{M}{Max - Min} (Act - Min)$$

Reconeixement de veu: Dins el projecte, existeix una activitat amb un micro, la finalitat de la qual es registrar la veu de l'alumne per tal de poder escoltar-la tantes vegades com vulgui.

Si, com a valor afegit a l'activitat, s'ofereix un sistema de reconeixement de veu que avaluï (be, regular, malament) la pronunciació de la llengua catalana per part de l'alumne es donarà la màxima puntuació.

Ampliació garantia: La garantia establerta en aquests plecs per als productes derivats de la present contractació es d'un any (12 mesos).

Si s'ofereix més temps del establert, es puntuarà d'acord amb aquesta equació:

$$y = \frac{M}{Max - Min} (Act - Min)$$

SOBRE Nº 4: CRITERIS AVALUABLES DE FORMA SUBJECTIVA

Les propostes han de seguir l'ordre estructurat indicat en el plec amb independència que el licitador pugui adjuntar a la seva oferta quanta informació complementària consideri d'interès. L'incompliment d'aquesta estructura podrà afectar negativament la valoració de la proposta tècnica:

1 ÍNDEX.

2 DADES GENERALS

2.1 Acatament amb caràcter general a les condicions del plec.

3 DESCRIPCIÓ DE LA PROPOSTA TÈCNICA: S'incorporarà a l'inici d'aquest apartat el resum dels aspectes més significatius i rellevants de la solució oferta.

3.1 Desenvolupament del projecte. S'especificaran tots els aspectes relacionats amb el desenvolupament dels ODE's: cicle de vida, entorns de desenvolupament, arquitectura, tecnologies, gravació d'àudios, .

3.2 Pla de proves. S'indican les diferents proves que s'executaran tant en la fase de desenvolupament com per la validació dels paquets SCORM i d'implantació sobre la plataforma Moodle.

3.3 Documentació tècnica. S'indicarà tota la informació relativa a la documentació, tant de la fase de desenvolupament com d'implantació.

3.4 Formació als usuaris finals: S'explicarà tot allò referent a la formació als usuaris finals sobre com implantar un paquet SCORM al LMS escollit.

3.5 Manteniment preventiu i correctiu. S'especificarà les proves preventives que es realitzaran així com la metodologia a seguir per fer el manteniment correctiu.

3.6 Manteniment perfectiu. S'especificarà l'abast del manteniment perfectiu així com la metodologia per a la realització d'aquestes millores.

3.7 Hosting: S'indican tots els aspectes relatius al hosting que proveirà l'adjudicatari durant l'etapa de desenvolupament, de manera que el tècnics de la Fundació iBit pugin revisar contínuament el treball realitzat.

3.8 Planificació del projecte: S'especificarà el nivell de detall del projecte, desglossat en tasques i subtasques. La planificació ha de concórdar amb el cicle de vida del projecte.

3.9 Execució del contracte: S'especificarà els aspectes relatius a la execució del contracte. Metodologia de gestió del projecte, medis materials.

3.10 Altres millores: El licitador proposarà quantes millores estími oportunes, entenent per millora tota proposta de servei o prestació addicional, sigui un nou servei o un perfeccionament d'un dels serveis exigits, sempre que no sigui un simple matís d'una exigència del plec.

4 EXECUCIÓ DEL CONTRACTE: S'inclourà en aquest capítol la descripció de les mesures disposades pel oferent per assegurar la gestió dels treballs: metodologia, planificació, cronologia, assegurament de qualitat, seguretat i confidencialitat, així com aquelles altres que es preveu aplicar per a vigilar i garantir l'adequat compliment del contracte.

7 QUADRE DE CRITERIS DE VALORACIÓ

7.1 QUADRE DE CONCEPTES I VALORACIÓ

Els criteris que es tindran en compte per a la adjudicació del contracte seran els especificats al següent quadre:

CRITERIS	PUNTS	VALORACIÓ CRITERIS
Solució proposada.	45	Es valorarà la qualitat tècnica de l'oferta presentada.
Oferta econòmica.	25	Es valorarà el preu ofert per l'execució del treballs especificats en aquest plec.
Millores ofertes.	30	Es valorarà que l'empresa adjudicatària realitzi millores al sistema inicialment plantejat.

A la valoració dels criteris es tindrà en compte:

1 Qualitat tècnica de la solució proposada (45 punts): Per avaluar la solució tècnica es tindran en compte els següent criteris:

1.1 Desenvolupament dels ODE's (15 punts): Es donarà la màxima puntuació a la proposta que millor s'adapti al projecte en relació a cicle de vida del projecte, definició dels entorns de desenvolupament, eines utilitzades, documentació del codi font, gestió i control de la borsa d'hores de desenvolupament, acompliment de les diferents fases, entregues parcials.

1.2 Pla de proves (5 punts): Es donarà la màxima puntuació a l'empresa que indiqui el pla de proves de les etapes de desenvolupament i implantació més detallat sempre que s'adapti a les necessitats tècniques del projecte.

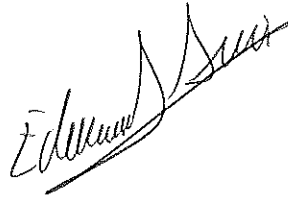
1.3 Documentació tècnica (4 punts): Es donarà la màxima puntuació a l'empresa que especifiqui de forma més detallada la documentació sobre els aspectes de desenvolupament, implantació.

1.4 Formació als usuaris finals (4 punts): Es donarà la màxima puntuació a l'empresa que especifiqui de forma més detallada la formació que es donarà als usuaris finals sobre com implantar un paquet SCORM al LMS escollit.

1.5 Manteniment preventiu i correctiu (4 punts): Es donarà la màxima puntuació a l'empresa que presenti el millor pla de manteniment. Es van a valorar entre uns altres els següents aspectes: proves preventives a realitzar, periodicitat, compromís temporal de correcció d'errors.

1.6 Manteniment perfectiu (4 punts): Es donarà la màxima puntuació a l'empresa que aportí un pla de gestió i control de la borsa d'hores més flexible.

1.7 Hosting (3 punts): Es donarà la màxima puntuació a l'oferta que presenti el pla de hosting més adequat a les necessitats del projecte durant el període de desenvolupament. Es tindrà en compte les característiques del servidor, les comunicacions així com la capacitat d'adaptació a les necessitats canviants del projecte.



1.8 Planificació del projecte (2 punts): Es valorarà el nivell de detall del projecte, desglossat en tasques i subtasques. La planificació ha de concordar amb el cicle de vida del projecte. S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa que més detall fa planificació sempre que s'adeqüi als terminis marcats per aquests plecs.

1.9 Execució del contracte (2 punts): Es valorarà els aspectes relatius a la execució del contracte. Metodologia de gestió del projecte, medis materials, recursos, previsió de riscos.

1.10 Altres millores (2 punts): Es valorarà qualsevol millora addicional proposada per l'empresa sempre que es consideri útil per al projecte.

2 Oferta econòmica (25 punts): Es puntuarà segon la següent fórmula:

Puntuació = $25 * (\text{oferta mes econòmica}) / (\text{oferta avaluada})$

3 Millores ofertes (30 punts).

$$y = \frac{M}{\text{Max} - \text{Min}} (\text{Act} - \text{Min}) \quad \text{Equació 1.}$$

3.1 Reconeixement de veu (14 punts): Es donarà la màxima puntuació si, com a valor afegit a l'activitat de micro, s'ofereix un sistema de reconeixement de veu que registri i avaluï (be, regular, malament) la pronunciació de l'alumne. Aquest sistema ha de tenir un correcte i reconegut funcionament. Només es tindrà en compte aquesta millora si el sistema aportat reconeix la llengua catalana.

3.2 Borsa d'hores (8 punts) : Si s'ofereixen més hores de les mínimes establertes en l'apartat de manteniment perfectiu. Es va a puntuar d'acord amb l'equació 1. On y representa la puntuació obtinguda per l'oferta a avaluar, M la màxima puntuació, Max el nombre d'hores extres oferts per la millor oferta, Min el nombre d'hores extres oferts per la pitjor oferta, Act el nombre d'hores oferts per l'oferta a avaluar. Si Max i Min són iguals la puntuació d'aquest apartat serà 0.

3.3 Ampliació de la garantia (8 punts): La garantia establerta en aquests plecs per als productes derivats de la present contractació es d'un any (12 mesos). Si s'ofereix mes temps del establert, es puntuarà d'acord amb l'equació 1. On y representa la puntuació obtinguda per l'oferta a avaluar, M la màxima puntuació, Max el nombre de mesos extres oferts per la millor oferta, Min el nombre de mesos extres oferts per la pitjor oferta, Act el nombre de mesos oferts per l'oferta a avaluar. Si Max i Min són iguals la puntuació d'aquest apartat serà 0.

8 SEGURETAT I CONFIDENCIALITAT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

ESTIPULACIONS

A) Objecte i finalitat

Si escau, la Fundació iBit (d'ara endavant el **Responsable del Fitxer**) facilitarà a l'adjudicatari (d'ara endavant l'**Encarregat del Tractament**) l'accés als fitxers de dades de caràcter

B) Instruccions

L'**Encarregat del Tractament** únicament tractarà les dades conforme a les instruccions, inclosa la seva forma d'accés, establides pel **Responsable del Fitxer**, no estant autoritzada la utilització d'aquestes dades amb una fi distinta a l'establerta al cos del present contracte i pel responsable del tractament, d'acord a l'article 12.2 *Ley Orgánica 15/199, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal*.

C) Cessió i subcontractació

No serà possible, en cap cas, la cessió o comunicació a tercers, ni tan sols per a la seva conservació, de les dades de caràcter personal als quals tenguí accés en la seva condició de **Encarregat de Tractament**, d'acord a l'article 12.2 *Ley Orgánica 15/199, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal*.

Tampoc no serà possible realitzar subcontractacions a tercers del servei que l'**Encarregat del Tractament** dona al **Responsable del Fitxer**, excepte per a l'emmagatzematge de dades a tercers i sempre prèvia autorització expressa del responsable del tractament. En aquest cas el tercer no haurà de situar-se fora del territori espanyol, havent-se d'obligar en els mateixos termes i amb el mateix abast derivats del present plec tècnic.

D) Mesures de Seguretat

Atenent als articles 9 i 12,2 de la *Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal*, l'**Encarregat del Tractament**, està obligat a implementar les mesures de seguretat corresponents al nivell que es determini en veure la natura de les dades a les quals està autoritzat a accedir-hi, segons es regula als articles 79 i següents del Real Decret 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

E) Secret Professional

L'Encarregat del Tractament haurà d'observar en tot moment, i en relació amb els fitxers de dades de caràcter personal a aquells als quals tingué accés o li poguessin ser entregats pel Responsable del Fitxer per a la realització en cada cas dels treballs i serveis que es poguessin acordar, el deure de confidencialitat i secret professional que, amb conformitat amb allò disposat a l'article 10 de la *Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal*, substituirà fins i tot després de finalitzar la relació dels treballs encarregats amb relació amb qualsevol fitxer així como, si es el cas, després de la finalització per qualsevol causa del contracte al qual donés origen aquest expedient de contractació.

F) Empleats

L'Encarregat del Tractament es compromet a comunicar i a fer acomplir als seus empleats, inclosos treballadors d'empreses de treball temporal, les obligacions establertes al present contracte i, concretament, les relacionades amb el deure de secret i mesures de seguretat.

En cap cas es podrà considerar al personal de l'adjudicatari o als seus col·laboradors com a empleats de la Fundació iBit.

G) Controls i auditories

El Responsable del Fitxer en la seva condició de titular i responsable del tractament es reserva el dret de efectuar en qualsevol moment els controls i auditories que estimi oportuns per comprovar el correcte acompliment per part de l'Encarregat del Tractament del present contracte. Per la seva part, l'Encarregat del Tractament haurà de facilitar al Responsable del Fitxer quantes dades o documents li requereixi per a l'adequat acompliment d'aquests controls i auditories.

H) Responsabilitat

En cas de que l'Encarregat del Tractament destini les dades a una altra finalitat, els comuniqui o els utilitzi incomplint les estipulacions del contracte, serà considerat també responsable del tractament, responent de les infraccions a les quals hagués incorregut personalment, d'acord a l'article 12.4 *Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal*.

L'Encarregat del Tractament conservarà degudament bloquejades les dades mentre poguessin derivar-se responsabilitats de la seva relació amb l'entitat responsable del tractament.

I) Resolució

Una vegada acomplida la prestació objecte del contracte o en el supòsit de la seva resolució, les dades de caràcter personal que poguessin romandre en poder de l'Encarregat del Tractament hauran de ser destruïts o retornats al Responsable del Fitxer, de la mateixa manera que qualsevol suport o document als quals consti qualque dada de caràcter personal objecte del tractament, d'acord amb l'article 12.3 *Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal*.



9 PROPIETAT

Definicions:

A) Es considerarà com "Resultat" aquell material o informació, invenció, obra de autoria, programa d'ordinador, definició d'estàndard, diagrama, tècnica, mètode, procés, obra gràfica o qualsevol altre tipus d'obra protegida pel Dret de la Propietat Intel·lectual o Industrial (junt i endavant, el DPI) generat pel treball efectuat per l'empresa adjudicatària dins el marc del present marc.

B) S'entendrà com "Obra Preexistent Aportada" aquella informació, coneixement o obra propietat de la Fundació iBit, el Govern de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears o l'empresa adjudicatària creada o desenvolupada abans de l'inici del present contracte i protegida pel DPI, que sigui aportada a l'objecte de l'execució de la contractació per al seu ús durant el curs de la mateixa i/o la seva integració i explotació en els Resultats d'acord amb els termes d'aquest plec.

C) S'entendrà com "Obra de Tercer" aquella informació, coneixement u obra protegida pel DPI sobre la qual cap participant ostenti drets de propietat originària o per cessió implícita o suposada por llei, proposta per la Fundació iBit, el Govern de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears o l'empresa adjudicatària durant el curs de l'execució del contracte per al seu ús o integració i explotació als Resultats.

Tots els drets de propietat intel·lectual i industrial dels resultats o treballs executats per l'empresa adjudicatària, inclosos tots els elements referenciats en l'apartat Documentació, pertanyeran al Govern de la Comunitat Autònoma dels Illes Balears, així com tots els drets inherents als mateixos, la seva propietat, comercial i industrial, reservant-se el Govern de la Comunitat Autònoma dels Illes Balears el dret al seu utilització. Per això l'empresa adjudicatària renúncia expressament a qualsevol dret que pugui correspondre-li sobre els resultats o treballs executats com a conseqüència de l'execució del present contracte i no podrà fer cap ús o divulgació dels estudis i/o documents utilitzats o elaborats sobre la base d'aquest plec de condicions, bé sigui en forma total o parcial, directa o extractada, original o reproduïda, sense autorització expressa del Govern de la Comunitat Autònoma dels Illes Balears, la qual podrà recaptar en qualsevol moment el lliurament dels documents o materials que la integren, amb tots els seus antecedents i dades.

En el cas que una Obra Preexistent Aportada per la Fundació iBit o el Govern de la Comunitat Autònoma dels Illes Balears resulti necessària per al desenvolupament de l'objecte de contractació o per a l'explotació dels resultats o treballs executats, la Fundació iBit o el Govern de la Comunitat Autònoma dels Illes Balears concedeix a l'empresa adjudicatària els drets d'ús sobre la mateixa perquè pugui usar-se i/o incorporar-se als resultats de l'objecte del contracte i ser publicada i/o explotada de conformitat amb aquest contracte (incloent, per al seu ús, els corresponents drets de reproducció, comunicació pública, transformació i distribució que siguin necessaris per a la seva incorporació als resultats, amb el dret de concedir sub-licències encara que sempre sota autorització expressa i escrita de la Fundació iBit o el Govern de la Comunitat Autònoma dels Illes Balears). Aquesta llicència té caràcter no-exclusiu, gratuït i revocable, i es concedeix per a tots els territoris dels països del món i per tota la durada de l'objecte del contracte i qualsevol extensió o renovació del mateix.

En el cas que una Obra Preexistent Aportada per l'empresa adjudicatària resulti necessària per al desenvolupament de l'objecte de contractació o per a l'explotació dels resultats o treballs executats, l'empresa adjudicatària concedeix a la Fundació iBit o al Govern de la Comunitat Autònoma dels Illes Balears els drets d'ús sobre la

mateixa perquè pugui usar-se i/o incorporar-se als resultats de l'objecte del contracte i ser publicada i/o explotada de conformitat amb aquest plec (incloent, per al seu ús, els corresponents drets de reproducció, comunicació pública, transformació i distribució que siguin necessaris per a la seva incorporació als resultats, amb el dret de concedir sub-licències). Aquesta llicència té caràcter no-exclusiu, gratuït i irrevocable, i es concedeix per a tots els territoris dels països del món i per tota la durada dels drets.

En qualsevol cas, les Obres Preexistents Aportades són i continuaran sent propietat exclusiva de la part titular de les mateixes.

Cadascuna de les parts identificarà i notificarà a l'altra qualsevol Obra Preexistent Aportada i Obra de Tercer que proposi contribuir a fi del contracte per al seu ús durant el curs del mateix i/o per a la seva incorporació en els resultats o treballs executats. Ambdues parts mantindran un registre actualitzat d'aquestes Obres.

L'empresa adjudicatària garanteix que pot legalment aportar les contribucions que realitzi als resultats o treballs executats de l'objecte de contractació (incloent sense limitació qualssevol obra de nova creació, Obres Preexistents Aportades i Obres de Tercer) i que la integració, difusió i explotació d'aquestes contribucions en els resultats o treballs executats d'acord amb el present plec no infringiran cap dret de tercer.

En el cas que l'empresa adjudicatària aporti i/o usi en el marc de l'objecte del contracte una Obra Preexistent Aportada o Obra de Tercer que resulti necessària per a l'explotació dels resultats o treballs executats, però que posteriorment no podrà per qualsevol raó explotar-se juntament amb els resultats d'acord amb les disposicions d'aquest plec, o la incorporació del qual i posterior explotació en combinació amb els resultats infringirien qualssevol drets de tercer, la Fundació iBit i/o el Govern de la Comunitat Autònoma dels Illes Balears podrà prendre les mesures adequades per a corregir la situació i remeiar el seu impacte sobre la realització de l'objecte del contracte (i la publicació i explotació dels seus resultats). Entre aquestes mesures estarà la sol·licitud de la devolució del pagat pel treball que es veïés afectat per aquesta condició.

10 DOCUMENTACIÓ

Com a part dels treballs objecte del concurs, l'adjudicatari es compromet a generar per a cada producte inclòs o derivat de la present contractació tota la documentació i manuals necessaris per al perfecte coneixement funcional i tècnic de les aplicacions.

L'adjudicatari es compromet a lliurar tots els manuals i la documentació generada en format electrònic, que permetin la seva fàcil consulta i ús.

Durant l'execució dels treballs objecte del concurs l'adjudicatari es compromet, en tot moment, a facilitar a les persones designades per la Fundació iBit a tals efectes la informació i documentació que sol·liciti per disposar de un ple coneixement de les circumstàncies en que es desenvolupen els treballs, així com dels eventuais problemes que puguin plantejar-se i de les tecnologies, mètodes i eines utilitzades per resoldre'ls.

La informació es presentarà utilitzant les plantilles de la Fundació iBit que l'adjudicatari sol·licitarà al proponent.

L'adjudicatari acordarà amb el proponent els logotips e imatge corporativa a reflectir a l'entregable objecte del contracte.

11 GARANTIA I MANTENIMENT

L'empresa adjudicatària garantirà durant el termini d'un any els productes derivats de la present contractació, a contar des de la data de recepció de les actuacions, obligant-se a realitzar durant aquest període els canvis necessaris per a solucionar les deficiències detectades imputables a la signatura adjudicatària, si així ho sol·licita la Fundació iBIT.

Aquesta garantia inclourà la subsanació d'errors i fallades ocultes que es posin de manifest, com la conclusió de la documentació incompleta i correcció de la qual tingui deficiències. Els productes lliurats com a conseqüència de la subsanació de deficiències es faran de conformitat amb l'exigít en aquest plec.

L'adjudicatari es responsabilitza que, en cas de modificació de programes que afectin a altres sistemes d'informació, aquests han de mantenir les mateixes funcionalitats.

El licitador haurà de proporcionar recursos humans suficients per al manteniment de les aplicacions instal·lades i donar un servei per a atenció de l'usuari, d'acord amb l'horari habitual de treball en la Fundació iBIT.

Nota: El servei de garantia i manteniment, que s'al·ludeix, comprendrà els següents àmbits: Correctiu: atén els errors de funcionament diari, ja siguin de programa o d'usuari.

12 INFORMACIÓ CONFIDENCIAL

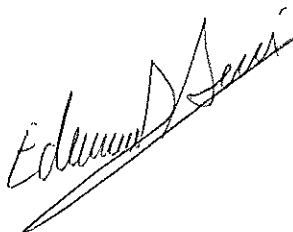
Fundació Illes Balears per a la Innovació Tecnològica,
Parc Bit, Ctra. De Valldemossa, km. 7,4. Edifici 17, planta 3ª, porta D2. CP 07121 Palma. Illes Balears
Tel. 971 177 270 Fax. 971 177 279 www.ibit.org - contractacio@ibit.org NIF G07896004 25

La següent informació de l'òrgan de contractació tindrà caràcter confidencial:

- Manual de referència i estil gràfic, per la elaboració d'Objectes Digitals Educatius.
- 5 fitxes de disseny instructiu. Concretament aquestes cinc:

- El parc
- La casa I
- La ciutat
- El centre de salut
- Els viatges

L'accés a la mateixa requerirà la visita "in situ" del proponent a les oficines de la Fundació iBit, així com la prèvia signatura d'un acord de confidencialitat que permetrà l'accés a una còpia en format paper de la informació confidencial.



Palma, 21 de abril de 2010



Sgt. Eduardo Arriaga Macarro
Proponent de l'actuació
Fundació iBit

Fundació Illes Balears per a la Innovació Tecnològica,
Parc Bit, Ctra. De Valldemossa, km. 7,4. Edifici 17, planta 3ª, porta D2. CP 07121 Palma. Illes Balears
Tel. 971 177 270 Fax. 971 177 279 www.ibit.org - contractacio@ibit.org NIF G07896004 26